

Comune di	<b>TRIVIGNANO UDINESE</b>
-----------	---------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC	
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="https://sportellonline.netaziendapulita.it/auth/login/?next=/">https://sportellonline.netaziendapulita.it/auth/login/?next=/</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/trivignano-udinese/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/trivignano-udinese/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a>	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 16.00 (orario continuato)	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>	
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/999002		<a href="mailto:tecnico@com-trivignano-udinese.regione.fvg.it">tecnico@com-trivignano-udinese.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.trivignano-udinese.ud.it/">http://www.comune.trivignano-udinese.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.trivignandinese@certgov.fvg.it">comune.trivignandinese@certgov.fvg.it</a>	
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>	
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>	
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	0432/999002		<a href="mailto:tecnico@com-trivignano-udinese.regione.fvg.it">tecnico@com-trivignano-udinese.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.trivignano-udinese.ud.it/">http://www.comune.trivignano-udinese.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.trivignandinese@certgov.fvg.it">comune.trivignandinese@certgov.fvg.it</a>	
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/999002		<a href="mailto:tecnico@com-trivignano-udinese.regione.fvg.it">tecnico@com-trivignano-udinese.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.trivignano-udinese.ud.it/">http://www.comune.trivignano-udinese.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.trivignandinese@certgov.fvg.it">comune.trivignandinese@certgov.fvg.it</a>	
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>		

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
<b>Servizio gestione tariffe</b>	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	e-mail call center
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p><u>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</u></p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/trivignano-udinese/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/trivignano-udinese/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a></p>
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	giugno settembre mensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	giugno luglio agosto settembre mensile	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	navetta	navetta	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	lunedì venerdì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° lunedì del mese		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	



24	Trivignano Udinese	Casali Mantica	Casali Mantica		1			1			1							
25	Trivignano Udinese	Clauiano	Borgo San Martino, 44			1		1		1	1			1				
26	Trivignano Udinese	Clauiano	Borgo San Martino, 48		1			1		1			1					
27	Trivignano Udinese	Clauiano	Cimitero	Cimitero									1	1				
28	Trivignano Udinese	Clauiano	Via Dei Casali			2		3		1	1			2				
29	Trivignano Udinese	Clauiano	Via Dei Prati							1						1		
30	Trivignano Udinese	Clauiano	Via Jalmicco			2		2			1			1				
31	Trivignano Udinese	Clauiano	Via Merlana, 15		1			1			1			1				
32	Trivignano Udinese	Clauiano	Via San Marco, 30		1			1			1			1				
33	Trivignano Udinese	Clauiano	Via San Marco, 31		2			2		1	2			2				
34	Trivignano Udinese	Clauiano	Via San Valentino, 8		1			1			1			2				
35	Trivignano Udinese	Clauniano	Via Trivignano														1	1
36	Trivignano Udinese	Dogana Vecchia	Via Dogana Vecchia			1		1		1	1			1				
37	Trivignano Udinese	Melarolo	Cimitero	Cimitero												1		
38	Trivignano Udinese	Melarolo	Via Dei Conti, 5		4			1			1			1				
39	Trivignano Udinese	Melarolo	Via Gigante			1		1		1	1			1				
40	Trivignano Udinese	Melarolo	Via Gigante	Magazzino Comunale												2	1	
41	Trivignano Udinese	Melarolo	Via Melarolo															1
42	Trivignano Udinese	Melarolo	Via Sterpuz, 3		1			1			1			1				
43	Trivignano Udinese	Melarolo	Via Zorutti, 3		2			1			1			1				
44	Trivignano Udinese	Merlana	Cimitero	Cimitero										1	1			
45	Trivignano Udinese	Merlana	Via Joppi, 14		1			1			1			1				
46	Trivignano Udinese	Merlana	Via Joppi, 22		1			1			1			1				
47	Trivignano Udinese	Merlana	Via Santa Maria					2		1	1			1			1	1
					32	14	0	46	0	12	38	0	26	20	0	4	4	5

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Intercomunale di Santa Maria La Longa in via Zompicco, 1	mercoledì 09:30 - 11:30 sabato 09:00 - 12:00	mercoledì 09:30 - 11:30 sabato 09:00 - 12:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
<b>Raccolta rifiuti "ingombranti"</b>	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center
	web
	e-mail

Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b> , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <b>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.</b> Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <b>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</b>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune. <b>N.3 interventi annuali (a richiesta del Comune)</b>			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune (quando sono pieni)				settimanale	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	