



Report di Sostenibilità 2024

Indice

pagina

Lettera agli stakeholder	2
Highlights	4
01 Identità, storia e core business	6
02 Il percorso di sostenibilità intrapreso	11
03 I temi di sostenibilità di maggior rilevanza	14
04 La struttura di governance	22
05 La salvaguardia ambientale	30
06 La valorizzazione delle risorse umane	40
07 I rapporti con il territorio e la comunità locale	48

Lettera agli stakeholder



Cari Stakeholder,

il 2024 è stato un anno di consolidamento e, allo stesso tempo, di cambiamento. NET S.p.A. ha continuato a svolgere il proprio ruolo di gestore pubblico del servizio di igiene ambientale con impegno, rigore e attenzione ai territori, garantendo continuità operativa ai 57 Comuni serviti e rispondendo alle sfide ambientali e gestionali di un sistema in continua evoluzione.

I risultati raggiunti confermano la solidità del nostro modello:

- **raccolta differenziata stabile** sopra il 69%;
- un sistema impiantistico sicuro e presidiato, grazie agli interventi eseguiti negli impianti di Udine e San Giorgio di Nogaro e al monitoraggio continuo della discarica di Gonars;
- l'avanzamento dei lavori della nuova **Piattaforma di trasferimento PNRR**, che rappresenta un investimento strategico per l'efficienza logistica futura;
- un patrimonio di progetti educativi unico nel panorama regionale, con **migliaia di studenti coinvolti** nel programma **Net-Education**;
- un rapporto costante con cittadini, Comuni soci, associazioni ed enti del territorio, che continuerà a rappresentare uno dei cardini della nostra identità.

Anche sul piano interno, il 2024 ha confermato la solidità e la professionalità delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori. La loro dedizione quotidiana è il primo fattore che permette a NET di erogare un servizio essenziale con affidabilità, sicurezza e attenzione al pubblico.

Guardando al 2025, le priorità sono chiare:

- rafforzare la **sostenibilità ambientale**, con interventi sugli impianti, apertura alla produzione da fonti rinnovabili e miglioramento dei processi;
- investire sulla **qualità del servizio**, sulla manutenzione programmata e sulla digitalizzazione;
- migliorare il dialogo con le comunità e le imprese, perché ogni cambiamento richiede partecipazione, conoscenza e corresponsabilità;
- avanzare nella definizione di una **strategia di sostenibilità aziendale** che traduca gli impegni in obiettivi concreti e misurabili nel medio periodo;
- promuovere innovazione e cultura ambientale, continuando a valorizzare il ruolo dei cittadini nella raccolta differenziata e nella tutela del territorio.

Il 2024 ha rappresentato anche un anno di riflessione sul futuro dei gestori pubblici del Friuli Venezia Giulia. Le indicazioni regionali verso l'aggregazione e la creazione di un sistema industriale più integrato aprono scenari di collaborazione e rafforzamento del servizio pubblico locale. NET partecipa a questo processo con senso di responsabilità, con trasparenza e con l'obiettivo di garantire ai territori un servizio sempre più moderno, efficiente e sostenibile.

Desidero ringraziare i Comuni soci, le comunità, i partner istituzionali, le scuole, le aziende del territorio e tutti i cittadini che ogni giorno collaborano con noi. La sostenibilità non è un traguardo, ma un percorso condiviso: richiede fiducia reciproca, impegno quotidiano e la capacità di guardare oltre l'orizzonte immediato.

Siamo pronti a fare questo passo, insieme.

Claudio Siciliotti
Presidente di NET S.p.A.



Un sentito ringraziamento va ai dipendenti, dirigenti e amministratori che, a vario titolo, hanno fornito il loro contributo lavorando per e con Net S.p.A..

Grazie anche ai Comuni soci ed ai Cittadini serviti che con costante impegno e passione hanno cooperato al raggiungimento dei risultati illustrati in questo rapporto.

Highlights

157.973 t

tonnellate di rifiuti urbani
prodotti dai Comuni soci

69,30%

Dato complessivo medio raccolta differenziata

27%

Presenza
femminile degli
organi di governo

57

Comuni serviti

100%

Dipendenti a tempo indeterminato

34,7

ore pro capite per la formazione

0

episodi di non
conformità
normativa

-4,94%

Gender pay gap

0

violazioni privacy
dei clienti

0

casi di corruzione
attiva o passiva

fornitori valutati con
criteri di sostenibilità

17

0

fughe o perdite di dati dei clienti

01

Identità, storia e core business

NET S.p.A. (di seguito riportata anche come “NET”, “Azienda” e “Società”) è un’impresa a totale capitale pubblico impegnata nella gestione integrata dei rifiuti urbani: progettazione, raccolta, trasporto, trattamento e recupero.



La sede legale è situata a Udine, in Viale Giuseppe Duodo 3/E, mentre le principali strutture operative si trovano a Udine, in via Gonars 52 (logistica e trasferimento) e a San Giorgio di Nogaro, in via Alessandro Volta 11 (impianto di trattamento). Fondata nel 2001, dopo 10 anni NET diventa una società “in house providing” rafforzando il proprio posizionamento come punto di riferimento per il settore pubblico locale. Sempre nello stesso periodo, NET incorpora la società C.S.R. di San Giorgio di Nogaro, portando ad un allargamento della propria compagine societaria e aumentando il numero di Comuni e Unioni territoriali serviti.

Tramite le attività svolte l'Azienda serve circa 300.000 abitanti della regione Friuli-Venezia Giulia, distribuiti in 57 Comuni situati in un territorio ampio e diversificato, che si estende dalle aree montane fino alla riviera friulana. Lo scopo ultimo di NET è sempre stato quello di proporsi come innovatore per quanto riguarda la proposta di soluzioni sostenibili ed efficaci per incentivare una gestione sostenibile dei rifiuti.

L'Azienda ha sempre promosso una collaborazione attiva e costante con le Amministrazioni locali dal momento che crede fermamente nella costruzione di relazioni solide con il territorio per assicurare un servizio di qualità e continuativo. Questo approccio è inoltre fondamentale se si considera il territorio nel quale NET opera, ovvero un'area estesa e variegata che necessita di una gestione integrata e flessibile.

NET si contraddistingue per la propria autonomia operativa e istituzionale e per questo non aderisce ad associazioni di categoria o di settore con ruoli di rilievo. Il core business di NET è la raccolta e la gestione dei rifiuti e l'offerta di servizi ambientali e impiantistici.

Di seguito viene presentata la catena del valore aziendale in cui NET rappresenta il punto di incontro tra la pubblica amministrazione e il sistema industriale del riciclo.



299.427
abitanti della regione FVG



57
comuni serviti



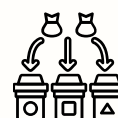
2.109 km²
di superficie servita



157.973
tonnellate di rifiuti urbani
prodotti dai Comuni soci



4
Certificazioni ottenute:
ISO 9001, ISO 14001, ISO
45001, UNI/PdR 125:2022



69,30%
Dato complessivo medio
raccolta differenziata

La catena del valore di Net



La superficie servita dalle attività aziendali è rimasta invariata rispetto lo scorso anno, confermando la capacità della società di effettuare una piena copertura territoriale del bacino. Inoltre, il mantenimento del perimetro servito consente di concentrare gli interventi di miglioramento su efficienza, logistica e qualità del servizio.

Per quanto riguarda invece la popolazione servita, si evince una leggera riduzione (pari a circa 0,1%) dovuta a dinamiche demografiche locali. Il dato conferma comunque la sostanziale stabilità del bacino servito, con variazioni non significative ai fini della pianificazione operativa.

La stabilità e l'efficienza del modello gestionale di NET è inoltre confermata dal fatto che è rimasto invariato anche il numero di comuni serviti, dimostrando la solidità dei rapporti di servizio in house con i soci pubblici, così come il numero di amministrazioni, ed evidenziando la coesione e la governance partecipata dell'assetto in house, con piena rappresentatività territoriale e continuità decisionale.

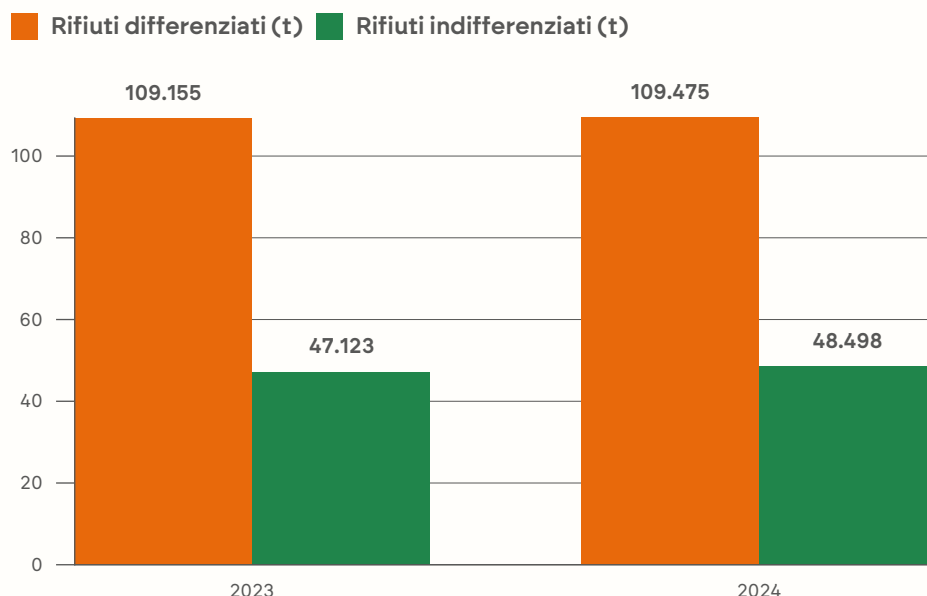
Nel 2024 si riscontra un volume complessivo di rifiuti urbani gestiti in leggera crescita rispetto l'anno precedente. Questo risultato è probabilmente connesso all'aumento stagionale dei conferimenti e all'incremento del numero di utenze servite, oltre che ad una maggiore presenza di turisti nei territori serviti dall'Azienda. In particolare, nell'anno di rendicontazione il volume totale di rifiuti prodotti dai Comuni soci è stato di **157.973 tonnellate**, registrando un aumento del 1,1% rispetto al 2023.

Il lieve aumento della quota di rifiuti indifferenziati rende necessario garantire un presidio maggiore su hotspot condominiali e sui sistemi di raccolta stradale, puntando a ridurre gli episodi di errato conferimento e promuovere una gestione responsabile degli scarti.

Il **dato complessivo medio della raccolta differenziata si attesta al 69,30%**, in linea con il risultato del 2023. Il dato sul volume totale di rifiuti pro-capite prodotti dai Comuni soci è in leggero aumento nell'anno di rendicontazione (528 kg/ab/anno nel 2024 vs 521 kg/ab/anno nel 2023) evidenziando l'importanza di diffondere pratiche di prevenzione e accorgimenti per ridurre gli sprechi, garantendo sempre un'alta qualità del servizio.

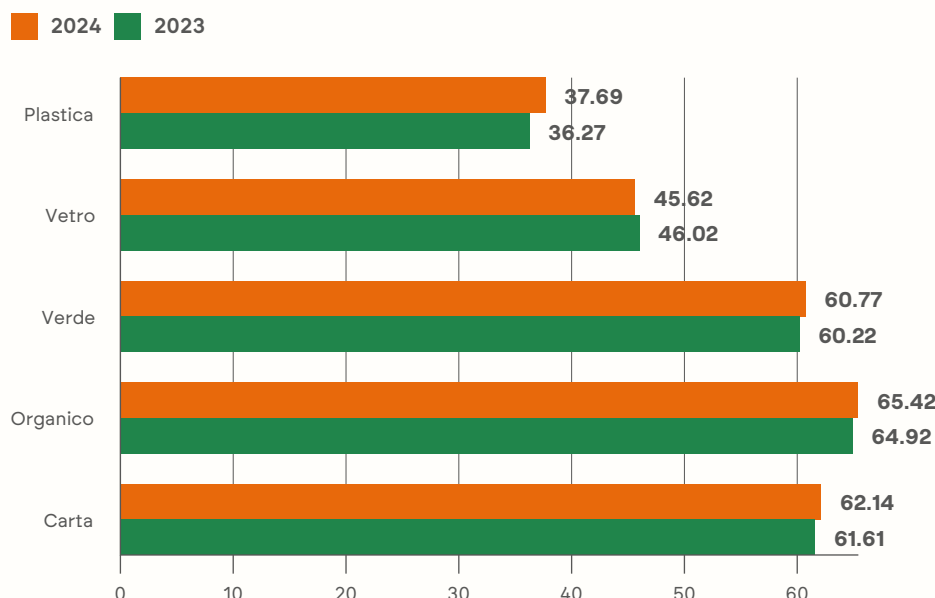
Infine, l'aumento del 3,2 % dei rifiuti indifferenziati pro-capite prodotti dai Comuni soci (162 kg/ab/anno nel 2024 vs 157 kg/ab/anno nel 2023) rende fondamentale l'attuazione di attività di sensibilizzazione per promuovere la corretta esposizione dei contenitori e monitorare le aree con maggiori scostamenti.

Gestione rifiuti urbani (t)



Nel medio periodo sarà quindi essenziale rinnovare e modernizzare i sistemi di raccolta stradale, ormai obsoleti in molti Comuni. L'aggiornamento di campane, cassonetti e punti di conferimento – anche attraverso la loro digitalizzazione – migliorerà logistica, qualità dei materiali raccolti e facilità d'uso, contribuendo al raggiungimento di una raccolta differenziata superiore al 70% entro il 2025-2026.

Frazioni merceologiche differenziate più rappresentative (kg/ab)



I dati mostrano una raccolta differenziata stabile nel corso del 2024, con normali variazioni tra le diverse frazioni. I valori di carta, plastica e organico risultano in crescita, indice di una buona capacità di intercettare i materiali riciclabili, mentre il lieve calo del vetro non incide sul quadro generale. Nel complesso, l'area mostra un sistema ormai maturo e stabile, pronto a trarre vantaggio dagli interventi di rinnovamento dei sistemi stradali e digitali previsti a medio termine.

I dati del 2023 discordano leggermente da quanto riportato nel Report di Sostenibilità 2022-2023.

Rifiuti urbani gestiti in uscita impianto (t)

Impianto	UdM	2023	2024
Udine - via Gonars Trasferenza	t	7.174,67	0
Udine - via Stiria stoccaggio rifiuti da spazzamento	t	1.053,47	746,1
S. Giorgio di nogaro - trattamento indifferenziato e verde-trasferenza	t	54.467,90	55.820,10
Gonars - Gestione discarica post morte	t	1.519,41	1.219,50

I dati del 2023 relativo a "UDINE - via Stiria stoccaggio rifiuti da spazzamento" e "S. GIORGIO DI NOGARO - trattamento indifferenziato e verde-trasferenza" discordano leggermente da quanto riportato nel Report di Sostenibilità 2022-2023.



NET per il futuro

Il 2024 ha evidenziato la necessità di rafforzare la sensibilizzazione e l'educazione sul territorio mediante piccole campagne mirate, di aumentare le attività di controllo nei punti critici e di comunicare i risultati delle analisi ai Comuni.

Occorre migliorare i sistemi di raccolta stradali, attraverso interventi di restyling e revamping, poiché in oltre la metà dei Comuni serviti questi sistemi sono ormai obsoleti o hanno un'efficienza ridotta. Le strutture sulle quali effettuare interventi di manutenzione e rinnovo sono principalmente le campane, i cassonetti, le postazioni di prossimità e i punti di raccolta.

Questi accorgimenti porteranno ad una maggiore efficienza logistica, una **maggiore qualità dei materiali differenziati e promuoveranno la fruibilità dei servizi per gli utenti**, con l'obiettivo di raggiungere nel corso del 2025 e 2026 un valore intorno al 70% per quanto riguarda la raccolta differenziata.

Considerando le frazioni merceologiche differenziate più rappresentative, l'aumento riscontrato nel 2024 per quanto riguarda la carta, la plastica e l'organico denota un trend positivo nella capacità di intercettare materiali riciclabili. Per il futuro, NET prevede di incentivare la proposta di campagne informative, promuovere l'uso di contenitori conformi e sacchetti compostabili, oltre ad ottimizzare la logistica dei punti di raccolta del verde.

NET non partecipa né aderisce ad associazioni, sindacati o altri organismi di rappresentanza di interessi privati ad eccezione di enti e associazioni tecnico-istituzionali - quali Confindustria Udine, Utilitalia e Confservizi FVG - con cui collabora in qualità di soggetto pubblico esterno per favorire un coordinamento tecnico e un costante aggiornamento normativo. L'Azienda è, inoltre, iscritta alla Camera di Commercio di Pordenone-Udine come società di capitali.



02

Il percorso di sostenibilità intrapreso



Ambiente

Promozione di una gestione dei rifiuti più efficiente e responsabile grazie alle attività di riciclo e riuso in ottica di economia circolare.



Sociale

Favorire il benessere degli utenti, dei lavoratori e dei cittadini in generale attraverso un servizio di igiene pubblica e incentivando l'ascolto e il coinvolgimento della comunità.



Governance

Sviluppo di soluzioni innovative e investimenti costanti per l'aggiornamento delle apparecchiature, dei mezzi e degli impianti, mantenendo un rapporto qualità/prezzo ottimo.

NET si impegna attivamente per declinare il proprio servizio attraverso i **3 pilastri della sostenibilità**.

NET è consapevole dell'importanza del proprio ruolo e considera la valorizzazione delle proprie risorse (umane, tecniche e finanziarie) un aspetto centrale nello svolgimento delle proprie attività, favorendo un costante miglioramento nelle performance e in particolare in relazione alla progettazione, realizzazione e manutenzione efficiente di strutture e impianti. Infatti, oltre a garantire lo sviluppo e la crescita del business, questo approccio permette anche di assicurare un certo grado di qualità dei processi aziendali, supportando al contempo il benessere delle comunità e del territorio.

A dimostrazione dell'impegno di NET verso la promozione di un business responsabile e verso lo sviluppo sostenibile, è stata elaborata e implementata una politica integrata con lo scopo favorire la protezione ambientale e garantire un luogo di lavoro sano e sicuro. All'interno del documento l'Azienda evidenzia l'importanza di portare avanti le proprie attività in modo da ridurre gli impatti generati sull'ambiente, migliorare la qualità dei servizi forniti e assicurare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Questa politica riporta quindi in maniera chiara, ordinata e formale l'intenzione di NET di progettare i servizi erogati utilizzando il modello dell'economia circolare e definendo un diverso grado di priorità per quanto riguarda la gestione di diverse tipologie di rifiuti. L'adozione di questa politica ha permesso all'Azienda di sviluppare delle linee guida strategiche per incentivare un continuo miglioramento delle performance e degli impatti generati verso l'esterno.

Nello specifico, NET vuole diffondere una cultura ambientale e sensibilizzare i cittadini verso comportamenti sostenibili e stili di vita responsabili. Le principali direttive della strategia aziendale sono:



Incremento della raccolta differenziata e dell'efficacia dei sistemi di gestione dei rifiuti



Tutela dei lavoratori con attenzione alla sicurezza e alla salute



Miglioramento e diversificazione degli impianti per integrarli meglio nel sistema territoriale

A livello di maturità verso la rendicontazione di sostenibilità, NET si dimostra quasi da subito attenta e impegnata considerando che pubblica dal 2012 il proprio Rapporto di Sostenibilità e sino ad oggi è sempre stata costante in questa attività. Quest'anno l'Azienda ha deciso di aumentare ulteriormente il proprio impegno tramite l'elaborazione di un Report di Sostenibilità di sintesi ispirato ai nuovi standard detti "European Sustainability Reporting Standards" (ESRS), come indicato dalla normativa "Corporate Sustainability Reporting Directive" (CSRD). Dato che si tratta del primo esercizio in questo senso, non sono ancora stati implementati sistemi strutturati per monitorare i progressi verso gli obiettivi di sostenibilità prefissati per il futuro.

I soggetti incaricati della raccolta, del controllo e dell'elaborazione dei contenuti da inserire nel Report di Sostenibilità sono i responsabili di area che garantiscono, inoltre, nello svolgimento delle loro attività il rispetto delle normative ARERA. Tali soggetti dal 2025 faranno anche parte dell'area aziendale "Sostenibilità e ESG".



Sfide per il futuro

Nel corso del biennio 2025-2026 NET ha evidenziato la necessità di definire una serie di target e indicatori per monitorare con più dettaglio le performance aziendali nel tempo e valutare l'efficacia degli interventi introdotti, in coerenza con quanto riportato nel Piano e all'interno della strategia aziendale.

Tra le sfide per il futuro più ostiche si evidenzia il contenimento dei costi energetici, la capacità di adeguarsi alle nuove normative in ottica di rendicontazione sostenibile e la piena valorizzazione dei materiali recuperati mediante processi in linea con i principi dell'economia circolare.

2.1

Principi e performance di sostenibilità

Nel 2024 l'Azienda ha riscontrato un netto miglioramento nella considerazione degli aspetti di sostenibilità all'interno delle operazioni e decisioni aziendali rispetto gli anni passati. Questo risultato conferma l'efficacia delle iniziative adottate per rafforzare nel tempo i presidi aziendali dedicati alla sostenibilità.

In particolare, diversi indicatori di sostenibilità sono stati considerati nello sviluppo della strategia aziendale, orientata alla transizione verso un modello più responsabile. Ne sono esempio la riduzione dei consumi energetici a favore di un maggior utilizzo di energia rinnovabile e di interventi di efficientamento, nonché il miglioramento della qualità del servizio e la diminuzione del consumo di carta grazie alla crescente digitalizzazione dei processi. Tali azioni contribuiscono in modo essenziale a potenziare la resilienza aziendale e a integrare i rischi di sostenibilità nel processo di risk management.

Considerando la tipologia di attività e di servizi svolti (come la raccolta, lo spazzamento, il trattamento e l'educazione ambientale), NET si caratterizza per generare comunque un impatto positivo sull'ambiente, sulle comunità locali e sulla qualità della vita delle persone e del territorio.

L'Azienda valuta l'efficacia delle azioni di miglioramento introdotte attraverso un monitoraggio costante delle performance operative (tassi di raccolta, reclami, KPI ARERA), l'analisi periodica dei dati ambientali ed economici presentati nei report interni e il confronto attivo con i Comuni soci e gli utenti.

I principi di sostenibilità sono integrati all'interno della strategia aziendale e nelle operazioni quotidiane.

I 5 pilastri di sostenibilità



Innovazione e digitalizzazione dei sistemi di raccolta (campane smart, nuovi automezzi);



Efficientamento energetico e impiantistico (revamping centri di raccolta, fotovoltaico su discariche chiuse, riconversione impianti di trattamento);



Economia circolare e riduzione rifiuti (Centri del Riuso, campagne Net-Education, educazione alla qualità del conferimento);



Parità di genere e benessere organizzativo (certificazione UNI/PdR 125:2022);



Partnership territoriali e aggregazioni con altre utility per creare una multiutility regionale sostenibile.

03

I temi di sostenibilità di maggior rilevanza



Al fine di redigere il primo Report di Sostenibilità ispirato agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), NET ha effettuato un'analisi di doppia materialità volta ad identificare i temi materiali per la Società. Il processo è stato strutturato nelle seguenti fasi principali:

- 1. Analisi top-down;**
- 2. Identificazione di impatti, rischi e opportunità (IRO);**
- 3. Valutazione degli IRO da parte degli stakeholder interni;**
- 4. Validazione degli IRO identificati come materiali dagli stakeholder interni attraverso la valutazione degli stakeholder esterni;**
- 5. Identificazione dei temi materiali.**

In primo luogo, è stata volta un'analisi top-down, ovvero una selezione dei temi ESRS potenzialmente materiali per NET sulla base delle attività svolte dall'azienda. In questa fase sono stati esclusi i temi "Acque e risorse marine" e "Biodiversità ed ecosistemi", in quanto è stato valutato che gli impatti generati da NET a riguardo non siano rilevanti, analogamente ai rischi e alle opportunità connessi.

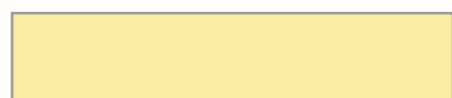
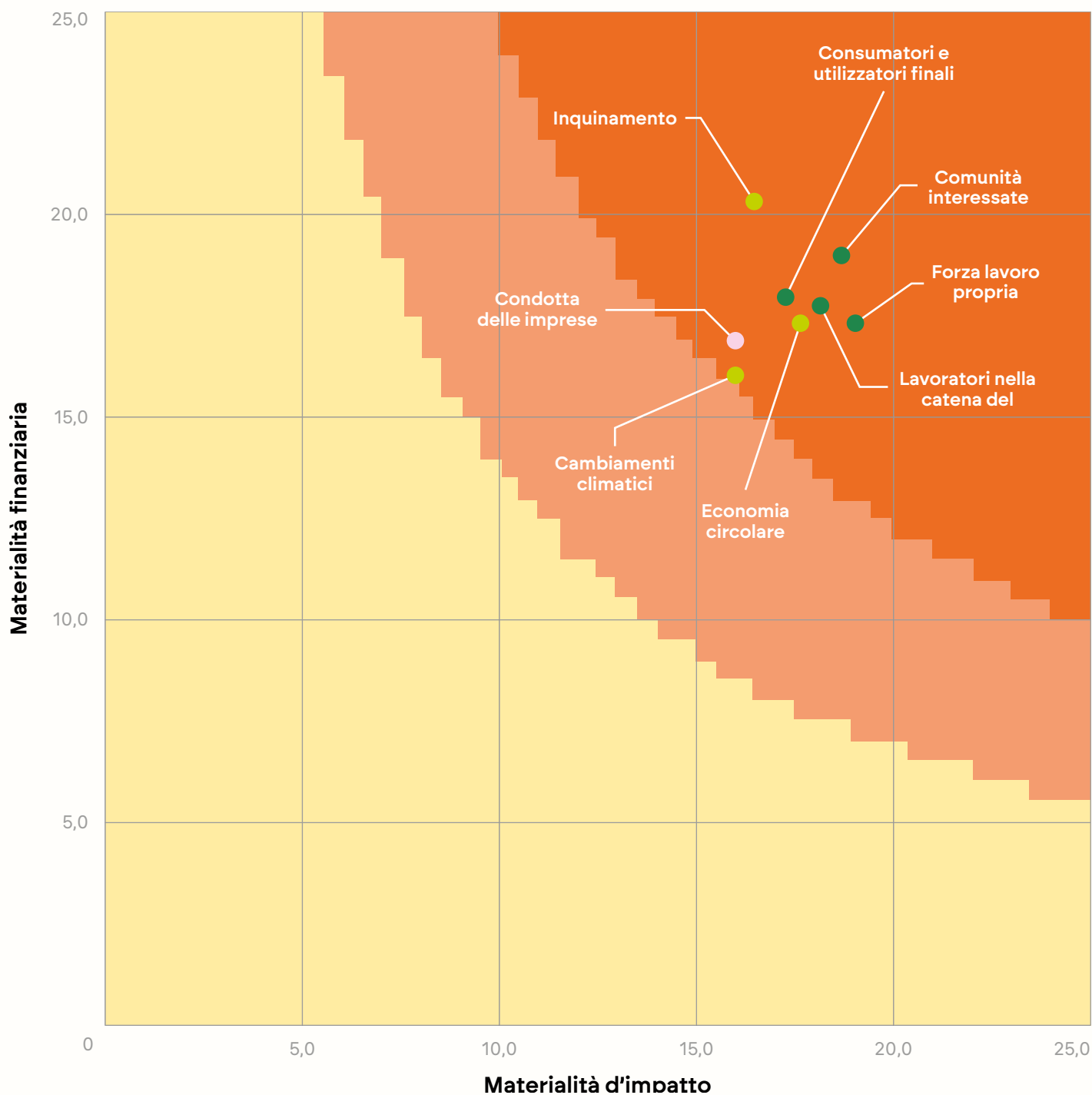
Successivamente sono stati identificati impatti, rischi e opportunità (IRO) relativi a ciascun degli altri temi ESRS, valutati come potenzialmente materiali. Gli IRO sono stati in primo luogo sottoposti alla valutazione da parte degli stakeholder interni, dopodiché tali valutazioni sono state validate attraverso le votazioni degli stakeholder esterni.

Entrambe le categorie di stakeholder hanno valutato la magnitudo (gravità e significatività) rispettivamente per gli impatti negativi e positivi) e la probabilità di accadimento nel caso di impatti potenziali; per quanto riguarda rischi e opportunità sono state invece valutate entità e probabilità.

Ai fini della rendicontazione di sostenibilità è stato scelto di considerare come materiali gli IRO con un punteggio di rilevanza superiore a 12; l'utilizzo di tale soglia ha portato ad identificare come materiali tutte le tematiche inizialmente identificate in seguito all'analisi top-down. Nel seguente grafico si riporta la matrice di doppia materialità, all'interno della quale ciascun tema materiale è posizionato secondo le coordinate della materialità d'impatto e della materialità finanziaria, calcolate come media dei punteggi della rilevanza rispettivamente degli impatti e di rischi e opportunità di ciascun tema.

Come si può osservare, al fine di descrivere con maggior precisione il livello di materialità dei temi, sono state individuate tre fasce di punteggio: la fascia gialla, con un punteggio inferiore a 12 corrisponde ad una bassa materialità, la fascia rosa, con un punteggio compreso tra 12 e 16, corrisponde ad una materialità media, mentre la fascia arancione, con punteggio superiore a 16, corrisponde ad un alto livello di materialità. Come descritto in precedenza, tutti i temi valutati si sono collocati nelle fasce medio-alte, in particolare solo il tema Cambiamenti climatici si è collocato in fascia media, mentre gli altri temi hanno conseguito un punteggio che li ha posizionati in fascia alta.

Matrice di doppia materialità



Materialità bassa
(rilevanza < 12)



Materialità media
(12 ≤ rilevanza < 16)



Materialità alta
(rilevanza ≥ 16)

Tema ESRS	IRO	Tipologia IRO	
Cambiamenti climatici	Disservizi e inquinamento provocati da fenomeni meteorologici estremi legati alla mancata pianificazione di un adattamento ai cambiamenti climatici	Impatto negativo	Effettivo
	Mitigazione del cambiamento climatico grazie all'implementazione di misure di efficientamento energetico degli asset aziendali (impianti, mezzi e sedi)	Impatto positivo	Potenziale
	Mitigazione del cambiamento climatico attraverso la produzione e autoconsumo di energia rinnovabile	Impatto positivo	Potenziale
	Emissioni di gas a effetto serra (CO ₂ e CH ₄) a causa dell'utilizzo di impianti di trattamento	Impatto negativo	Effettivo
	Limitata capacità di contribuire a ridurre le emissioni su tutta la propria catena del valore a causa del ricorso a stime nella misurazione delle emissioni di Scope 3	Impatto negativo	Effettivo
	Danni operativi in seguito ad eventi meteorologici estremi peggiorati dal mancato adattamento ai cambiamenti climatici	Rischio	Effettivo
	Riduzione dei costi energetici e benefici reputazionali grazie all'implementazione di misure di efficientamento energetico	Opportunità	Potenziale
	Benefici reputazionali ed economici grazie alla produzione e autoconsumo di energia rinnovabile	Opportunità	Potenziale
Inquinamento	Inquinamento dell'aria a causa delle emissioni dei mezzi aziendali alimentati a combustibili fossili	Impatto negativo	Effettivo
	Inquinamento dell'ambiente causato da inadempienze rispetto alle prescrizioni del Testo Unico Ambientale in materia di gestione dei rifiuti	Impatto negativo	Effettivo
	Possibile inquinamento del suolo a causa di perdite, sversamenti accidentali o infiltrazioni derivanti dalle attività di gestione dei rifiuti, in particolare trattamento e smaltimento finale in discarica	Impatto negativo	Potenziale
	Danni reputazionali causati dal malcontento della popolazione residente nei pressi degli impianti	Rischio	Effettivo
	Rischio di sanzioni da parte delle autorità ambientali in caso di scorretta gestione dei rifiuti	Rischio	Effettivo
Economia circolare	Contributo all'economia circolare grazie ad un'alta percentuale di raccolta differenziata	Impatto positivo	Potenziale
	Contributo all'economia circolare e riduzione del conferimento in discarica mediante il trattamento e la valorizzazione dei rifiuti organici e degli scarti derivanti da attività civili e industriali, finalizzati al recupero di materia e alla produzione di biometano e ammendanti compostati	Impatto positivo	Effettivo
	Contributo all'economia circolare attraverso l'acquisto di beni e prodotti a basso impatto ambientale, come quelli riutilizzabili o realizzati con materiali riciclati	Impatto positivo	Effettivo
	Riduzione della produzione di rifiuti grazie alla digitalizzazione dei servizi (per esempio, possibilità di inviare modulistica via mail)	Impatto positivo	Effettivo
	Riduzione dei rifiuti grazie alla realizzazione di Centri di Riuso	Impatto positivo	Potenziale
	Beneficio operativo (minori rifiuti da avviare a discarica) ed economico derivante dalla produzione di biometano (energia) e compost (prodotto commerciabile)	Opportunità	Effettivo
	Beneficio operativo derivante dall'apertura di un centro del riuso, che consente la riduzione dei volumi di rifiuti avviati a smaltimento e quindi una diminuzione dei costi operativi legati al trattamento e al conferimento finale	Opportunità	Effettivo
	Riduzione dei costi operativi (dei materiali, della stampa, di spedizione...) e miglioramento dell'efficienza operativa (ad esempio maggiore rapidità di invio dei documenti) grazie alla digitalizzazione dei servizi	Opportunità	Effettivo

Tema ESRS	IRO	Tipologia IRO	
Forza lavoro propria	Maggiore soddisfazione dei dipendenti grazie al miglioramento della conciliazione vita privata - lavoro dei dipendenti (es. smart working per gli amministrativi)	Impatto positivo	Effettivo
	Maggiore equilibrio nella rappresentanza dei dipendenti grazie alla presenza equa di uomini e donne negli organi di governo	Impatto positivo	Effettivo
	Riduzione del divario di genere grazie alla certificazione del sistema di gestione per la parità di genere	Impatto positivo	Effettivo
	Insoddisfazione del personale operativo a causa della difficoltà a conciliare esigenze personali con i turni lavorativi	Impatto negativo	Effettivo
	Impossibilità per i dipendenti di confrontarsi sul proprio lavoro e di crescere professionalmente a causa anche dell'assenza di una valutazione regolare delle performance	Impatto negativo	Effettivo
	Sovraccarico di lavoro per i dipendenti causato da un elevato tasso di assenteismo dei colleghi	Impatto negativo	Effettivo
	Arricchimento delle competenze dei dipendenti grazie alla formazione	Impatto positivo	Effettivo
	Mantenimento di bassi indici infortunistici anche grazie alla formazione e campagne di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti	Impatto positivo	Potenziale
	Aumento della consapevolezza sulla SSL grazie al coinvolgimento e al confronto con i lavoratori per migliorare il monitoraggio degli infortuni e aumentare le segnalazioni dei near miss	Impatto positivo	Potenziale
	Aumento degli infortuni sul lavoro a causa dell'inosservanza delle prescrizioni aziendali da parte del personale in ambito SSL	Impatto negativo	Potenziale
	Danni alla salute dei lavoratori che effettuano attività fisicamente usuranti come la raccolta porta a porta	Impatto negativo	Effettivo
	Peggioramento del rapporto con il personale operativo a causa dell'insufficiente possibilità di rotazione dei turni	Rischio	Effettivo
	Danni operativi causati da un elevato tasso di assenteismo	Rischio	Effettivo
	Difficoltà della Società a comprendere le esigenze dei lavoratori a causa dell'assenza di indagini di clima aziendale	Rischio	Effettivo
	Danni reputazionali ed economici (spese mediche, aumenti dei premi assicurativi, sostituzione del personale, riparazione di attrezzature) a causa dell'aumento degli infortuni sul lavoro dovuti all'inosservanza delle prescrizioni aziendali da parte del personale in ambito SSL	Rischio	Effettivo
	Danni operativi derivanti da elevato turnover dei dipendenti	Rischio	Effettivo
	Scarso senso di coinvolgimento da parte dei dipendenti e minori opportunità di crescita degli stessi anche a causa dell'assenza di una valutazione regolare delle performance	Rischio	Effettivo
	Maggiore senso di vicinanza dei dipendenti alla Società, maggiore produttività e miglioramento del clima aziendale grazie al miglioramento della conciliazione vita privata - lavoro dei dipendenti	Opportunità	Effettivo
	Identificazione tempestiva delle situazioni pericolose, riduzione dei costi associati agli infortuni e maggiore fiducia nella Società da parte dei dipendenti grazie al mantenimento di bassi indici infortunistici	Opportunità	Effettivo
	Prospettive più ampie e miglioramento dei processi decisionali grazie alla presenza equa di uomini e donne negli organi di governo	Opportunità	Effettivo
	Beneficio operativo dato dalla formazione dei dipendenti e miglioramento del rapporto con gli stessi conseguente alla loro soddisfazione per i corsi erogati	Opportunità	Effettivo
	Maggiore attrattività aziendale (maggiore visibilità sul territorio) grazie alla certificazione del sistema di gestione per la parità di genere	Opportunità	Effettivo

Tema ESRS	IRO	Tipologia IRO	
Lavoratori nella catena del valore	Infortuni dei lavoratori esterni causati anche da un mancato controllo e monitoraggio dei dati sulla SSL dei lavoratori esterni	Impatto negativo	Effettivo
	Aumento della probabilità di infortuni dei lavoratori esterni a causa della mancata verifica periodica del rispetto delle norme in materia di SSL	Impatto negativo	Effettivo
	Danni alla reputazione aziendale e rischi legali ed economici in caso di infortuni gravi dei lavoratori esterni causati da un mancato controllo e monitoraggio dei dati sugli infortuni sul lavoro dei lavoratori esterni	Rischio	Effettivo
Comunità interessate	Miglioramento della raccolta differenziata e contrasto all'abbandono dei rifiuti grazie alle azioni di sensibilizzazione della comunità locale	Impatto positivo	Effettivo
	Vicinanza e conoscenza della Società da parte della comunità locale tramite organizzazione di eventi sul territorio da parte della Società	Impatto positivo	Effettivo
	Vicinanza e conoscenza della Società da parte della comunità locale tramite il sostegno di progetti sul territorio	Impatto positivo	Effettivo
	Aumento del traffico urbano, usura delle infrastrutture, causati dal traffico degli automezzi utilizzati per svolgere il servizio	Impatto negativo	Effettivo
	Costi assicurativi e di risarcimento e impatti sulla reputazione aziendale dati da danni a terzi causati dalla circolazione degli automezzi aziendali	Rischio	Effettivo
	Miglioramento della reputazione aziendale e rafforzamento delle relazioni con il territorio grazie al miglioramento della raccolta differenziata e al contrasto all'abbandono dei rifiuti	Opportunità	Effettivo
	Rafforzamento dei legami con la comunità e networking con altri stakeholder, nonché miglioramento della reputazione aziendale, grazie all'organizzazione di eventi sul territorio	Opportunità	Effettivo
	Rafforzamento dei legami con la comunità e miglioramento della reputazione aziendale grazie al sostegno di progetti sul territorio da parte della Società	Opportunità	Effettivo
Consumatori e utilizzatori finali	Soddisfazione degli utenti per l'efficienza dei servizi forniti (come tempi di risposta alle telefonate, attesa allo sportello ecc.)	Impatto positivo	Effettivo
	Miglioramento dell'accesso alle informazioni per i clienti e incentivo allo svolgimento delle pratiche online	Impatto positivo	Effettivo
	Garanzia della tutela della privacy degli utenti grazie ad una corretta gestione dei database relativi alla tariffazione	Impatto positivo	Effettivo
	Agevolazione economica per gli utenti grazie al contenimento della TARI	Impatto positivo	Effettivo
	Disagi alla popolazione servita a causa di disservizi del servizio di raccolta dei rifiuti (es. cassonetti pieni per mancato svuotamento, svuotamenti errati dei cassonetti)	Impatto negativo	Effettivo
	Malcontento degli utenti a causa di introduzione o modifica di servizi senza la consultazione degli stessi	Impatto negativo	Effettivo
	Soddisfazione degli utenti grazie all'estensione degli orari di apertura al pubblico e l'aggiunta della possibilità di prendere appuntamento	Impatto positivo	Effettivo
	Perdita o fuga di dati sensibili dei clienti a causa di vulnerabilità nei sistemi di gestione dei database o insufficienti misure di protezione della privacy	Rischio	Effettivo
	Peggioramento del rapporto con l'utenza a causa dei disservizi nella raccolta	Rischio	Effettivo
	Peggioramento del rapporto con gli utenti a causa dell'introduzione o modifica di servizi senza la consultazione degli stessi	Rischio	Effettivo
	Incapacità della Società di soddisfare le necessità degli utenti anche a causa dell'assenza della Customer satisfaction	Rischio	Effettivo
	Miglioramento dei rapporti con l'utenza grazie ai buoni livelli di servizio forniti (come tempi di risposta alle telefonate, attesa allo sportello ecc.)	Opportunità	Effettivo

Tema ESRS	IRO	Tipologia IRO	
Condotta delle imprese	Maggiore garanzia di rispetto degli impegni da parte della Società grazie all'ottenimento di certificazioni su qualità, sicurezza e ambiente	Impatto positivo	Effettivo
	Sensibilizzazione di dipendenti e organo di governo sull'importanza della compliance normativa tramite la formazione	Impatto positivo	Effettivo
	Realizzazione di progetti ambientali grazie a modifiche normative ottenute tramite interlocuzione istituzionale, con effetti positivi sul territorio e allineamento agli obiettivi ambientali	Impatto positivo	Effettivo
	Incentivo al miglioramento delle prestazioni ESG dei fornitori grazie all'inserimento di criteri di sostenibilità nei punteggi di valutazione	Impatto positivo	Potenziale
	Appesantimento delle richieste ai fornitori a causa della necessità di reperire informazioni presso di loro su aspetti ESG per la rendicontazione	Impatto negativo	Effettivo
	Rischio di danni reputazionali ed economici (sanzioni) a causa della mancata osservanza del Modello 231	Rischio	Effettivo
	Miglioramento dell'accesso al credito e dell'efficienza operativa (es. grazie a processi standardizzati e ottimizzati) grazie all'ottenimento di certificazioni su qualità, sicurezza e ambiente	Opportunità	Potenziale
	Riduzione dei rischi di sanzioni e cause legali dovute a episodi di non conformità alle normative grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale sull'importanza della compliance	Opportunità	Potenziale
	Maggiore facilità nel gestire le nuove richieste legate alla sostenibilità grazie all'instaurazione di una funzione organizzativa dedicata	Opportunità	Potenziale
	Accesso facilitato a contributi pubblici e incentivi ad hoc grazie all'interazione costruttiva con gli enti istituzionali, favorendo l'implementazione di investimenti ambientali	Opportunità	Effettivo

42 Impatti, Rischi e Opportunità identificati in:



3 temi

di natura ambientale



4 temi

di natura sociale



1 tema

di natura di governance

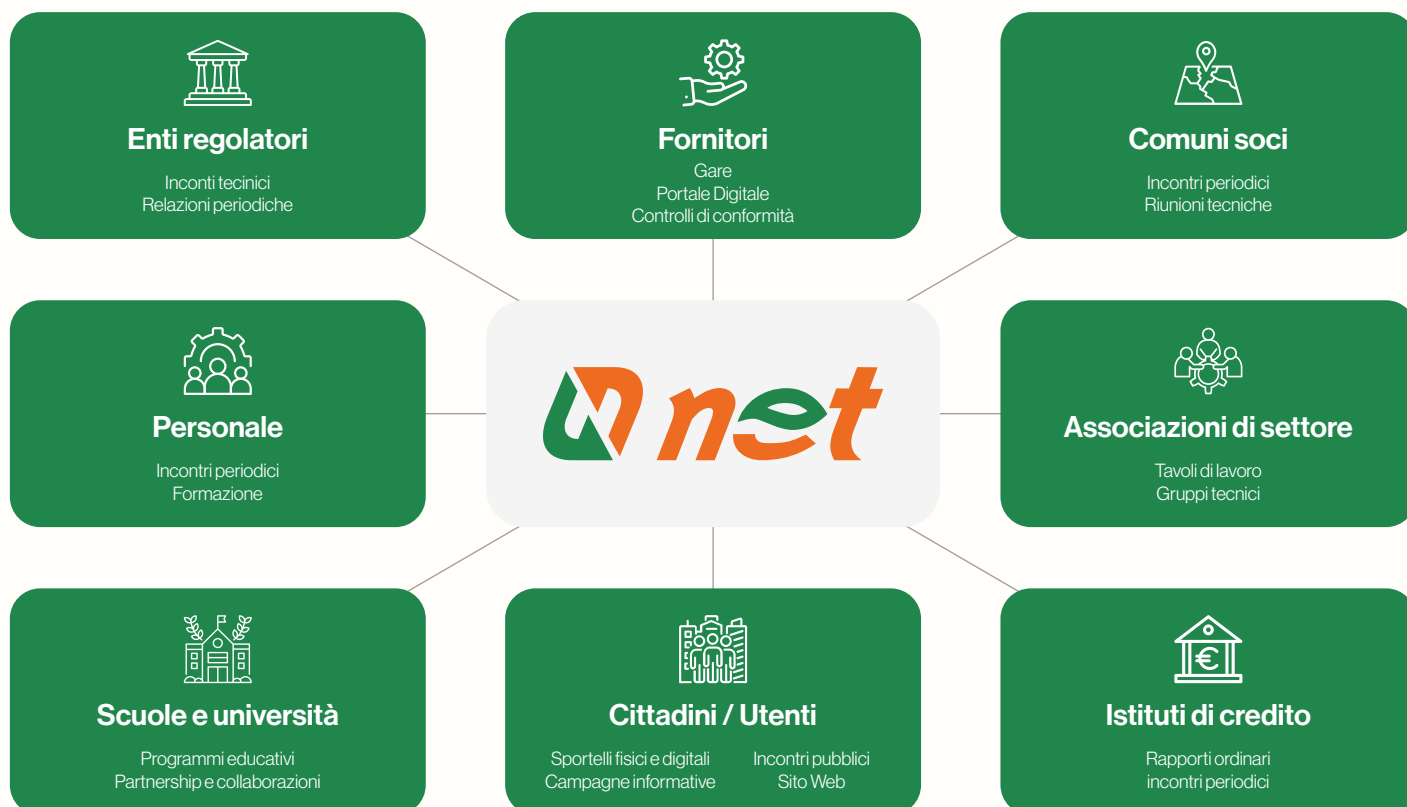
3.1

Ruolo degli stakeholder in NET

NET si impegna per coinvolgere in maniera attiva e continuativa i propri portatori di interesse principali, attraverso rapporti istituzionali, consultazioni dirette e scambi operativi con i soggetti del territorio. Per l'Azienda è infatti estremamente importante garantire una cooperazione efficace con gli stakeholder, promuovendo fiducia e credibilità e incentivando la generazione di impatti positivi sia internamente che verso l'esterno. Sono infatti diverse le modalità e gli strumenti con cui NET garantisce un confronto trasparente e un dialogo continuo con i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni.

Attraverso periodici momenti di confronto NET si assicura di tenere in considerazione e integrare nel modello e nella strategia aziendali gli aspetti di rilevanza per i propri portatori di interesse che, oltre a indirizzare le scelte operative e strategiche, orientano anche le campagne di comunicazione, la programmazione dei servizi e la definizione delle priorità nel Report di Sostenibilità.

Stakeholder di NET e modalità di coinvolgimento



Di seguito vengono riportati gli ambiti di sostenibilità maggiormente attenzionati dagli stakeholder di NET. Tra le priorità da monitorare per il futuro rivestono particolare importanza le attività per migliorare il trattamento dei rifiuti, la raccolta differenziata e la discussione con i cittadini e i Comuni.



Qualità e continuità
del servizio



Trasparenza tariffaria



Comunicazione
chiara, efficace e
tempestiva



Salute e sicurezza
dei lavoratori



Sostenibilità e
responsabilità nelle
operazioni

Alla luce di queste esigenze e a dimostrazione dell'impegno di NET nel soddisfare le esigenze della comunità locale e del territorio, l'Azienda ha promosso l'implementazione di alcune misure di miglioramento, tra cui: il potenziamento dei canali digitali di comunicazione, l'aumento delle campagne di educazione ambientale promosse e l'offerta di strumenti di ascolto strutturati come questionari per avviare indagini di soddisfazione e favorire la raccolta di feedback.

4

La struttura di governance

Il sistema di governance di NET è composto da diversi organi sociali che collaborano tra loro per garantire lo svolgimento delle attività in modo da promuovere una crescita aziendale responsabile e sostenibile.

- **Consiglio di amministrazione:** composto da 5 membri, al quale si affiancano gli organi tipici della tipologia di Società in house providing;
- **Organismo di Vigilanza:** composto da 3 membri, che monitora e assicura il rispetto e l'osservanza del Modello 231 della Società;
- **Collegio Sindacale:** composto da 3 membri, che vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli Amministratori e sul suo concreto funzionamento;
- **Comitato di controllo analogo:** composto da 7 membri, che vigila al fine di garantire l'esercizio del controllo analogo congiunto sulla Società.



27%*

Presenza femminile degli organi di governo

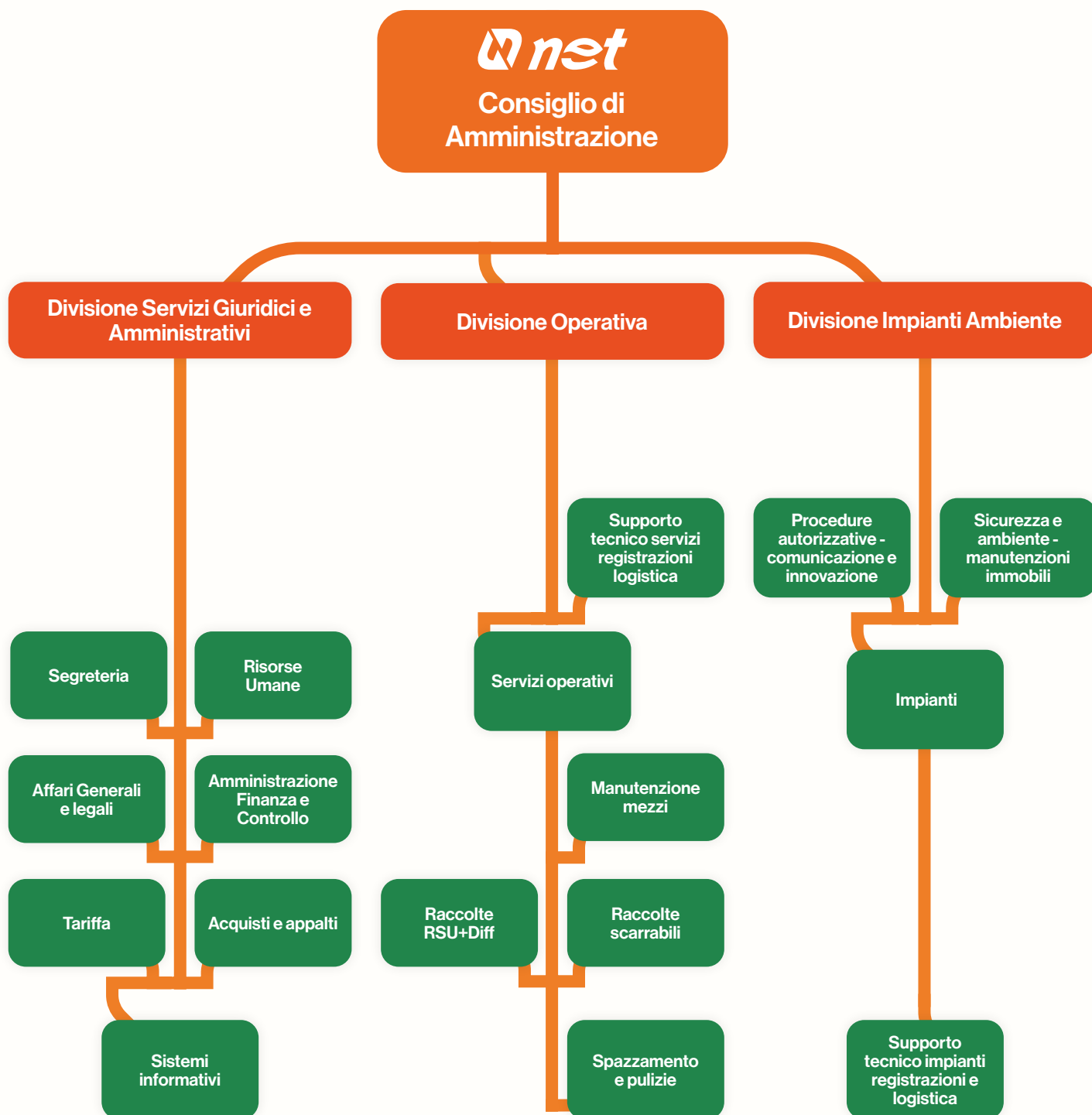


40%

Presenza femminile nel CdA

*Il denominatore è composto dai membri di Organismo di Vigilanza, Collegio Sindacale e Comitato di controllo analogo.





A conferma della sensibilità e dell'attenzione aziendale verso le tematiche di sostenibilità, nel corso del 2025 verrà istituita una nuova area aziendale denominata "Sostenibilità e ESG" e conseguentemente verrà istituito un Comitato sulla Sostenibilità composto dai Responsabili di funzione e rappresentanti del CdA. Attraverso la supervisione della nuova area, il Comitato di Sostenibilità avrà il compito di integrare i principi di sostenibilità all'interno del percorso aziendale, promuovendo al contempo la crescita di NET e la generazione di impatti positivi all'esterno. Inoltre, l'obiettivo del Comitato di Sostenibilità sarà quello di accrescere la consapevolezza sui temi ambientali, sociali e di governance tra le funzioni interne e di implementare dei meccanismi per la valutazione delle performance anche in base al raggiungimento di determinati obiettivi di sostenibilità.

4.1

Ruoli e responsabilità

Gli organi di amministrazione, vigilanza e controllo descritti in precedenza sono per la maggior parte composti da professionisti operanti nell'area economico-giuridica (commercialisti, avvocati e revisori esperti nel settore pubblico locale) dotati di ampia esperienza nella gestione della governance e nel garantire la compliance alle normative in grado di promuovere, oltre la sostenibilità economica dell'Azienda, anche il miglioramento delle performance ambientali e sociali.

NET nel 2024 non dispone di una Direzione Generale, per cui le funzioni di verifica e sorveglianza sono svolte dai tre ruoli apicali delle aree operativa, amministrativo-giuridica e impianti e ambiente. I tre ruoli apicali che compongono la dirigenza integrano la gestione degli aspetti di sostenibilità nelle attività quotidiane monitorando specifici indicatori, e riportano le considerazioni fatte direttamente al CdA con cadenza periodica, in quanto organo con il diretto presidio sulle decisioni aziendali avente il ruolo di sviluppare gli indirizzi strategici e approvare documenti e dichiarazioni anche a livello di sostenibilità. Successivamente vengono avviati tavoli di confronto per discutere le performance, individuare eventuali spunti di miglioramento e definire l'efficacia delle azioni da introdurre per raggiungere gli obiettivi prefissati. I ruoli apicali sono poi responsabili di garantire l'attuazione delle pratiche condivise e la supervisione delle attività.

Il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza sono inoltre responsabili della supervisione e gestione degli aspetti legati alle non conformità e ai casi di mancata compliance con le normative e con quanto dichiarato nel Codice Etico aziendale e nel Modello 231 (Modello di Organizzazione e Gestione - MOG).

Nel corso del 2024 gli organi di governo si sono occupati in particolare delle seguenti tematiche inerenti questioni di sostenibilità ambientale, sociale e di governance.

- **Qualità del servizio e soddisfazione degli utenti (tempi di risposta, gestione dei reclami, accessibilità dei canali).**
- **Trasparenza della TARI e relazione con i Comuni soci (informazioni e supporto all'utenza).**
- **Continuità e qualità del servizio e conformità ai requisiti ARERA (TQRIF).**
- **Privacy e protezione dei dati degli utenti (GDPR, flussi verso il DPO).**
- **Salute e sicurezza del personale (presidio ISO 45001).**
- **Parità di genere (avanzamento del percorso UNI/PdR 125:2022).**
- **Transizione energetica e innovazione (revamping dei sistemi di raccolta stradali, impianti fotovoltaici su discariche e interventi di ripristino, riconversioni impiantistiche).**
- **Conformità normativa e integrità (Modello 231, whistleblowing).**
- **Processo di raccolta dati e reporting di sostenibilità**



4.2

Etica e integrità nel business

NET ha adottato un proprio **MOG** per garantire che lo svolgimento delle attività avvenga in condizioni di correttezza, legalità e trasparenza. All'interno di questo documento vengono definite le linee guida e le procedure aziendali da rispettare per assicurare un business responsabile; nello specifico, sono presenti regole operative e comportamentali e vengono descritte le modalità di monitoraggio e di identificazione delle azioni correttive per prevenire episodi di corruzione e/o non conformità.

I principi etici e i valori alla base delle attività di NET sono invece illustrati all'interno del **Codice Etico**, un documento attraverso il quale l'Azienda descrive le norme comportamentali da seguire per garantire il rispetto dei valori di imparzialità, indipendenza, riservatezza e trasparenza propri del servizio pubblico.

Come precedentemente riportato, l'OdV ricopre il ruolo di supervisore per assicurare la corretta applicazione dei contenuti del MOG 231 e del Codice Etico. Qualora si verificano non conformità, il CdA viene immediatamente informato per valutare azioni correttive e proposte di miglioramento. L'efficacia nelle attività di controllo per quanto riguarda questi aspetti viene ulteriormente consolidata dalla presenza di una funzione RPCT (Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza).

NET presta attenzione ad integrare nelle proprie valutazioni anche gli interessi di diversi stakeholder quali Comuni soci, AUSIR, ARERA, dipendenti e fornitori; eventuali considerazioni vengono infatti integrate nelle attività di aggiornamento del MOG e del Codice Etico, anche attraverso consultazioni periodiche, audit e incontri istituzionali.

I principi per assicurare un servizio pubblico responsabile, integrità e trasparenza nelle operazioni e il rispetto delle normative vengono promossi attraverso diverse attività:



Formazione periodica su aspetti di etica e integrità, modello 231, privacy e anticorruzione



Comunicazioni interne e campagne di sensibilizzazione



Incontri periodici tra il Consiglio di Amministrazione, il Comitato di Coordinamento del Controllo Analogo e il top management per garantire il rispetto dei valori aziendali



Analisi di conformità e del clima interno in Azienda

I risultati di queste azioni sono monitorati e verificati mediante l'elaborazione di report da parte dell'OdV e il controllo del Collegio Sindacale.

NET dispone inoltre di un **sistema whistleblowing** conforme al D.Lgs. 24/2023, reso accessibile per raccogliere le segnalazioni di dipendenti e terzi riguardo episodi di non conformità, rischio, discriminazione e mancato rispetto dei diritti umani. Le segnalazioni possono avvenire attraverso la piattaforma digitale, PEC o la posta. Tutte le segnalazioni vengono gestite dall'OdV e dal RPCT e viene erogata una formazione costante per assicurare il corretto utilizzo dello strumento.

Gli aspetti legati all'anticorruzione e alla trasparenza sono revisionati e aggiornati ogni anno attraverso il **Piano Triennale Anticorruzione e per la Trasparenza**, come indicato da ANAC.

Tutte queste procedure sono essenziali per eliminare o limitare la possibilità che si verifichino violazioni e non conformità dal punto di vista legale e normativo e sono condivise con tutto il personale. In aggiunta, NET presta particolare attenzione alle funzioni considerate a maggior rischio potenziale; tra queste figure, si segnalano in particolare i responsabili degli acquisti e gare d'appalto, dei contratti e dei rapporti con la catena di fornitura, le persone che gestiscono gli impianti e i servizi sul territorio e quelle presenti nell'ufficio amministrativo e contabile e le risorse umane incaricate della selezione del personale. NET effettua quindi dei doppi controlli per monitorare l'operato di chi ricopre i ruoli soprariportati e verificare la tracciabilità delle decisioni, oltre che l'efficacia della formazione erogata.

I rapporti tra NET e le istituzioni sono volti al confronto tecnico e regolatorio su temi di pubblico interesse, fondamentale per valutare e indirizzare le risorse verso obiettivi condivisi come lo sviluppo di infrastrutture ambientali e impiantistiche, l'attuazione delle normative ambientali e di ARERA, la promozione della transizione energetica e la gestione sostenibile dei rifiuti e l'implementazione dei progetti PNRR di competenza territoriale.

Per diffondere queste procedure a tutto il personale aziendale NET utilizza diversi strumenti, come le e-mail interne, le bacheche aziendali, il portale aziendale, l'erogazione di attività formative e il sito web.

L'attenzione e l'impegno di NET per prevenire o limitare il verificarsi di rischi legati al tema della corruzione sono riscontrabili dal fatto che nel triennio 2022-2024 non si sono mai registrati episodi di non conformità e casi di corruzione attiva o passiva.



0 casi

di corruzione attiva o passiva



0 episodi

di non conformità normativa



4.3

Investimenti

L'integrazione dei principi di sostenibilità nelle operazioni aziendali è un tassello essenziale per assicurare una gestione responsabile e promuovere una transizione ecologica nel settore. L'obiettivo di NET è quello di **considerare nella propria strategia anche i pilastri chiave della sostenibilità**, puntando da un lato a ridurre i rischi e gli impatti e dall'altro a produrre valore aggiunto per tutti i portatori di interesse.

Gli investimenti di sostenibilità che NET si impegna a portare avanti sono il frutto di valutazioni accurate e strategie consolidate per comprendere in che modo l'Azienda possa generare esternalità positive significative. In particolare, per l'avvio e il supporto di progetti con lo scopo di promuovere l'efficienza energetica, la riduzione delle emissioni GHG in atmosfera, l'etica e integrità in Azienda e la tutela della biodiversità e delle risorse naturali.

È infatti ormai evidente come gli aspetti di sostenibilità siano un punto cardine per la strategia e orientino sempre più gli indirizzi e gli impegni futuri. Questo testimonia il concreto coinvolgimento di NET per cercare di coniugare la propria crescita economica con la generazione di impatti positivi per l'ambiente e la società.



Presidio impiantistico e investimenti 2024

In particolare, nel 2024 NET ha effettuato investimenti volti a garantire il presidio dei propri impianti, asset essenziali per la gestione integrata dei rifiuti. Le attività hanno riguardato gli impianti di **Udine**, **San Giorgio di Nogaro** e la **discarica di Gonars** in fase post mortem.

Interventi principali:

- avanzamento dei lavori della **Piattaforma di trasferimento finanziata dal PNRR**, con opere civili, adeguamenti strutturali e installazione dei sistemi tecnici previsti;
- manutenzioni straordinarie e adeguamenti impiantistici nei siti di Udine e San Giorgio, per garantire sicurezza, continuità operativa e conformità normativa;
- monitoraggi ambientali obbligatori nella discarica di Gonars (percolato, acque sotterranee, biogas, cedimenti).

Queste attività rafforzano la stabilità del servizio, migliorano la tracciabilità dei flussi e riducono la dipendenza da impianti terzi.



Di seguito viene presentato un quadro complessivo degli investimenti in grado di mettere in relazione tra loro le iniziative e progettualità ambientali e sociali con gli aspetti di gestione economico-finanziaria dell'Azienda.

	Investimenti realizzati (euro)			Investimenti programmati (euro)
	2022	2023	2024	2025
Area governance				
Digitalizzazione	56.000 €	0 €	-	92.809 €
Impianti e sede	75.000 €	75.000 €	412.000 €	11.315 €
Attrezzature operative	0 €	0 €	28.000 €	7.333 €
Area sociale				
Attrezzature d'ufficio, mobili e arredi	18.000 €	165.000 €	63.000 €	23.723 €
Software uffici	0 €	125.000 €	119.000 €	-
Start up	12.000 €	0 €	-	-
Area ambientale				
Sviluppo progetto digestore e sede operativa in finanza di progetto	671.000 €	3.850.000 €	0 €	-
Cassonetti e bidoncini destinati alla raccolta rifiuti	110.000 €	123.000 €	356.000 €	15.825 €
Automezzi raccolta rifiuti e spazzamento stradale	0 €	620.000 €	205.000 €	-
Immobilizzazioni in corso relative alla nuova stazione di stoccaggio rifiuti	0 €	0 €	855.000 €	375.712 €
TOTALE	942.000 €	4.958.000 €	2.038.000 €	526.717 €



05

La salvaguardia ambientale

Non è ancora presente una policy espressamente connessa agli aspetti dei cambiamenti climatici per via di alcuni fattori strutturali e organizzativi tra cui la natura di NET, che essendo una società in house providing segue prettamente gli indirizzi strategici dei Comuni Soci e le linee guida presenti nelle politiche ambientali regionali e nazionali. Inoltre, la necessità di completare alcuni interventi di rinnovamento e digitalizzazione delle infrastrutture e di consolidare una base dati a livello ambientale ed energetico omogenea hanno focalizzato le priorità dell'Azienda sulla costruzione di un sistema adeguato dal quale poi elaborare una policy ad-hoc sul tema.

NET ha avviato diverse iniziative per migliorare le proprie prestazioni. Sono stati realizzati interventi sugli impianti, sui mezzi e negli uffici per ridurre i consumi energetici e le relative emissioni. L'Azienda si è inoltre impegnata ad autoprodurre parte dell'energia da fonti rinnovabili, diminuendo l'acquisto di energia da fonti fossili e favorendo una maggiore autonomia e una transizione energetica sostenibile.

Per quanto concerne l'aspetto del consumo energetico, NET acquista quasi la totalità dell'energia elettrica di cui necessita per le sue attività, autoproducendo tramite fotovoltaico una piccola parte. Nello specifico, **l'energia elettrica acquistata dall'azienda nel 2024 è stata pari a 2.053,4 MWh** (non proveniente da fonti rinnovabili certificate), mentre la quota autoprodotta è stata pari a 22 MWh. Nonostante l'autoproduzione sia ancora marginale, è interessante constatare che nel 2024 questo valore è più che raddoppiato se paragonato all'anno precedente, dimostrando l'impegno di NET nel promuovere un'indipendenza energetica sostenibile e la concreta volontà di incentivare comportamenti virtuosi. La **restante parte dei consumi energetici è composta nel 2024 dal diesel (224,1 MWh) e dalla benzina (4.372,1 MWh)**, utilizzati come combustibili per la flotta auto aziendale.

In generale, i consumi energetici totali del 2024 sono in linea con i valori dei due anni precedenti, evidenziando una certa stabilità nelle operazioni indipendentemente dai cambiamenti nel contesto esterno in cui l'Azienda opera.



Consumi energetici totali (MWh)

	UdM	2022	2023	2024
Benzina	MWh	179,3	186,6	212,3
Gasolio	MWh	4.358	4.483,4	4.114,2
GPL	MWh	0,2	0,2	0
Gas Naturale (metano)	MWh	65	46,8	0
Energia elettrica consumata	MWh	2.116,5	2.072,2	2.075,4
-di cui acquistata da fonti rinnovabili certificate (Garanzie d'Origine)	MWh	0	0	0
-di cui acquistata da fonti non rinnovabili	MWh	2.116,5	2.062,9	2.053,4
-di cui autoprodotta e consumata da fotovoltaico	MWh	0	9,3	22,0
TOTALE	MWh	6.719,0	6.789,2	6.401,9

Emissioni GHG (Scope 1, Scope 2 e Scope 3)

	UdM	2022	2023	2024
Scope 1	tCO ₂ eq	1.221	1.253	1.163
-di cui derivanti da benzina	tCO ₂ eq	47	49	56
-di cui derivanti da gasolio	tCO ₂ eq	1.160	1.194	1.106
-di cui derivanti da GPL	tCO ₂ eq	13	10	-
Scope 2 (location-based)	tCO ₂ eq	650	539	625
Scope 2 (market-based)	tCO ₂ eq	968	1.033	1.027
Scope 3 (solo considerando le emissioni derivanti dai mezzi dei fornitori)	tCO ₂ eq	3.157	3.584	2.852

Per quanto riguarda le emissioni GHG generate, NET si è impegnata per la misurazione di tutte e tre le categorie emissive Scope 1, Scope 2 e Scope 3, anche se per quest'ultima sono state esclusivamente considerate le emissioni derivanti dal consumo di carburante prodotte dai fornitori. Le **emissioni Scope 1** di NET sono generate unicamente dal consumo di carburante per la mobilitazione della flotta auto (gasolio e benzina) è **nel 2024 hanno un valore di 1.163 tCO₂eq**, in riduzione del 7% rispetto l'anno precedente. Le **emissioni Scope 2** consistono invece in tutte le emissioni generate per la produzione di energia elettrica di cui l'Azienda si approvvigiona e nell'anno di rendicontazione **si attestano intorno a 625 tCO₂eq** secondo il metodo **location-based** e a **1.027 tCO₂eq** secondo il metodo **market-based**.

Infine, le **emissioni Scope 3**, calcolate considerando unicamente le emissioni generate dal consumo di carburante dei mezzi dei fornitori, sono state **2.852 tCO₂eq** nel 2024.

Flotta mezzi e continuità operativa

Parco mezzi per classe ambientale

	2024
Emissioni 0	1
Euro 6	29
Euro 5	41
Euro 4	8
Euro 0, 1, 2, 3	31
Totale	110

Il parco automezzi è un elemento centrale per garantire la continuità dei servizi nei Comuni serviti. Nel 2024, pur senza un rinnovo significativo della flotta, NET ha effettuato importanti **interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria**, necessari per mantenere elevati standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza.

Le attività hanno riguardato:

- manutenzioni programmate e adeguamenti funzionali dei mezzi per raccolta, spazzamento e trasporto;
- interventi di ripristino e aggiornamento delle dotazioni di sicurezza;
- potenziamento dell'officina interna per ridurre i fermi mezzo.

La gestione della flotta è strategica per qualità del servizio, sicurezza degli operatori e contenimento dei costi. L'avanzamento dei lavori della **nuova Piattaforma di trasferimento finanziata dal PNRR** consentirà, nei prossimi anni, una logistica più efficiente e un miglior utilizzo dei mezzi. NET valuterà nel triennio 2025–2027 un progressivo aggiornamento della flotta in coerenza con le evoluzioni impiantistiche e le strategie di economia circolare.

Nella tabella accanto si riporta la suddivisione del parco mezzi 2024 per classe ambientale dei veicoli.



“ NET per il futuro

Nel breve futuro NET prevede l'implementazione di una politica specifica sul clima, la cosiddetta "Politica Climatica Aziendale", il cui scopo è quello di definire i principi, i valori e le responsabilità aziendali utili per incentivare il contrasto al surriscaldamento globale, la resilienza delle infrastrutture e lo sviluppo sostenibile dell'impresa.



Azioni in corso o pianificate per il futuro

All'interno del Piano Industriale, NET ha inserito una serie di azioni per mitigare gli impatti negativi generati, ridurre la probabilità che certi rischi si verifichino e aumentare le opportunità di miglioramento.

Le direttive sulle quali si sviluppano le azioni di NET sono le seguenti:

- **Efficientamento energetico degli asset aziendali:** l'Azienda ha in programma di effettuare interventi di riqualificazione energetica su impianti e uffici, di sostituire progressivamente gli impianti di illuminazione e riscaldamento/raffrescamento con alternative a ridotto impatto ambientale e di favorire la digitalizzazione dei sistemi di controllo per prevenire incidenti e ottimizzare i processi operativi.
- **Produzione e consumo di energia rinnovabile:** è prevista la progettazione e realizzazione di impianti fotovoltaici con sistemi di accumulo per i siti di San Giorgio di Nogaro e nella sede operativa di Udine. In aggiunta, verranno anche implementate delle colonnine di ricarica elettrica per la flotta aziendale e per i mezzi utilizzati dal personale.
- **Digestione anaerobica:** entro la fine del 2025 verranno avviate le prime attività dell'impianto di digestione anaerobica situato in via Gonars a Udine, dato in concessione da NET a una società terza. L'obiettivo è il trattamento di rifiuti organici e di materiali biodegradabili per favorire la produzione di biometano, energia elettrica e compost, integrando quindi i principi di economia circolare nella gestione degli scarti.
- **Rinnovo e transizione ecologica della flotta aziendale:** è in via di sviluppo un piano specifico per incentivare la sostituzione dei veicoli a diesel ed è in corso l'acquisto di mezzi con trazione a metano, potenzialmente alimentati con il biometano prodotto dall'impianto di digestione anaerobica. NET prevede inoltre una graduale introduzione di veicoli elettrici nel parco mezzi e sta valutando le modalità per monitorare i km percorsi e i consumi della flotta auto, al fine di affinare la misurazione delle emissioni Scope 1.
- **Promozione di una cultura aziendale e territoriale responsabile e consapevole:** sono costanti le campagne avviate da NET per sensibilizzare ed educare il personale riguardo le azioni peculiari per contrastare il cambiamento climatico, così come i confronti con i Comuni soci e con la cittadinanza per condividere comportamenti virtuosi a tutela dell'ambiente. Infine, l'Azienda prevede di integrare in maniera sempre più approfondita gli aspetti climatici all'interno della pianificazione strategica e rendicontazione ESG.

“ NET per il futuro



Obiettivi

L'Azienda punta a ridurre progressivamente le emissioni dirette (Scope 1) e quelle indirette legate all'acquisto di energia elettrica (Scope 2). In generale, si impegna a diminuire i consumi energetici e le emissioni climalteranti, a favorire l'autoproduzione da fonti rinnovabili e a rafforzare la resilienza di asset e infrastrutture agli effetti del cambiamento climatico.

Nel 2024, NET non ha potuto definire obiettivi misurabili per ragioni tecniche, organizzative e temporali legate all'assenza di una base dati energetica e climatica completa, al completamento ancora in corso di interventi strutturali, e alla necessità di allineare la pianificazione energetica con quella economico-finanziaria per garantire coerenza con il piano industriale e gli standard ESRS. In ogni caso, l'Azienda prevede di definire obiettivi quantitativi a partire dal 2025-2026, continuando nel frattempo a monitorare in modo progressivo e strutturato le proprie performance ambientali e climatiche.



5.2

Prevenzione e controllo dell'inquinamento



La gestione attenta e responsabile di NET per quanto riguarda i servizi ambientali forniti è promossa da una serie di procedure e regole per garantire un controllo approfondito e sicuro volto a contenere la generazione di sostanze inquinanti nelle operazioni aziendali.

Per NET è infatti prioritario prevenire e mitigare gli impatti ambientali prodotti a livello diretto e indiretto; in particolare, vengono fatti scrupolosi controlli durante le fasi di raccolta e trattamento delle acque meteoriche e reflue all'interno degli impianti aziendali, seguendo le indicazioni presenti nelle Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA), le quali disciplinano anche i processi di gestione dei rifiuti pericolosi, dei fanghi e delle polveri di filtrazione.

NET si impegna anche per minimizzare l'inquinamento acustico attraverso la programmazione responsabile dei servizi di raccolta e mediante costanti attività di controllo e aggiornamento dei mezzi utilizzati. Infine, i dipendenti vengono periodicamente formati tramite corsi specifici riguardo le modalità con cui portare avanti le operazioni quotidiane garantendo al contempo la sicurezza e la salute delle aree naturali coinvolte.

Queste linee guida, anche se non presenti esplicitamente all'interno di un documento formalizzato, sono la base per assicurare un controllo efficiente e prevenire eventuali impatti e rischi di natura ambientale.

“ NET per il futuro

Azioni in corso o pianificate per il futuro

I servizi offerti da NET, per loro natura, favoriscono la prevenzione e la mitigazione di impatti ambientali negativi grazie alle attività di raccolta, trasporto, trattamento e valorizzazione dei rifiuti (sia urbani che speciali). In aggiunta, l'Azienda attua una serie di azioni per migliorare le proprie performance e garantire una gestione responsabile in grado di promuovere uno sviluppo sostenibile collettivo.

Nello specifico, NET effettua interventi di manutenzione preventiva sugli impianti e sui mezzi aziendali, attività di monitoraggio attente e in linea con le disposizioni normative e con le indicazioni di verifica ARPA.

Vengono impiegati sistemi di separazione, trattamento e analisi per quanto concerne le acque meteoriche e reflue negli impianti e attraverso audit interni viene valutata la correttezza delle prassi in essere e assicurata una gestione dei rifiuti responsabile e tracciata, con lo scopo di ridurre al minimo la possibilità di contaminazione del suolo e delle acque con sostanze pericolose.



“ NET per il futuro

Obiettivi di miglioramento

Nel breve termine, e in particolare nel corso del triennio 2025-2027, NET prevede di avviare il nuovo impianto di digestione anaerobica situato a Udine e che consentirà la produzione di biometano, energia elettrica e compost agricolo, grazie alla trasformazione della materia organica in assenza di ossigeno con specifici batteri.

Queste disposizioni e altre considerazioni in materia di politiche, azioni e obiettivi legati all'inquinamento verranno integrate all'interno di una politica ambientale unica, che contiene anche i dettagli connessi alle tematiche energetiche e a quelle relative al cambiamento climatico e all'economia circolare. NET mira ad elaborare e implementare questo documento nel corso del periodo 2025-2027.

5.3

La gestione e il recupero dei rifiuti

Fin dalla sua fondazione, NET promuove una gestione efficiente e responsabile per quanto riguarda i rifiuti raccolti, gestiti e trattati, seguendo le logiche e i valori dell'economia circolare e integrando nel proprio modello operativo meccanismi di prevenzione, raccolta differenziata, recupero e valorizzazione dei materiali di scarto recuperabili. Tutto questo con lo scopo di incentivare il riutilizzo dei rifiuti, dando una seconda vita ad alcuni elementi e riducendo al contempo il consumo di materie prime vergini e le quantità conferite in discarica.

I rifiuti organici trattati vengono trasformati per recuperare materiali utili o per la produzione di energia rinnovabile, mentre vengono costantemente migliorate le performance relative alla raccolta differenziata e vengono introdotti accorgimenti per ridurre l'impatto ambientale delle operazioni.

NET segue attentamente le disposizioni delle direttive europee in merito alla gestione circolare dei rifiuti urbani, incentivando il recupero di materiali all'interno dei centri del riuso e negli impianti di trattamento. Sono costanti e consolidate le relazioni con alcuni consorzi e associazioni di settore come CONAI e con le filiere COREPLA, COMIECO, COREVE, RILEGNO per la valorizzazione delle frazioni riciclabili.



L'Azienda svolge le proprie attività conformemente al quadro normativo nazionale (D.Lgs. 152/2006) e delle prescrizioni ARERA e AUSIR in materia di qualità e tracciabilità. Si impegna, inoltre, a valorizzare materiali e componenti recuperati nelle forniture e nelle attrezzature di servizio, sostenendo al contempo la filiera locale per ridurre l'impatto dei trasporti e favorire lo sviluppo del territorio.

NET intende continuare a promuovere attività di prevenzione, trasformazione e riutilizzo dei materiali di scarto attraverso progetti di recupero beni, le filiere con cui collabora e gli impianti di trattamento impiegati. I rifiuti non recuperati vengono destinati alla produzione di energia mediante la digestione anaerobica; le operazioni di smaltimento rappresentano solo l'ultima opzione possibile.

Durante l'anno di rendicontazione NET ha prodotto rifiuti per circa 48 tonnellate, in diminuzione del 51% rispetto allo scorso anno e, in particolare, sono stati drasticamente ridotti i volumi dei rifiuti pericolosi (-95% rispetto al 2023). È inoltre interessante notare che nel corso di tutto il triennio considerato è sempre rimasta a zero la quota dei rifiuti non pericolosi destinati a smaltimento, sintomo di un'ottima capacità aziendale nelle operazioni di gestione, trattamento e valorizzazione dei rifiuti.

Rifiuti pericolosi e non pericolosi destinati e non destinati a smaltimento

	2022		2023		2024	
	Destinati a smaltimento	Non destinati a smaltimento	Destinati a smaltimento	Non destinati a smaltimento	Destinati a smaltimento	Non destinati a smaltimento
Pericolosi (t)	68,16	0,63	69,19	2,25	1,62	1,79
Non pericolosi (t)	0	0,83	0	24,91	0	44,02
Totale (t)	69,62		96,35		47,43	

I valori presentati prendono in considerazione i dati degli impianti di Udine e di S. Giorgio

Azioni in corso o pianificate per il futuro

Tra le azioni portate avanti e in via di sviluppo si evidenziano in particolare:

- Il potenziamento della raccolta differenziata e l'aumento della qualità dei materiali recuperati tramite l'impiego di sistemi digitali innovativi in grado di rafforzare i servizi di raccolta.
- La revisione e valutazione dei sistemi di raccolta e dell'analisi merceologica dei rifiuti, supportando a livello tecnico i Comuni soci e incentivando un progressivo miglioramento delle prestazioni registrate.
- La valorizzazione e il reinserimento nel ciclo produttivo dei rifiuti organici e la produzione di compost, biometano ed energia elettrica attraverso il nuovo impianto di digestione anaerobica e ai processi di conferimento della frazione organica e del verde raccolti dai Comuni del bacino. Inoltre, NET monitora sempre la qualità dei materiali all'ingresso e le capacità di trattamento degli impianti. Vengono anche diffuse pratiche di compostaggio domestico per la riduzione dei volumi conferiti.
- L'educazione e la comunicazione riguardo i valori e i principi dell'economia circolare, promosse mediante i programmi e le iniziative offerti da NET al territorio per diffondere la conoscenza di comportamenti virtuosi e buone pratiche sostenibili – attraverso i programmi di NET Education. È prevista l'implementazione di piattaforme digitali e applicazioni smart per incentivare una raccolta più consapevole ed efficace e una maggiore comprensione dei servizi aziendali.

Obiettivi di miglioramento

NET tiene sotto controllo specifici indicatori sia a livello qualitativo che quantitativo per valutare le proprie performance e i risultati raggiunti in termine di riduzione dei rifiuti, miglioramento della qualità nella raccolta differenziata e transizione digitale dei servizi offerti. Questo avviene grazie alle **attività di tracciamento** dei beni reimmessi nei centri del riuso e dei materiali recuperati e ai processi di analisi dell'efficacia dei sistemi digitali introdotti in Azienda, per valutare gli effettivi benefici a livello operativo..

Nel corso del triennio 2025-2027 NET si è prefissata l'obiettivo di definire dei target quantitativi più strutturati e da condividere con i Comuni soci e gli enti territoriali per assicurare una visione unitaria e una sinergia negli impegni presi, oltre ad alzare le aspettative per quanto riguarda i risultati ottenuti e previsti per il futuro.

In futuro NET concentrerà le proprie risorse sulla quantificazione più puntuale delle tonnellate di beni recuperati, riciclati o riutilizzati e sulla riduzione del consumo di carta nelle attività quotidiane. Sta inoltre valutando accordi con enti e aziende pubbliche locali per promuovere l'utilizzo del biometano.

“ NET per il futuro



06

La valorizzazione delle risorse umane

NET presta molta attenzione a stimolare e motivare le proprie risorse per renderle più autonome, partecipative ed esperte nello svolgimento delle mansioni, incentivando un continuo aggiornamento delle competenze e promuovendo l'adozione di strumenti di riconoscimento del merito. La gestione del personale e delle relazioni interne si ispira a principi di equità, trasparenza e imparzialità, garantendo pari opportunità e contrastando qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo.

NET pone la tutela e il benessere delle persone al centro delle proprie politiche, impegnandosi a mantenere un ambiente di lavoro collaborativo, sicuro e inclusivo. Il clima aziendale si fonda su rispetto reciproco, fiducia e responsabilizzazione, elementi indispensabili per una crescita condivisa.

Le procedure di selezione e valutazione del personale avvengono tramite processi pubblici e trasparenti, basati sulla coerenza tra i requisiti professionali richiesti e le esperienze dei candidati.

NET si contraddistingue per la volontà di promuovere la parità di genere, l'inclusione e la diversità in Azienda, e nel 2024 questo impegno è culminato con l'**ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022**, che incentiva un cambiamento nella cultura d'impresa per garantire il rispetto delle pari opportunità e garantisce attività di controllo e valutazione continue attraverso specifici indicatori. NET crede fermamente nell'importanza di supportare la partecipazione femminile in Azienda e a questo proposito ha formalizzato un **Comitato Guida per la parità di genere**, il cui compito è quello di gestire e valutare eventuali segnalazioni da parte del personale connesse ad episodi discriminatori.

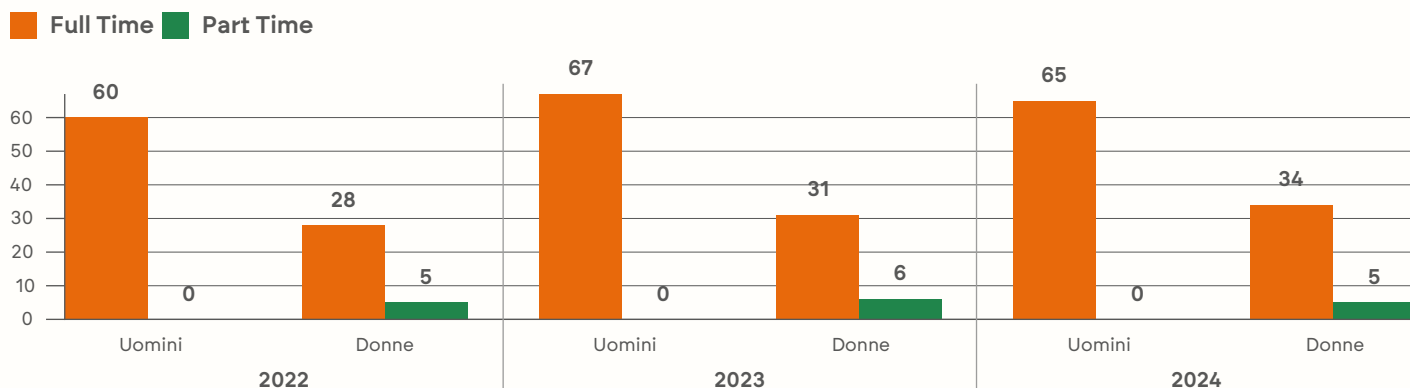
L'attenzione verso la parità di genere è anche dimostrata dall'elevata presenza femminile in Azienda, con una percentuale del 38% sul totale dei dipendenti. Questo dato è interessante anche considerando il settore in cui opera NET, che storicamente ha visto una quasi totale rappresentanza maschile. In aggiunta, un altro aspetto importante da evidenziare è il valore del gender pay gap, che nel caso di NET si attesta a -4,94% per il 2024, evidenziando una condizione retributiva favorevole per la popolazione aziendale femminile.

Nel 2024 i dipendenti totali di NET ammontano a **104**, di cui **39 donne e 65 uomini**, per il 100% coperti da accordi di contrattazione collettiva e tutti assunti con contratto a tempo indeterminato. La maggioranza lavora full-time, ad eccezione di 5 donne che hanno usufruito del contratto part-time, in linea con il trend del precedente biennio.

Per quanto riguarda la suddivisione per categoria professionale, NET non ha dirigenti. La maggioranza dei dipendenti è composta dagli operai, che rappresentano il 53% dei dipendenti, mentre gli impiegati compongono il 39% e i quadri il restante 8%.

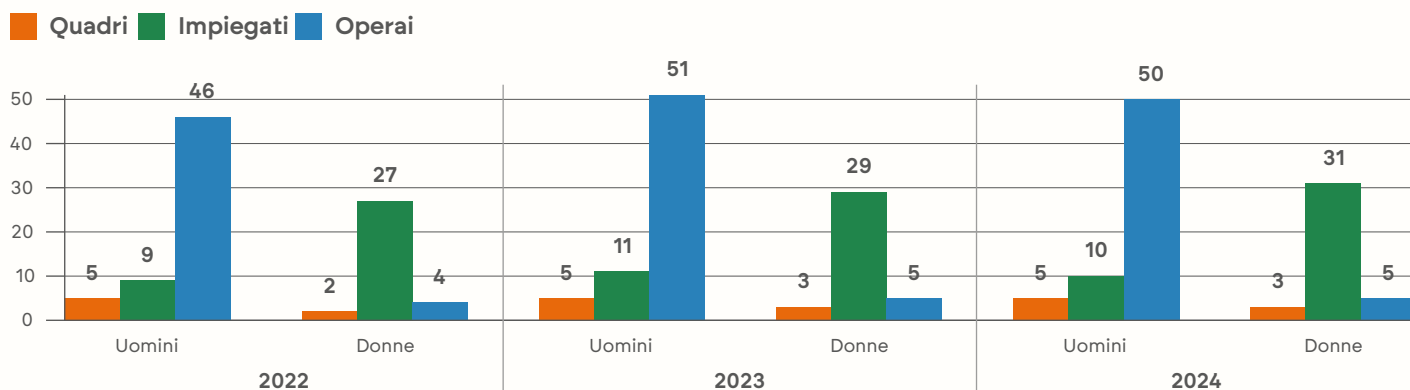


Dipendenti suddivisi per genere e per orario di lavoro, nel triennio 2022-2024



I dati relativi al numero di dipendenti differiscono rispetto quanto dichiarato nel Report di Sostenibilità 2022-2023 in quanto il dato era stato riportato come numero medio annuale, riproporzionato in base alla quantità di part time (FTE), mentre nell'attuale rendicontazione è stato indicato il numero totale di HC (headcount) al 31.12.2024.

Dipendenti suddivisi per genere e categoria professionale, nel triennio 2022-2024



104
dipendenti



100%
a tempo indeterminato



5%
dipendenti part-time



38%
dipendenti donna



-4,94%
Gender pay gap



In NET è sempre **attivo un confronto tra la direzione, le risorse umane e le rappresentanze sindacali**, al fine di raccogliere opinioni e proposte per il miglioramento dell'organizzazione, della sicurezza, dei programmi di welfare e dei processi di inclusione e diversità in Azienda. Questo approccio favorisce decisioni coerenti con i principi del Codice Etico e integra in modo concreto la voce dei lavoratori nella strategia di gestione del capitale umano.

L'Azienda si impegna nel promuovere l'inserimento di persone appartenenti a categorie protette e di persone svantaggiate nel mondo del lavoro, attraverso diverse collaborazioni con enti e istituzioni. In quest'ottica, sono stati avviati degli interventi per migliorare l'accessibilità fisica e digitale in Azienda, in modo da offrire degli ambienti di lavoro sicuri e inclusivi. Tra le azioni avviate in questo senso si segnalano in particolare gli interventi di adeguamento strutturale, la presenza di una segnaletica chiara e visibile a tutti, l'implementazione di rampe e piattaforme e l'adozione di strumenti di lavoro compatibili con le necessità dei dipendenti.

NET presta attenzione a comprendere le esigenze e le percezioni dei propri dipendenti riguardo l'ambiente di lavoro e le attività svolte; per questa ragione, **ogni anno viene somministrato un questionario a tutto il personale per indagare il punto di vista delle risorse umane** riguardo le procedure aziendali per gestire gli aspetti legati a parità di genere, diversità e inclusione.

L'alta considerazione del benessere del personale si riflette nei **diversi strumenti offerti ai dipendenti**, che si possono suddividere in benefit normativi e fringe benefit.

Benefit normativi / contrattuali



Previdenza integrativa per tutti
gli aderenti a fondo di categoria
(Previambiente)



Assicurazione sulla vita
(Previambiente)



Fondo sanitario integrativo FASDA

Fringe benefit / extra aziendali



Buoni pasto



Possibilità di fare smart working (per
impiegati di ogni livello)



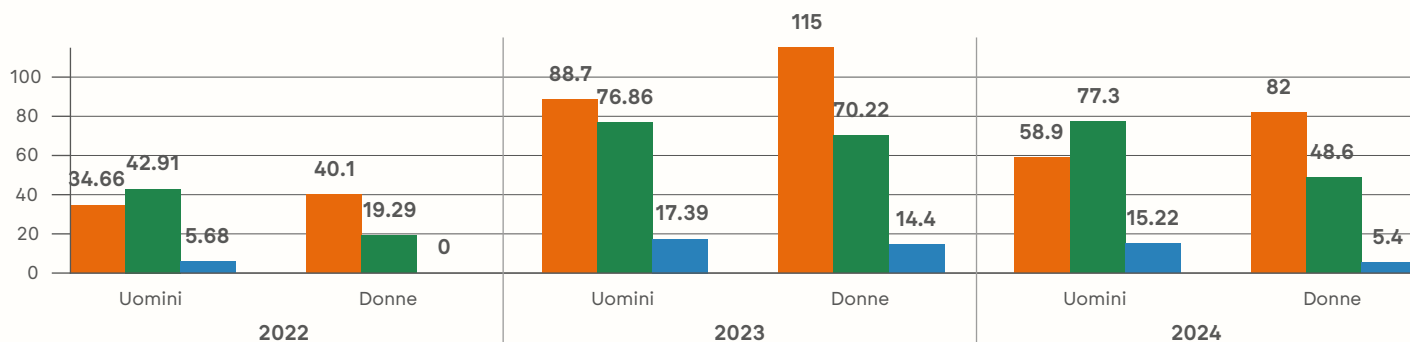
Flessibilità nella gestione dell'orario
lavorativo (per impiegati di ogni livello)



NET considera la crescita professionale delle risorse umane interne come un aspetto fondamentale per lo sviluppo aziendale e il consolidamento della propria posizione nel settore. Per questa ragione, nel 2024 l'Azienda ha continuato ad **investire sulla formazione dei propri dipendenti** coinvolgendo tutte le categorie professionali; difatti il **dato di formazione pro-capite nel 2024 è pari al 34,7**.

Ore di formazione pro-capite per genere e categoria professionale, nel triennio 2022-2024

■ Quadri ■ Impiegati ■ Operai

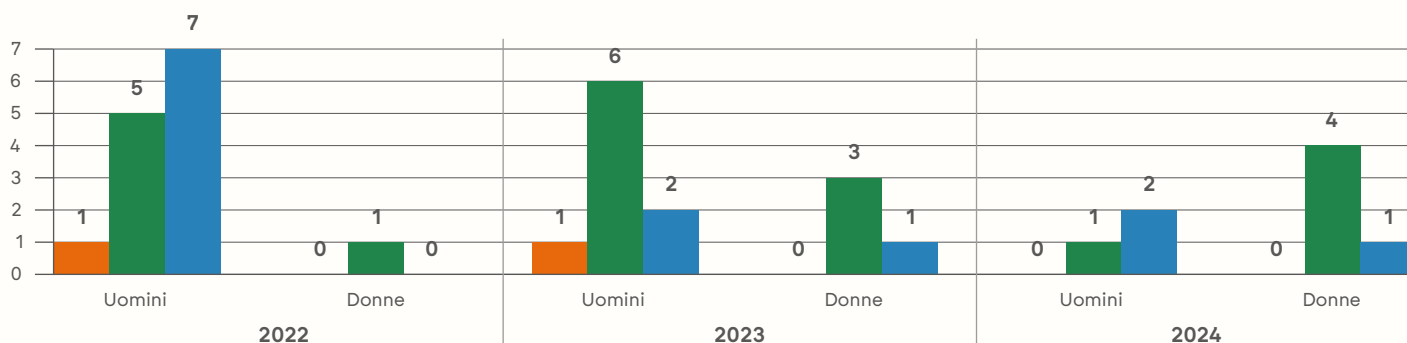


La categoria che ha svolto il maggior numero di ore di formazione pro-capite è quella dei quadri, seguita dagli impiegati e infine dagli operai. All'interno dei quadri, nel corso del 2024 le donne hanno ricevuto un numero di ore di formazione pro-capite superiore del 39% rispetto il valore erogato agli uomini. Nelle categorie degli impiegati e degli operai, invece, gli uomini hanno usufruito di un maggior numero di formazione pro-capite nell'anno di rendicontazione. Nello specifico, all'interno degli impiegati la formazione pro-capite degli uomini ha superato quella delle donne del 59%, mentre la differenza maggiore la si riscontra nella categoria degli operai, nella quale le donne sono nettamente inferiori a livello numerico.

In merito ai dati su occupazione e pratiche di impiego, il tasso di assunzione nel 2024 è stato del 7,7% con 5 donne e 3 uomini assunti nelle fasce tra i 30 e 50 anni e over 50. Il tasso di turnover è risultato in egual modo pari al 7,7% con 8 cessioni (5 uomini e 3 donne) dovute a dimissioni, licenziamenti e pensionamenti.

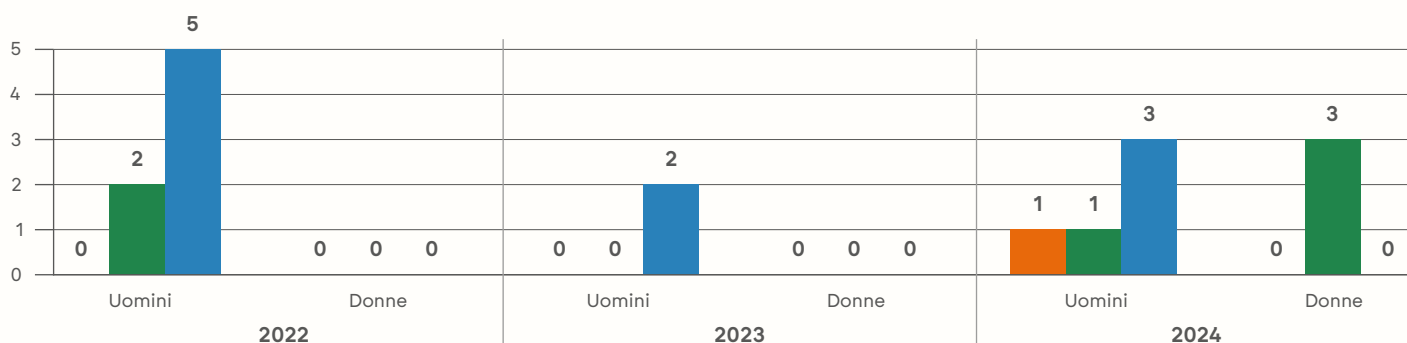
Dipendenti assunti suddivisi per genere e fascia d'età, nel triennio 2022-2024

■ < 30 anni ■ 30-50 anni ■ > 50 anni



Dipendenti cessati suddivisi per genere e fascia d'età, nel triennio 2022-2024

■ < 30 anni ■ 30-50 anni ■ > 50 anni



34,7

Ore pro-capite di formazione



7,7%

Tasso nuove assunzioni



7,7%

Tasso di turnover



Presenza di benefit tra contrattuali e fringe

6.1

Salute e sicurezza

La grande considerazione che NET nutre verso questo tema è dimostrata dalla presenza di una **politica aziendale integrata che, oltre agli aspetti ambientali, tratta e disciplina anche le procedure da adottare per promuovere la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro**, e dall'ottenimento della certificazione **ISO 45001**, che assicura una valutazione periodica e approfondita dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, prevedendo il coinvolgimento annuale della direzione aziendale nell'analisi complessiva e nella definizione delle azioni di miglioramento.

La politica integrata mira a definire delle linee guida strategiche per incentivare l'adozione di buone pratiche che tutelino la salute dei lavoratori e prevengano la generazione di infortuni, promuovendo al contempo un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Lo scopo finale di NET è quello di creare una cultura aziendale che abbia alla base la responsabilità individuale, la partecipazione attiva e la consapevolezza dei rischi.

In particolare, NET mira a migliorare i processi di prevenzione degli incidenti e a ridurre i rischi derivanti dalle attività operative su strada e in impianto, valutando periodicamente l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) per conoscere nel dettaglio i maggiori pericoli a cui può essere esposto il personale durante lo svolgimento delle attività. L'Azienda incentiva anche l'introduzione di **programmi e iniziative per promuovere il benessere dei dipendenti**, al fine di migliorare la gestione di possibili rischi psicosociali, come ad esempio lo stress lavoro-correlato.

Inoltre, secondo le disposizioni della ISO 45001, l'Azienda effettua costantemente **attività di sorveglianza sanitaria e di formazione periodica sul tema**, monitorando l'efficacia di queste azioni e valutando di volta in volta l'implementazione di innovazioni tecnologiche e digitali nei processi di prevenzione (telecamere, GPS, sensoristica, retrocamere).

Nel corso del 2024 sono state **607 le ore di formazione complessive erogate da NET** ai propri dipendenti **in merito al tema della salute e della sicurezza sul lavoro**; il 24% del totale è composto da corsi e iniziative volontarie che si aggiungono alle attività formative obbligatorie previste per legge, evidenziando l'impegno aziendale nella creazione di un luogo di lavoro salubre e sicuro.



Ore di formazione in ambito salute e sicurezza erogate ai dipendenti

	2024	
	Uomini	Donne
QUADRI	20	0
IMPIEGATI	48	32
OPERAI	486	20
TOTALE	555	52

Questa attenzione ha permesso a NET di promuovere la consapevolezza dei pericoli e dei rischi che possono sorgere sul luogo di lavoro, incentivando lo svolgimento delle attività in modo sicuro. Il risultato registrato nel 2024 presenta una riduzione del 25% per quanto riguarda il numero di infortuni registrati nel corso dell'anno di rendicontazione rispetto al 2023; inoltre, nel 2024 è stato esponenzialmente ridotto il numero di giornate perse per via di infortuni e malattie (-80%) se paragonato all'anno precedente.

Il tasso di infortuni sul lavoro registrato da NET nell'anno di rendicontazione mostra una riduzione del 35% rispetto al 2023 (17,1 vs 26,2); in particolare, per quanto riguarda il tasso di infortuni gravi sul lavoro, questo valore è passato da 13,1 nel 2023 e 11,4 nel 2024, evidenziando una riduzione del 13%. Questi risultati sono significativi soprattutto considerando che nell'anno di rendicontazione sono aumentate le ore lavorate, passando da 152.735 nel 2023 a 175.326 nel 2024.

Infortuni sul lavoro registrabili dei dipendenti, nel triennio 2022-2024

	2022	2023	2024
N° totale di infortuni sul lavoro registrabili	2	4	3
-di cui lievi	1	2	1
-di cui di infortuni gravi	1	2	2
N° di casi di malattia	0	0	0
N° di giorni persi	52	506	102

Gli elementi della politica riguardano tutta la forza lavoro di NET, indipendentemente dalla tipologia di contratto, e si estendono anche ai lavoratori somministrati (non presenti attualmente in NET) e, a seconda dei casi, ai collaboratori di imprese esterne presenti nelle strutture aziendali.

La figura incaricata di mettere in pratica le disposizioni della politica sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro è il **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)**, supportato dai preposti di reparto, il cui lavoro è coordinato e supervisionato dal Responsabile Generale Servizi Ambientali e Impianti, insieme al medico competente e al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), se presente.

Per garantire la massima diffusione delle procedure e dei valori della politica aziendale, NET pubblica il documento nelle bacheche aziendali, sulla intranet e lo condivide nei momenti di formazione e aggiornamento. I canali e gli strumenti di segnalazione sono costantemente comunicati al personale, verificati dai responsabili e aggiornati in caso di modifiche o revisioni del DVR. Ogni anno l'Azienda riesamina il DVR per valutarne l'efficacia e l'accessibilità dei canali proposti.

In Azienda sono inoltre presenti **procedure standard ben definite per la valutazione e la gestione di eventuali incidenti e infortuni sul lavoro**: le segnalazioni vengono raccolte, analizzate e discusse attentamente durante le riunioni sulla sicurezza, attraverso le quali vengono poi individuate azioni preventive e correttive. La modalità per tenere traccia dell'andamento delle performance in merito alla salute e alla sicurezza dei lavoratori consiste nell'analisi e misurazione di specifici indicatori interni, riportati di seguito nella presente sintesi del report di sostenibilità:

- Tasso di frequenza degli infortuni
- Gravità degli infortuni
- Numero di near-miss
- Audit periodici

Attraverso gli strumenti e procedure descritti, NET intende incentivare lo sviluppo di un clima basato sulla fiducia e sulla responsabilità condivisa, valorizzando la collaborazione dei lavoratori nella prevenzione dei rischi.

Azioni in corso o pianificate per il futuro



NET si è impegnata per portare avanti alcune azioni specifiche per migliorare ulteriormente le performance dell'Azienda in questo ambito:

- Formazione continua e campagne di sensibilizzazione sulla sicurezza;
- Elaborazione di reportistiche relative ai near-miss;
- Innovazione tecnologica per la sicurezza dei mezzi e delle manovre.

Inoltre, NET prevede di attuare un programma strutturato per la gestione dei controlli e delle valutazioni in merito alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, definendo processi di monitoraggio interni e introducendo audit per la verifica dei comportamenti dei dipendenti all'interno delle sedi e degli impianti. Le analisi delle performance avverranno trimestralmente e riguarderanno nello specifico l'applicazione delle procedure di salute e sicurezza sul lavoro, il rispetto dell'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e la corretta gestione delle manovre di carico/scarico. I coordinatori di area e l'RSPP sono le figure incaricate di svolgere gli audit, redigere un report digitalizzato e adottare un sistema di follow-up immediato per le non conformità rilevate.

Nel corso dell'anno di rendicontazione, NET ha proseguito come programmato le attività di formazione in ambito sicurezza, e ha aggiornato i contenuti del DVR; in aggiunta, al fine di velocizzare le procedure di segnalazione e gestione delle non conformità, i registri di infortunio e dei DPI sono stati digitalizzati. Sono anche state effettuate attività di manutenzione sui mezzi operativi e sulle attrezzature aziendali per migliorarne l'utilizzo e renderle più sicure. Infine, NET ha rafforzato i sistemi di gestione delle risorse umane, sulla base delle indicazioni di prassi e standard internazionali quali lo Standard sulla parità di genere UNI/PdR 125:2022.

Queste azioni hanno permesso a NET di registrare bassi tassi di infortunio, inferiori alla media di settore, e di promuovere una maggiore conoscenza e consapevolezza dei corretti comportamenti da mantenere sul luogo di lavoro per evitare incidenti e interruzioni operative.

Obiettivi di miglioramento



NET ha individuato specifici obiettivi per il futuro, con l'intento di promuovere un costante miglioramento delle proprie performance in tema di salute e sicurezza. In particolare, nel triennio 2025-2027 l'Azienda mira ad aumentare il coinvolgimento dei preposti nelle attività e procedure di controllo per la sicurezza, aggiornare il programma di formazione offerto a tutto l'organico per coprire anche le ultime novità e cambiamenti sul tema, e implementare un sistema che permetta un monitoraggio digitale integrato delle segnalazioni e dei casi di near-miss per attuare azioni di miglioramento in maniera più rapida ed efficace.

Inoltre, sempre nel corso del triennio 2025-2027, NET si impegna per elaborare degli indicatori quantitativi più precisi e misurabili per valutare l'andamento dell'Azienda verso il raggiungimento degli obiettivi. Un esempio di possibili indicatori sono: il tasso di partecipazione alle iniziative formative, la frequenza di svolgimento degli audit, la riduzione delle non conformità, il tasso di frequenza e la gravità degli infortuni registrati e il numero di giornate perse. Questo processo ha subito dei rallentamenti nello sviluppo dovuti ad alcune priorità organizzative, nello specifico connesse all'adeguamento regolatorio ARERA e TQRIF, e alla dimensione aziendale che non consente un'implementazione rapida di sistemi e processi di misurazione avanzati.

Prima di definire obiettivi quantitativi, NET ha ritenuto prioritario unificare i flussi di informazioni tra le aree delle risorse umane, salute e sicurezza e quelle dedite alle tematiche ESG. L'Azienda si è data come scadenza il 2027 per elaborare target numerici misurabili e da rendicontare nelle dichiarazioni di sostenibilità.

07

I rapporti con il territorio e la comunità locale

La soddisfazione degli utenti è un pilastro imprescindibile per NET e viene tenuta in grande considerazione nello svolgimento delle attività. A tal fine, vengono promossi momenti di confronto e ascolto con gli utenti per cercare di comprendere le loro esigenze e indirizzare le risorse verso un costante miglioramento del servizio fornito.

I processi aziendali che concorrono all'erogazione di un servizio soddisfacente per l'utenza sono in linea con alcune importanti certificazioni, in particolare la ISO 9001, relativa ai sistemi di questione della qualità, e la ISO 14001, relativa ai sistemi di gestione ambientale. Inoltre, NET fa riferimento al quadro regolatorio di ARERA in merito alla qualità del servizio.

Nel dettaglio, NET presta molta attenzione ai seguenti aspetti per garantire la soddisfazione degli utenti attraverso una gestione puntuale, trasparente e responsabile del servizio:



Qualità ed efficienza
dei servizi di igiene
ambientale



Tutela dei diritti degli
utenti



Trasparenza e
accessibilità delle
informazioni



Gestione sicura dei
dati personali



Promozione della
raccolta differenziata
e del riuso



Educazione
ambientale

I principali soggetti coinvolti per la valutazione di aspetti di miglioramento, obiettivi futuri, impatti, rischi e opportunità legati alla gestione delle utenze sono in primis gli utenti e i Comuni soci; in secondo luogo NET porta avanti un costante confronto con le autorità regolatorie (AUSIR, ARERA), e si interfaccia inoltre con scuole, fornitori e consorzi di filiera. I rapporti con questi soggetti si sviluppano attraverso l'utilizzo di strumenti per comunicare le modalità di gestione degli aspetti relativi alle utenze, come il sito web e i canali istituzionali, e tramite documenti quali la Carta della Qualità dei Servizi, il Report di Sostenibilità e il Codice Etico.



Gli utenti possono interfacciarsi con l'Azienda mediante diverse modalità: sono presenti sportelli TARI, sportelli online e un numero verde dedicato, oltre alla disponibilità dell'applicazione aziendale e all'utilizzo di questionari per ricevere feedback e opinioni. NET incentiva anche la creazione di gruppi di confronto e lo sviluppo di attività di educazione e sensibilizzazione e di campagne informative. I riscontri raccolti contribuiscono poi alla definizione delle priorità operative e strategiche, influenzando in particolare la scelta dei servizi, gli investimenti e i progetti di ricerca e sviluppo. Questi risultati sono poi condivisi con i Comuni soci, con un confronto volto all'individuazione delle priorità in merito a miglioramenti organizzativi e adeguamenti di servizio.

Nell'ultimo periodo NET ha aumentato l'attenzione verso le fasce della popolazione più vulnerabili, per cercare di garantire un servizio di qualità per tutti gli utenti. In particolare, l'Azienda sta implementando alcuni accorgimenti per facilitare l'interazione con alcune categorie di soggetti: offrire sportelli dedicati e assistenza personalizzata per anziani e cittadini fragili, intensificare il numero di campagne di comunicazione accessibili e multilingue e proporre percorsi educativi e informativi per famiglie e scuole. Proseguono inoltre le attività di monitoraggio costante delle segnalazioni e dei reclami attraverso l'analisi approfondita delle criticità ricorrenti, anche in ottica inclusiva ed equitativa.

La gestione di segnalazioni e reclami parte dalla raccolta delle opinioni delle utenze, classificandole per grado di criticità e, di conseguenza, prioritizzandole. Successivamente i reclami o le segnalazioni vengono assegnati alla struttura operativa o amministrativa competente che procede a programmare gli interventi necessari, che possono variare da una risposta amministrativa ad un intervento straordinario.

L'efficacia delle attività di gestione dei reclami viene valutata tramite diversi indicatori, tra cui:

- i tempi di presa in carico e di risoluzione;
- la percentuale delle chiusure al primo contatto;
- la ricorrenza della problematica;
- l'analisi delle cause e delle azioni preventive;
- la soddisfazione del segnalante post-chiusura del reclamo.

NET assicura la tutela dei dati personali degli utenti grazie al rispetto delle misure di sicurezza in base ai principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dal D.Lgs 196/2003 e dal D.Lgs 82/2005 (CAD). Inoltre, i **sistemi informativi vengono periodicamente aggiornati** al fine di ridurre il rischio di intrusioni e di esfiltrazione di dati da parte di soggetti non autorizzati. In Azienda è anche presente un sistema di **monitoraggio della cybersecurity a livello di rete aziendale**, al fine di rilevare ogni eventuale comunicazione anomala e consentire una risposta tempestiva.

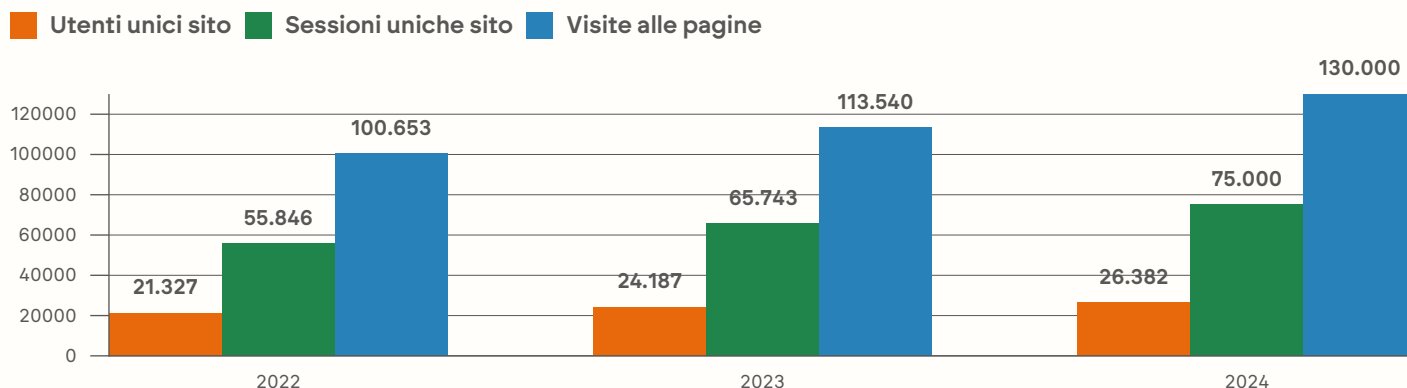


0 violazioni
privacy dei clienti



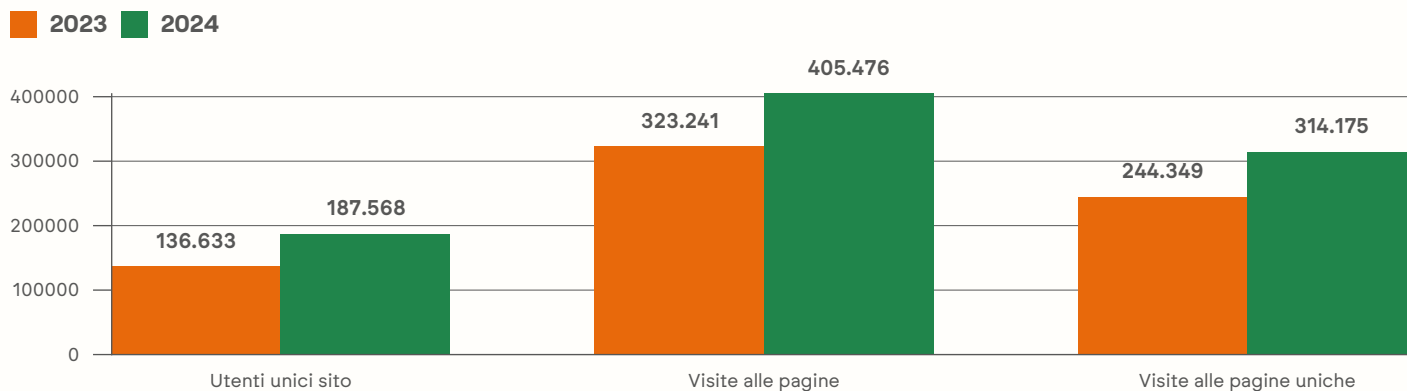
0 fughe
o perdite di dati dei clienti

Numero di utenti raggiunti mediante Net Education, nel triennio 2022-2024



Rispetto al 2023, nell'anno di rendicontazione il numero di utenti unici sul sito è aumentato del 9%, mentre il numero di sessioni uniche e di visite alle pagine è aumentato del 14%.

N. Utenti raggiunti tramite il sito Netaziendapulita, nel 2023 e 2024



Come per i programmi "NET-Education", anche per quanto riguarda la partecipazione degli utenti nel sito aziendale si riscontra una tendenza di crescita positiva. Nel 2024, infatti, sono aumentati del 37% gli utenti unici del sito, mentre le visite alle pagine e le visite alle pagine uniche hanno visto un incremento del 25% e del 29% rispettivamente.

“ NET per il futuro



Azioni in corso o pianificate per il futuro

L'attenzione di NET verso la soddisfazione e il benessere degli utenti è dimostrata anche dalle azioni che l'Azienda si impegna a introdurre per migliorare la qualità del servizio offerto e la comunicazione con l'utenza. Nello specifico, sono costanti le attività di supporto all'utenza attraverso gli sportelli di ascolto e canali telefonici e digitali dedicati, potenziati grazie all'estensione degli orari front-office; le richieste e i reclami vengono tracciati in maniera trasparente mediante un sistema informatico CRM. Nel sito è inoltre presente una sezione aggiornata con la modulistica semplificata TARI e una sezione relativa alle domande frequenti (FAQ). NET supporta anche l'organizzazione di incontri pubblici con i Comuni e con i cittadini per comunicare cambiamenti significativi, diffondere materiali informativi dedicati e descrivere nuovi servizi.

Per NET è fondamentale offrire un servizio di qualità, motivo per cui si impegna per prendere decisioni e valutare le casistiche dei reclami e delle segnalazioni senza farsi limitare da pressioni legate a risorse come tempo e budget; se l'azione per porre rimedio alla problematica segnalata richiede risorse aggiuntive, NET prende in considerazione questa possibilità e si confronta con il Comune interessato. In aggiunta, l'Azienda valuta sempre in anticipo le possibili conseguenze delle proprie scelte organizzative, per garantire che gli interventi non creino disparità di trattamento o disservizi tra le utenze. In caso di effetti temporanei, l'Azienda provvede a informare preventivamente i cittadini coinvolti.

Obiettivi di miglioramento

Insieme alle azioni portate avanti per gestire gli impatti negativi, incentivare i positivi, ridurre i rischi e massimizzare le opportunità, NET si è prefissata anche alcuni obiettivi da raggiungere per migliorare le proprie performance sul tema delle utenze.

Per il momento, gli obiettivi che NET si è posta sono per lo più qualitativi, con l'impegno di formalizzare target misurabili attraverso specifici indicatori nel corso del triennio 2025-2027. Ad oggi, NET si concentra per promuovere sempre più l'utilizzo dei canali e degli strumenti digitali messi a disposizione per facilitare l'interazione tra utenti e l'Azienda, e mira ad aumentare la disponibilità di materiali multilingue e più facilmente accessibili da tutti. Inoltre, per NET è importante anche incentivare l'interesse verso i programmi educativi offerti con l'obiettivo di mantenere il numero di 13.000 partecipanti ogni anno.

Come riportato in precedenza, non sono ancora presenti obiettivi quantitativi di lungo periodo dato che nel corso dell'anno di rendicontazione l'Azienda si è concentrata sull'elaborazione del presente documento, in linea con gli standard ESRS. Essendo la prima attività di questo tipo per NET, e considerando che si tratta di un lavoro lungo e complesso, le risorse sono state focalizzate sulla mappatura dei dati, sull'analisi di materialità e sulla definizione del perimetro informativo.

L'andamento dell'Azienda verso il raggiungimento degli obiettivi viene monitorato tramite sistemi interni già utilizzati per attività di gestione e controllo: report periodici, analisi statistiche in relazione ai dati derivanti da sportelli digitali e telefonici, analisi annuale della soddisfazione delle utenze e della partecipazione ai programmi "Net-Education". Viene mantenuto anche un confronto costante con i Comuni soci, attraverso incontri specifici, per verificare l'efficacia delle azioni attuate e la coerenza dei principali indicatori di monitoraggio individuati.

7.1

Le relazioni con la comunità locale

NET è consapevole del ruolo centrale che le comunità locali ricoprono per incentivare una corretta gestione dei rifiuti e promuovere la creazione di valore condiviso.

Il dialogo e il confronto aperto sono strumenti essenziali per costruire relazioni di fiducia, favorire la partecipazione attiva e sviluppare progetti condivisi orientati alla tutela dell'ambiente, all'implementazione dei principi di economia circolare nella vita di tutti i giorni e alla crescita responsabile del territorio. Nello specifico, i soggetti chiave con cui NET intrattiene relazioni e confronti costruttivi sono i **Comuni soci, le associazioni di categorie, le associazioni ambientaliste, gli enti regolatori, i cittadini e le scuole.**

All'interno del Codice Etico aziendale sono presenti diverse linee guida e indicazioni da rispettare per la gestione dei rapporti con la comunità locale. In particolare, nel documento viene esplicitato l'impegno di NET per promuovere iniziative di educazione e sensibilizzazione ambientale attraverso il programma Net-Education e le campagne territoriali. L'Azienda mira ad incentivare e ampliare la raccolta differenziata di qualità, contrastando al contempo comportamenti poco responsabili come l'abbandono di rifiuti.

Tra i punti centrali connessi alla comunità locale è importante segnalare anche l'interesse di NET ad assicurare sempre massima trasparenza e prossimità verso i cittadini, con strumenti di comunicazione accessibili e un linguaggio chiaro e comprensibile.

Le opinioni e le considerazioni della comunità locale sono raccolte grazie a consultazioni dirette con i Comuni, incontri pubblici, analisi dei reclami e attività di ascolto sui canali digitali. Il focus degli incontri è quello di condividere i valori di tutela ambientale, equità e rispetto reciproco; le scuole e le associazioni locali rappresentano un canale privilegiato per la promozione di una cultura di responsabilità condivisa. I riscontri ottenuti vengono poi integrati nella pianificazione di campagne, nella definizione degli investimenti e nella strategia in generale, evidenziando le priorità e orientando le scelte aziendali.

Le attività di coinvolgimento hanno prodotto risultati positivi negli anni in seguito ad alcuni accorgimenti introdotti da NET sulla base delle esigenze raccolte. Ad esempio, sono state proposte diverse campagne per diffondere modalità e comportamenti da attuare per incentivare una gestione responsabile dei rifiuti nelle aree segnalate come maggiormente critiche e soggette all'abbandono dei materiali a fine vita. Inoltre, sono state avviate azioni preparatorie per il revamping delle postazioni stradali nelle zone con maggiori criticità.

I membri della comunità hanno la possibilità di consultare enti terzi come AUSIR, ARERA, Regione Friuli-Venezia Giulia e associazioni di categoria o altre associazioni ambientaliste per riscontri, analisi e delucidazioni sulla qualità dei servizi pubblici. NET collabora attivamente con queste realtà al fine di garantire risposte tempestive e massima tracciabilità nelle comunicazioni.

Progetti di educazione e sensibilizzazione ambientale promossi da NET nel corso del 2023-2024

	2023			2024		
	N. ore	N. Comuni	N. partecipanti	N. ore	N. Comuni	N. partecipanti
NET Education scuola	650	33	9.697	526	27	7.141
NET Education estate	127	19	2.655	173	12	4.488
NET Education eventi	46	--	1.040	101	12	1.166

Rispetto i risultati raccolti l'anno precedente, nel 2024 NET ha nettamente migliorato il coinvolgimento della comunità attraverso i progetti proposti; in particolare, ha aumentato del 36% il numero di ore dedicate a "NET-Education estate" e del 120% quelle relative a "NET-Education eventi". Anche il numero di partecipanti ha registrato un aumento delle persone coinvolte, con un aumento del 69% tra 2024 e 2023 per "NET-Education estate" e del 12% per "NET-Education eventi". Questi dati confermano l'efficacia delle attività introdotte per sensibilizzare la popolazione sulle tematiche ESG e la buona capacità dell'Azienda di diffondere una cultura della sostenibilità nel territorio.



7.2

Iniziative intraprese con la comunità locale



Comunicazione generale

Nel 2024 NET S.p.A. ha intensificato le proprie attività di comunicazione ampliando strumenti digitali, progetti educativi e campagne di sensibilizzazione. Sono stati aggiornati i portali web dedicati a cittadini e scuole, potenziata la comunicazione sui social e avviate campagne su radio e TV locali per promuovere la sostenibilità.



Partnership Udinese Calcio S.p.A.

La collaborazione tra Net e Udinese Calcio ha l'obiettivo di promuovere l'educazione ambientale e sensibilizzare tifosi e cittadini sui principi di sostenibilità. Le principali iniziative includono l'installazione di nuove ecoisole allo stadio, la personalizzazione degli ecopoint, la partecipazione dei giocatori a contenuti dedicati, l'offerta di attività educative nei Summer Camp e nelle scuole, e la creazione di video informativi durante le partite e di contenuti sui canali social ufficiali del club.



RECAP

Nel 2024 NET S.p.A. ha rilanciato RECAP, incrementando il numero dei punti di raccolta delle capsule di caffè in plastica e avviando nuove collaborazioni di settore. Il progetto, supportato da una campagna informativa, ha permesso di aumentare il numero dei conferimenti corretti, confermando la sua efficacia nel favorire il riciclo e l'economia circolare nel territorio.



Partecipazione a eventi e fiere di settore

Nel 2024 NET S.p.A. ha rafforzato la sua presenza sul territorio partecipando a eventi e iniziative locali per promuovere la sostenibilità e le buone pratiche per garantire una corretta gestione dei rifiuti. Le attività hanno incluso stand informativi, laboratori educativi e azioni di sensibilizzazione in occasione di festival culturali, eventi sportivi, giornate dedicate all'ambiente, giochi per bambini e sagre locali.



PLANET

Progetto educativo digitale interattivo dedicato all'economia circolare e al corretto conferimento dei rifiuti, che ha coinvolto migliaia di bambini e ragazzi nelle scuole e nei centri estivi attraverso percorsi ludico-didattici online e mediante attività di laboratorio nelle aree locali.



Centro del Riuso Udine

Struttura inaugurata nel 2024 dedicata al riutilizzo di beni in buono stato, con l'obiettivo di favorire l'inclusione, ridurre i rifiuti e promuovere comportamenti sostenibili tra i cittadini.



Casa per Casa Smart Udine

Nel dicembre 2024 NET S.p.A. ha avviato il progetto Casa per Casa Smart Udine, introducendo cassonetti intelligenti per migliorare la qualità della raccolta differenziata e ridurre gli errori di conferimento. Il lancio è stato accompagnato da una campagna di comunicazione multicanale con materiali informativi, contenuti social, video tutorial ed eventi sul territorio. L'iniziativa ha ottenuto grande successo ed è stata riscontrata una forte adesione da parte dei cittadini.



This is My Code Il Codice Etico di NET S.p.A.

NET S.p.A. ha diffuso il progetto This is My Code per rafforzare i propri principi etici e valoriali, promuovendo trasparenza, responsabilità e correttezza. L'iniziativa consolida il rapporto di fiducia con il territorio e gli stakeholder.

“ NET per il futuro



Azioni in corso o pianificate per il futuro

Come attività continuative, NET provvede alla promozione di un programma di educazione e sensibilizzazione sugli aspetti di sostenibilità, con un particolare focus sulla parte ambientale, coinvolgendo in primis i giovani tramite le scuole e i centri estivi, ed in generale la comunità locale al fine di diffondere le buone pratiche alla base delle attività di raccolta differenziata dei rifiuti.

NET inoltre partecipa ad eventi territoriali e a campagne pubbliche presenziando a manifestazioni locali e avviando tavoli di lavoro informativi e dialoghi aperti con i cittadini. Prosegue anche il supporto aziendale nei confronti di iniziative e progetti in collaborazione con i Comuni, le associazioni e le fondazioni per promuovere la crescita sociale ed economica del territorio, tra cui rientrano incentivi ad attività culturali e sportive.

Per i prossimi anni è prevista l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi e il rinnovo della flotta auto con alternative a ridotto impatto ambientale, così da ridurre le emissioni generate dal trasporto.

Come attività continuativa, inoltre, l'Azienda porta avanti diversi progetti per la valorizzazione degli scarti, tra cui il progetto RECAP che prevede il riciclo delle capsule, sviluppato in collaborazione con partner pubblici e privati.



Obiettivi di miglioramento

NET effettua un controllo approfondito di tutte le segnalazioni, reclami ed esigenze raccolte per comprendere come indirizzare le proprie risorse in modo da generare ritorni positivi sul territorio. In aggiunta, viene sempre monitorato l'andamento di eventi, iniziative e progetti comunitari attraverso indicatori interni, tra cui ad esempio il numero di ore erogate e di persone partecipanti.

Tuttavia, si evidenzia che nel corso del biennio 2025-2026 la Società prevede di incrementare le occasioni di dialogo con le comunità e la partecipazione dei cittadini ai progetti educativi; in particolare, NET si è posta il target di aumentare queste attività del 10% entro il 2026. Al fine di mitigare i rischi e gli impatti generati durante l'operatività, l'Azienda si è prefissata di completare nello stesso periodo anche il piano di sicurezza stradale e di rinnovo mezzi. È inoltre previsto l'ampliamento della rete di Centri del Riuso e delle campagne di sensibilizzazione sulle tematiche ambientali. Nel corso del 2025 NET si impegna per consolidare la propria reputazione tramite l'aumento nella qualità del servizio, l'avanzamento del target sarà monitorato attraverso indagini dettagliate per valutare la soddisfazione dei cittadini verso l'operato dell'Azienda.

7.3

La gestione della catena di fornitura



Per quanto riguarda la gestione della catena di fornitura, NET sta integrando in maniera progressiva alcuni aspetti per la valutazione delle performance di sostenibilità degli operatori economici. Infatti, oltre alla richiesta del rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM), l'Azienda prevede l'assegnazione di un punteggio premiante per gli operatori in grado di offrire elementi di miglioramento rispetto quanto già previsto dai CAM e in possesso di certificazioni di sostenibilità riconosciute.

La considerazione di criteri sociali e ambientali nelle fasi di selezione e valutazione dei fornitori e nelle scelte di acquisto è un aspetto sempre più centrale per le aziende e l'attenzione che NET dedica a questo tema sta crescendo.

Un esempio concreto è rappresentato dal fatto che nel 2024 sono più che raddoppiati i fornitori valutati mediante criteri ambientali e sociali rispetto all'anno precedente (da 8 si è passati a 17); in particolare, è stata verificata la presenza di certificazioni quali la ISO 14001, ISO 45001 e SA8000.

Le relazioni che NET intrattiene con la propria catena di fornitura sono solide e trasparenti; nel corso del triennio 2022-2024 non ci sono stati procedimenti giudiziari dovuti a ritardi di pagamento e la percentuale di pagamenti che rispettano i termini standard rappresenta praticamente la totalità dei pagamenti (99,9%).

NET analizza i contesti operativi e le attività svolte per assicurarsi di comprendere i potenziali rischi e verificare l'idoneità per le mansioni richieste nelle imprese appaltatrici. Nello specifico, viene valutata la capacità tecnico-professionale e vengono richiesti diversi documenti obbligatori come il DUVRI, il DVR e il POS. In seguito alle analisi fatte, NET ha individuato alcuni soggetti che potrebbero essere maggiormente esposti a situazioni di rischio, tra cui gli operatori dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti, i lavoratori addetti alla manutenzione e alla pulizia degli impianti e il personale che opera in orari notturni o festivi.



17

fornitori valutati con criteri di sostenibilità



0

procedimenti giudiziari dovuti a ritardi di pagamento



99,9%

dei pagamenti rispettano i termini standard

In Azienda non è presente una politica specifica per i lavoratori nella catena del valore; tuttavia, NET ha definito delle linee guida e delle procedure all'interno dei capitolati d'appalto e dei contratti di servizio, al fine di accertare che non vi siano rischi significativi per la salute e la sicurezza dei lavoratori nelle imprese appaltatrici o fornitrici di servizi. La ragione per cui attualmente non è stata elaborata una politica ad-hoc su questo tema deriva dal limitato potere di controllo diretto di NET sui lavoratori della catena del valore; al momento NET basa il suo approccio sui requisiti contrattuali e le verifiche di conformità necessarie per garantire un servizio responsabile e sicuro. A tal proposito, l'RSPP di NET e le medesime figure delle imprese esterne lavorano in sinergia e sono presenti canali di comunicazione indiretti attraverso i referenti aziendali preposti al controllo dei contratti e al coordinamento operativo. Eventuali criticità vengono raccolte tramite i referenti di servizio e durante le riunioni di coordinamento periodiche, con l'obiettivo di migliorare la collaborazione e la conformità alle prescrizioni di sicurezza.

“ NET per il futuro



Azioni in corso o pianificate per il futuro

Le azioni poste in atto da NET, tra cui l'inserimento nei capitolati d'appalto di obblighi puntuali in materia di salute, sicurezza e formazione e l'eventuale possibilità di attivare azioni correttive e, nei casi più gravi, penali o risoluzioni contrattuali, si configurano come strumenti di controllo e prevenzione integrati nei contratti di servizio, che consentono a NET di contribuire alla gestione dei rischi legati a salute e sicurezza dei lavoratori esterni pur in assenza di un coinvolgimento diretto.

Obiettivi di miglioramento

L'assenza di un documento specifico relativo alla gestione della catena di fornitura ha spinto NET a valutare lo sviluppo e l'implementazione di una policy per integrare in modo sistematico nelle proprie operazioni e valutazioni i principi di responsabilità sociale, tutela della sicurezza e monitoraggio dei fornitori ad alto rischio, allineandosi alle recenti normative europee di rendicontazione e due diligence (CSRD e CSDDD). In aggiunta, è anche prevista la creazione di un modello per favorire un coinvolgimento sistematico dei lavoratori della catena del valore tramite i rispettivi datori di lavoro e rappresentanti della sicurezza (RLS o RSPP), con lo scopo di promuovere una maggiore condivisione di informazioni sugli impatti in materia di salute, sicurezza e condizioni di lavoro. Sempre in merito al coinvolgimento dei lavoratori della catena del valore, NET sta valutando la possibilità di aggiornare gli strumenti e i canali di follow-up per i lavoratori della catena del valore, dando prima priorità ai fornitori contraddistinti da un rischio più elevato.

Insieme a questi obiettivi qualitativi, l'Azienda ritiene importante formalizzare anche alcuni obiettivi quantitativi, quali quelli in materia di sicurezza e formazione per promuovere e guidare un progressivo miglioramento delle prestazioni dei soggetti con cui intrattiene rapporti di lavoro. Inoltre, l'Azienda crede sia necessario aumentare la frequenza di momenti di confronto strutturato tra i RSPP interni ed esterni.

Sebbene non siano ancora presenti obiettivi misurabili, NET valuta periodicamente l'efficacia degli strumenti e delle azioni implementati per garantire una gestione responsabile e sostenibile della propria catena di fornitura. I risultati derivanti da queste analisi costituiscono la base per sviluppare interventi di miglioramento, al fine di consolidare maggiormente nella gestione aziendale la valutazione dei rischi legati alla salute e sicurezza dei lavoratori esterni.





Net S.p.A.

Sede in viale Duodo 3/E - 33100 UDINE
www.netaziendapulita.it

net@netaziendapulita.it

Capitale Sociale Euro 9.776.200,00 i.v
R.I. e C.F. 94015790309
P.IVA 01933350306