



Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente informativa, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito denominato, per brevità, semplicemente "GDPR"), la **NET S.p.A.** (P.IVA 01933350306), con sede in viale Giuseppe Duodo n. 3/E, 33100 - Udine (UD), tel. 800520406, e-mail ordinaria: net@netaziendapulita.it, PEC: netspa@legalmail.it, in persona del Presidente *pro tempore*, in qualità di Responsabile del trattamento in forza del contratto di servizio stipulato con il comune ove l'Utente risiede oppure, comunque, è collocato il bene immobile con riferimento al quale si procede alla erogazione dei servizi, intende fornire agli interessati tutte le informazioni rilevanti in merito alle operazioni di trattamento di dati personali svolte per la gestione dei servizi erogati per conto del Comune Titolare del trattamento. L'interessato, per ottenere maggiori informazioni in merito ai trattamenti effettuati dal Titolare oppure per far valere i Suoi diritti, potrà rivolgersi al Titolare stesso oppure al Responsabile del trattamento, contattando il suo Ufficio Affari Generali e Legali oppure il suo Responsabile della Protezione dei Dati personali, i cui recapiti sono indicati di seguito.

Responsabile Protezione Dati personali (c.d. DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO) del Responsabile è il dott. Gilberto Ambotta, raggiungibile ai seguenti recapiti: tel.: 3291215005, e-mail ordinaria: info@gaservice.info, PEC: gilberto.ambotta@mailcertificata.it.

Finalità del trattamento

I dati personali degli interessati (Utenti dei servizi) verranno trattati - di volta in volta, a seconda dei servizi affidati dal Titolare al Responsabile - per le seguenti finalità:

- a) Gestione della prenotazione telefonica della raccolta dei rifiuti ingombranti;
- b) Gestione pratiche (iscrizioni/variazioni/cancellazioni);
- c) Gestione pratiche (iscrizioni/variazioni/cancellazioni) per soggetti (attività economiche, ecc.) con esigenze particolari;
- d) Emissione avvisi di pagamento;
- e) Accertamento delle omesse denunce (iscrizioni/variazioni);
- f) Accertamento degli omessi pagamenti TA.RI.;
- g) Accesso ai dati delle anagrafi comunali per l'accertamento delle omesse denunce e degli omessi pagamenti TA.RI.;
- h) Emissione modelli di pagamento (F24 o PagoPA) relativi alla TA.RI.;
- i) Gestione sportello online;
- j) Controllo dell'identità degli Utenti che accedono alle ecopiazze per conferire rifiuti mediante verifica del documento di identità;
- k) riscontro autocertificazioni.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato da personale autorizzato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Esso avviene per mezzo di strumenti cartacei ed informatici, adottando misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al GDPR, nonché idonee a prevenire e/o ridurre i rischi connessi.

I dati sono conservati su server ubicati presso la sede legale del Titolare, nonché eventualmente presso la sede delle società specializzate delle quali esso si avvalga per compiere attività connesse al trattamento di cui sopra (servizi di tipo informatico, ecc.).

Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati degli interessati ad alcun paese terzo o ad alcuna organizzazione internazionale.

Base giuridica del trattamento

Per le finalità sopra indicate alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) e k) la base giuridica del trattamento dei dati personali comuni è costituita dall'art. 6 par. 1, lett. e) GDPR (ossia l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in capo al Responsabile in forza del contratto di servizio stipulato con i Comuni aderenti), dal D.Lgs. n. 196/2003 art. 2-ter, dal D.Lgs. n. 267/2000, dal D.Lgs. n. 152/2006, dalla L.R. FVG n. 5/2016, dalla L. n. 147/2013 art. 1 co. 639 e ss., dalla L. n. 160/2019, dal D.P.R. n. 158/1999 e dalla ulteriore normativa applicabile. Per le finalità sopra indicate alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) e k) la base giuridica del trattamento degli eventuali dati particolari è costituita dall'art. 6 par. 1, lett. g) GDPR (ossia i motivi di interesse pubblico in capo al Responsabile in forza della normativa vigente e del contratto di servizio stipulato con i Comuni aderenti), dal D.Lgs. n. 196/2003 art. 2-sexies, dal D.Lgs. n. 267/2000, dal D.Lgs. n. 152/2006, dalla L.R. FVG n. 5/2016, dalla L. n. 147/2013 art. 1 co. 639 e ss., dalla L. n. 160/2019, dal D.P.R. n. 158/1999 e dalla ulteriore normativa applicabile.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) e k); in mancanza il Responsabile non potrà eseguire il proprio compito di interesse pubblico e, ove previsto, erogare i servizi richiesti dall'Utente.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati personali degli interessati saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dalle Persone autorizzate al trattamento. I dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati dalla vigente normativa. I dati personali non saranno oggetto di diffusione salvo che ciò sia previsto dalla vigente normativa (ad es. per ragioni di trasparenza amministrativa ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013).

L'elenco dei Responsabili dei trattamenti è disponibile presso la sede del Titolare.

Tempi di conservazione

Nel rispetto della vigente normativa in materia di archivi della pubblica amministrazione (D.P.R. n. 445/2000 e D.Lgs. n. 42/2004).

Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i seguenti diritti: accesso ai dati (art. 15 GDPR); rettifica (art. 16 GDPR), cancellazione (art. 17 GDPR), limitazione del trattamento dei dati (art. 18 GDPR); portabilità dei dati (art. 20 GDPR); opposizione al trattamento (art. 21 GDPR); revoca in qualsiasi momento del proprio consenso eventualmente prestato (art. 13 par. II lettera c) GDPR). L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare oppure il DPO ai recapiti sopra indicati, anche mediante la compilazione dell'apposita modulistica reperibile sul sito internet del Titolare.

Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

Nel caso in cui l'interessato ritenga che siano stati violati i suoi diritti oppure le norme vigenti in materia di tutela della riservatezza, potrà ricorrere al Garante per la protezione dei dati personali.