CAMPO DI APPLICAZIONE		
DATI AZIENDA	**Ragione sociale**	**Net S.p.A.**
	Sede Legale	**Viale Palmanova, 192**
	Tel.	0432 206810
	E-mail / PEC	segreteria@netaziendapulita.it / netspa@netaziendapulita.it
	Sito internet	www.netaziendapulita.it
	Partita I.V.A. / C.F.	01933350306 / 94015790309
	Sede Operativa - Udine	**Via Gonars, 52**
	Tel.	0432 206810
	Sede Operativa San Giorgio di Nogaro	**Via A. Volta, 11**
	Tel.	0432 206810
	Discarica di Trivignano Udinese	**Località Merlanis – Trivignano Udinese**
	Centri di raccolta in gestione completa NET	**Alla data attuale comuni di Udine, Cividale del Friuli, Povoletto, Latisana**
PRESENTAZIONE AZIENDA	Net S.p.A. è una società a capitale interamente pubblico, che si occupa dell'intera filiera della gestione dei rifiuti urbani per 57 comuni della provincia di Udine e Trieste. Net S.p.A. da settembre 2011 ha mutato la propria organizzazione aziendale a seguito dalla fusione per incorporazione di CSR S.p.A. Associa Comuni e Comunità della provincia di Udine e Trieste offre, in parte o integralmente, a oltre 300.000 abitanti della regione Friuli Venezia Giulia il servizio di raccolta, trasporto e trattamento dei rifiuti. La **mission aziendale** è di fornire al territorio un servizio integrato efficiente, trasparente, moderno e qualificato a tariffe competitive. Net promuove una cultura ecologica, contribuendo alla salvaguardia ambientale sin dalla fase di progettazione di nuove attività e nella realizzazione di impianti e servizi. L'azienda favorisce l'utilizzo efficiente e rispettoso delle risorse naturali, idriche ed energetiche, applicando le migliori tecniche di gestione e tecnologie disponibili (BAT - Best Available Technologies). La società opera in stretto contatto con istituzioni, enti ed università e favorisce il dialogo con il territorio, facilitando il contatto con i cittadini attraverso giornate informative nei Comuni e nelle scuole. I numeri verdi, inoltre, aiutano a migliorare il servizio con soluzioni sempre più mirate. La gestione etica dell'impresa va di pari passo con la valorizzazione della professionalità nei lavoratori: responsabilità, trasparenza ed affidabilità nel campo dei servizi, nei rapporti economici e contrattuali, nella sicurezza sul lavoro e nella tutela dell'ambiente e della salute sono i principi del Codice Etico di cui l'azienda si è dotata, e al quale deve conformarsi chiunque operi all'interno o su incarico della società. (https://netaziendapulita.it/la-net/azienda/descrizione). A decorrere dal 2026 Net S.p.A. ha esteso il proprio Sistema di Gestione ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, integrando nel sistema già certificato per l'ambiente e per la salute e sicurezza sul lavoro il presidio della qualità dei servizi erogati, della soddisfazione degli utenti e delle Amministrazioni servite e della conformità ai requisiti contrattuali e regolatori applicabili. Il Sistema di Gestione è pertanto un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, retto da un'unica Politica aziendale (DOC 5.0-01 rev. 9 del 05/10/2026) e da un unico corpo di processi e procedure.	

CAMPO DI APPLICAZIONE	
SCOPO DEL SISTEMA DI GESTIONE	Il Sistema di Gestione Integrato descritto nel presente manuale si applica a tutte le sedi e unità operative di Net S.p.A. e a tutti i processi messi in atto per le attività oggetto di certificazione, di seguito riportate nella dicitura che compare sul certificato: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA, TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI URBANI E SPECIALI NON PERICOLOSI E PERICOLOSI. GESTIONE DI IMPIANTI DI TRATTAMENTO E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI NON PERICOLOSI. INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI. GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TARIFFAZIONE E RISCOSSIONE. Il Sistema di Gestione ambiente e sicurezza descritto nel presente manuale si applica nelle varie sedi di Nets S.p.A. ed a tutti i processi messi in atto per le attività di: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI, INDIFFERENZIATI E PROVENIENTI DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA, PERICOLOSI E NON PERICOLOSI. COORDINAMENTO DEGLI APPALTATORI CHE ESEGUONO LA RACCOLTA, ILTRASPORTO, IL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI E L'AVVIO A SMALTIMENTO O RECUPERO DELLE FRAZIONI DERIVANTI DAL TRATTAMENTO. GESTIONE DI UN IMPIANTO DI RECUPERO DI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI TRAMITE LE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO MECCANICO DEL RIFIUTO E CONNESSA PRODUZIONE DI COMBUSTIBILE DA RIFIUTO. GESTIONE DELL'ATTIVITÀ DI TRASFERENZA DEL RIFIUTO ORGANICO DA RACCOLTA DIFFERENZIATA. GESTIONE DELL'ATTIVITÀ DI RECUPERO DEI RIFIUTI LIGNEO CELLULOSICI GESTIONE DI UN IMPIANTO DI STOCCAGGIO DI RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATI ED INDIFFERENZIATI GESTIONE DI CENTRI DI RACCOLTA. GESTIONE IMPIANTO DI SMALTIMENTO RIFIUTI NON PERICOLOSI IN FASE POST MORTEM SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI ***** *DESIGN AND PROVISION OF COLLECTION AND TRANSPORT SERVICE OF URBAN WASTE, SELECTED AND NOT SELECTED, HAZARDOUS END NO-HAZARDOUS.* *COORDINATION OF CONTRACTORS THAT PERFORM COLLECTION, TRANSPORT, CONSIGNMENT OF WASTE AND THAT ADDRESS THE DISPOSAL OR RECYCLING OF THE WASTE FRACTION FROM TREATMENT.* *PLANT MANAGEMENT FOR RECYCLING OF URBAN SOLID WASTE, NOT SELECTED, THROUGH MECHANICAL TREATMENT OF THE WASTE AND RELATED FUEL PRODUCTION FROM WASTE.* *MANAGEMENT OF A SHIFTING STATION FOR ORGANIC WASTE DERIVED FROM SELECTED COLLECTION.* *MANAGEMENT OF RECYCLING ACTIVITIES OF WOODEN CELLULOSIC WASTE.* *PLANT MANAGEMENT OF A SHIFTING STATION FOR URBAN WASTE ELECTED AND NOT SELECTED* *MANAGEMENT OF COLLECTION CENTERS.* *MANAGEMENT OF NON-HAZARDOUS WASTE DISPOSAL PLANT DURING IN A POST MORTEM STAGE* *COMMERCIAL BROKERAGE OF NON URBAN, DANEGEROUS AND NO-HAZARDOUS, WASTE* Settore di accreditamento **IAF: 24 - 39.**
REQUISITI NON APPLICABILI	Tutti i requisiti delle norme di riferimento sono applicabili. Con riferimento alla UNI EN ISO 9001:2015 si precisa in particolare che: è applicabile il punto 8.3 «Progettazione e sviluppo», in quanto la progettazione dei servizi rientra nel campo di applicazione della certificazione; è applicabile il punto 7.1.5 «Risorse per il monitoraggio e la misurazione», in quanto i sistemi di pesatura degli impianti e dei Centri di Raccolta forniscono evidenza della conformità del servizio erogato e alimentano i flussi informativi verso Comuni, consorzi di filiera ed Enti.
RIFERIMENTI NORMATIVI	- ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti - ISO 9001:2015/Amd 1:2024 - Azioni per il clima: modifica - ISO 14001:2015 - Sistemi di gestione ambientale. Requisiti - ISO 45001:2018 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro. Requisiti e guida per l'uso - Alle norme ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 si applicano i corrispondenti emendamenti Amd 1:2024 in materia di cambiamento climatico.