

Comune di	<b>TORVISCOSA</b>
-----------	-------------------

**SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO**

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.tariffa@netaziendapulita.it">info.tariffa@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/torviscosa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/torviscosa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a>	SU APPUNTAMENTO: Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada) il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.		<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/927916		<a href="mailto:segreteria@comune.torviscosa.ud.it">segreteria@comune.torviscosa.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.torviscosa.ud.it/">https://www.comune.torviscosa.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.torviscosa@certgov.fvg.it">comune.torviscosa@certgov.fvg.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0431/927916		<a href="mailto:segreteria@comune.torviscosa.ud.it">segreteria@comune.torviscosa.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.torviscosa.ud.it/">https://www.comune.torviscosa.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.torviscosa@certgov.fvg.it">comune.torviscosa@certgov.fvg.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/927916		<a href="mailto:segreteria@comune.torviscosa.ud.it">segreteria@comune.torviscosa.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.torviscosa.ud.it/">https://www.comune.torviscosa.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.torviscosa@certgov.fvg.it">comune.torviscosa@certgov.fvg.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

**1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> -
Altre informazioni	<p>La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p><u>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</u></p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/torviscosa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/torviscosa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a></p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	



		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>PILE E FARMACI</b>		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>RIFIUTI CIMENTERIALI</b>		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022</b>		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	non attivo		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Torviscosa	Arrodola	Località Arrodoloa Nuova	Strada sterrata retro campo sportivo	1			1			1		1					
2	Torviscosa	Arrodola	Località Arrodoloa Nuova			2		2		1	2		2	2				
3	Torviscosa	Arrodola	Località Arrodoloa Nuova, 158		1			1		1	1		1	2				
4	Torviscosa	Arrodola	Località Arrodoloa Nuova, 79		1			1			1		1	1				
5	Torviscosa	Arrodola	Via Arrodola Nuova, 91											1				
6	Torviscosa	Arsa	Arsa Seganle		1		1				1		1					
7	Torviscosa	Arsa	Località Arsa. 19		2				1	1			1	1				
8	Torviscosa	Arsa	Località Arsa, 1		1		1			1			1					
9	Torviscosa	Capoluogo	Cimitero	Cimitero								2	1					
10	Torviscosa	Capoluogo	Parco Piscine	Parco Piscine												1		
11	Torviscosa	Capoluogo	Piazza del Popolo			2		1			1		1					





3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	<b>domestica e non</b>
Oneri	<b>a pagamento</b>
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	<b>call center</b> <b>web</b> <b>e-mail</b>
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p><b>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.</b> Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	