

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| Comune di | <b>TORREANO</b> |
|-----------|-----------------|

**SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO**

| AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI | Gestore  | call center | apertura pubblico | e-mail  | web  | sportello   | apertura pubblico | app mobile  | PEC  |
|----------------------------------|--|-------------|-------------------|---|--|---|-------------------|---|--|
| 1                                | Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti | Comune      | 0432/712028       | martedì e giovedì 10,00 - 14,00 / mercoledì 15,00 - 18,00 | <a href="mailto:tributi@comune.torreano.ud.it">tributi@comune.torreano.ud.it</a>                 | <a href="https://www.comune.torreano.ud.it/">https://www.comune.torreano.ud.it/</a>                                 | si                | <a href="https://www.comune.torreano.ud.it/">https://www.comune.torreano.ud.it/</a> | <a href="mailto:comune.torreano@certgov.fvg.it">comune.torreano@certgov.fvg.it</a> |
|                                  | Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature          | Comune      | 0432/712028       | servizio non fornito                                      |  |   |                   |   |  |
| 2                                | Servizio di raccolta e trasporto RU                          | Net S.p.A.  | 800520406 (2)     | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00               | <a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>           | <a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>                     |                   | <a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>   | <a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>                       |
| 3                                | Servizi a chiamata   | Net S.p.A.  | 800520406 (2)     | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00               | <a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>           | <a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>                     |                   |   | <a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>                       |
| 4                                | Servizio di spazzamento e lavaggio                           | Comune      | 0432/712028       | servizio fornito a seconda delle necessità                | <a href="mailto:ufficio.tecnico@comune.torreano.ud.it">ufficio.tecnico@comune.torreano.ud.it</a> | <a href="https://www.comune.torreano.ud.it/">https://www.comune.torreano.ud.it/</a>                                 | no                | no  | <a href="mailto:comune.torreano@certgov.fvg.it">comune.torreano@certgov.fvg.it</a> |
|                                  | Servizio di svuotamento cestini pubblici                     | Comune      | 0432/712028       | servizio fornito a seconda delle necessità                | <a href="mailto:ufficio.tecnico@comune.torreano.ud.it">ufficio.tecnico@comune.torreano.ud.it</a> | <a href="https://www.comune.torreano.ud.it/">https://www.comune.torreano.ud.it/</a>                                 | no                | no  | <a href="mailto:comune.torreano@certgov.fvg.it">comune.torreano@certgov.fvg.it</a> |
| altro                            | Educazione ambientale  | Net S.p.A.  |                   |   |  | <a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a> |                   | <a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>   |  |

**1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**
**Servizio gestione tariffe**

|  |   |
|--|---|
| Attività incluse nel servizio                              | Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso  |
| Modalità   | <b>sportello</b>  |
| Altre informazioni   | <p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo <a href="https://www.comune.torreano.ud.it/">https://www.comune.torreano.ud.it/</a></p> |
| <b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b> |   |
| Attività incluse nel servizio                              | Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.  |
| Modalità   | -   |
| Altre informazioni   |   |

| 2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI |                                |                              |                                 |                                    |
|---|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | SECCO INDIFFERENZIATO        |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              | domestica e non                 | domestica e non                    |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) | zona A (tutto il territorio)    | Zona D (frazioni)                  |
|   | ulteriori dettagli             | calendario estivo            | calendario invernale fondovalle | calendario invernale frazioni alte |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     | stradale                        | stradale                           |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   | cassonetto                      | cassonetto                         |
|   | lavaggio contenitore           | a cura del gestore           | a cura del gestore              | a cura del gestore                 |
|   | frequenza di raccolta/servizio | bisettimanale                | bisettimanale                   | settimanale                        |
|   | giornata di raccolta/servizio  | lunedì                       | lunedì                          | lunedì                             |
|   |                                | giovedì                      | giovedì                         | -                                  |
|   |                                | -                            | -                               | -                                  |
|   | fascia oraria di raccolta      | 04.00-12.00                  | 04.00-12.00                     | 04.00-12.00                        |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | ORGANICO                     |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             |                              |                                 |                                    |
|   | zona di raccolta               |                              |                                 |                                    |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                 |                                    |
|   | sistema di raccolta            |                              |                                 |                                    |
|   | tipologia contenitore          |                              |                                 |                                    |
|   | lavaggio contenitore           |                              |                                 |                                    |
|   | frequenza di raccolta/servizio |                              |                                 |                                    |
|   | giornata di raccolta/servizio  |                              |                                 |                                    |
|   |                                |                              |                                 |                                    |
|   |                                | fascia oraria di raccolta    |                                 |                                    |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. CARTA-CARTONE           |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              |                                 |                                    |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                 |                                    |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                 |                                    |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                 |                                    |
|   | tipologia contenitore          | campana                      |                                 |                                    |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 |                                 |                                    |
|   | frequenza di raccolta/servizio | quindicinale                 |                                 |                                    |
|   | giornata di raccolta/servizio  | 2° - 4° settimana del mese   |                                 |                                    |
|   |                                | -                            |                                 |                                    |
|   |                                | -                            |                                 |                                    |
|   | fascia oraria di raccolta      | 04.00 - 12.00                |                                 |                                    |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. PLASTICA                |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              | domestica e non                 |                                    |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) | Zona D (frazioni)               |                                    |
|   | ulteriori dettagli             | fondovalle                   | frazioni alte                   |                                    |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     | stradale                        |                                    |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   | cassonetto                      |                                    |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 | non previsto                    |                                    |
|   | frequenza di raccolta/servizio | settimanale                  | quindicinale                    |                                    |
|   | giornata di raccolta/servizio  | mercoledì                    | 1° - 3° mercoledì del mese      |                                    |
|   |                                | -                            | -                               |                                    |
|   |                                | -                            | -                               |                                    |
|   | fascia oraria di raccolta      | 04.00 - 12.00                | 04.00 - 12.00                   |                                    |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | VERDE                        |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             |                              |                                 |                                    |
|   | zona di raccolta               |                              |                                 |                                    |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                 |                                    |
|   | sistema di raccolta            |                              |                                 |                                    |
|   | tipologia contenitore          |                              |                                 |                                    |
|   | lavaggio contenitore           |                              |                                 |                                    |
|   | frequenza di raccolta/servizio |                              |                                 |                                    |
|   | giornata di raccolta/servizio  |                              |                                 |                                    |
|   |                                |                              |                                 |                                    |
|   |                                | fascia oraria di raccolta    |                                 |                                    |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. VETRO-BARATTOLAME       |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              |                                 |                                    |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                 |                                    |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                 |                                    |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                 |                                    |
|   | tipologia contenitore          | campana                      |                                 |                                    |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 |                                 |                                    |
|   | frequenza di raccolta/servizio | quindicinale                 |                                 |                                    |
|   | giornata di raccolta/servizio  | 1° - 3° settimana del mese   |                                 |                                    |
|   |                                | -                            |                                 |                                    |
|   |                                | -                            |                                 |                                    |
|   | fascia oraria di raccolta      | 04.00 - 12.00                |                                 |                                    |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | PILE E FARMACI               |                                 |                                    |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica                    |                                 |                                    |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                 |                                    |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                 |                                    |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                 |                                    |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   |                                 |                                    |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 |                                 |                                    |
|   | frequenza di raccolta/servizio | periodica                    |                                 |                                    |
|   | giornata di raccolta/servizio  | -                            |                                 |                                    |
|   |                                | -                            |                                 |                                    |
|   |                                | fascia oraria di raccolta    | 04.00 - 12.00                   |                                    |

| Effettuato da             | Informazioni/tipologia rifiuto | RIFIUTI CIMITERIALI   |  |  |  |
|---------------------------|--------------------------------|---|--|--|--|
| Net S.p.A.                | utenza interessata             | domestica e non   |  |  |  |
|                           | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio)  |  |  |  |
|                           | ulteriori dettagli             | Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune |  |  |  |
|                           | sistema di raccolta            | -   |  |  |  |
|                           | tipologia contenitore          | -   |  |  |  |
|                           | lavaggio contenitore           | -   |  |  |  |
|                           | frequenza di raccolta/servizio | periodica   |  |  |  |
|                           | giornata di raccolta/servizio  | -   |  |  |  |
| fascia oraria di raccolta | -                              |   |  |  |  |
| Effettuato da             | Informazioni/tipologia rifiuto | RIFIUTI ABBANDONATI   |  |  |  |
| Net S.p.A.                | utenza interessata             | domestica e non   |  |  |  |
|                           | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio)  |  |  |  |
|                           | ulteriori dettagli             | servizio a chiamata su segnalazione   |  |  |  |
|                           | sistema di raccolta            | -   |  |  |  |
|                           | tipologia contenitore          | -   |  |  |  |
|                           | lavaggio contenitore           | -   |  |  |  |
|                           | frequenza di raccolta/servizio | periodica   |  |  |  |
|                           | giornata di raccolta/servizio  | -   |  |  |  |
| fascia oraria di raccolta | -                              |   |  |  |  |
| Effettuato da             | Informazioni/tipologia rifiuto | Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022  |  |  |  |
|                           | utenza interessata             | -   |  |  |  |
|                           | zona di raccolta               | -   |  |  |  |
|                           | ulteriori dettagli             |   |  |  |  |
|                           | sistema di raccolta            | non attivo  |  |  |  |
|                           | tipologia contenitore          | -   |  |  |  |
|                           | lavaggio contenitore           | -   |  |  |  |
|                           | frequenza di raccolta/servizio | -   |  |  |  |
|                           | giornata di raccolta/servizio  | -   |  |  |  |
| fascia oraria di raccolta | -                              |   |  |  |  |

**Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale**

| N. | COMUNE   | LOCALITA'           | VIA/PIAZZA          | RIFERIMENTO   | CARTA |      |         | PLASTICA |      |      | VETRO |         | RSU |     |      | PILE | FARMACI |
|----|----------|---------------------|---------------------|---|-------|------|---------|----------|------|------|-------|---------|-----|-----|------|------|---------|
|    |          |                     |                     |   | 240   | 1100 | CAMPANA | 240      | 1100 | 1700 | 240   | CAMPANA | 240 | 750 | 1100 |      |         |
| 1  | TORREANO | TOGLIANO            | TOGLIANO            | VIA CIVIDALE DISTRIBUTORE AGIP DX                       |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 2  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | ZONA INDUSTRIALE PRIMA DEL PONTE STRADA BIANCA SULLA DX |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 3  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | PROSEGUIRE PER STRADA BIANCA                            |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 4  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS FRONTE LOCALITA RONCHIS                      |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 5  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS FRONTE N 29 PARCHEGGIO A DX                  |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 6  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS N 105 DX                                     |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 7  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS N 89 FERMATA BUS DX                          |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 8  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS N 89 FERMATA BUS DX                          |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 9  | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS CAMPO SPORTIVO                               |       |      | 1       |          | 2    |      |       | 1       |     |     | 1    |      |         |
| 10 | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS N 69 DX                                      |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 11 | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS N 59 DX                                      |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 12 | TORREANO | STRADA PER TORREANO | STRADA PER TORREANO | VIA VIGNIS N 59 DX                                      |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 13 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | STRADA PRINCIPALE N 51 DX                               |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 1   |      |      |         |
| 14 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | VIA BORGIO BURELLI RETROMARCIA                          |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 15 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | VIA DEL MULINO PRIMA DEL PONTE                          |       |      | 2       |          | 3    |      |       | 1       |     |     |      |      |         |
| 16 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | PARK CENTRO PAESE VICINO MARKET                         |       |      | 4       |          |      | 3    |       | 2       |     |     |      |      |         |
| 17 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | VIA PRINCIPALE INCROCIO VIA DEL CHIARO                  |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 18 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | STRADA PRINCIPALE PARCHEGGIO CIMITERO                   |       |      |         |          |      |      |       |         |     | 2   |      |      |         |
| 19 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | STRADA PRINCIPALE FRONTE N 20                           |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 1    |      |         |
| 20 | TORREANO | TORREANO            | TORREANO            | VIA DELLA CHIESA VICINO CHIESA SX                       |       |      |         |          |      |      |       |         |     |     | 2    |      |         |

|    |          |            |            |  |  |   |  |   |   |   |  |   |   |   |   |
|----|----------|------------|------------|--|--|---|--|---|---|---|--|---|---|---|---|
| 21 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLA CHIESA N 17<br>INCROCIO VIA DAI LUCHS SX       |  | 1 |  | 2 |   | 1 |  | 2 |   |   |   |
| 22 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DEL CASTELLO SX                                      |  | 2 |  | 3 |   | 1 |  |   | 2 |   |   |
| 23 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DEL CASTELLO N 30 SX                                 |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 24 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DEL CASTELLO N 38 SX                                 |  |   |  |   |   |   |  | 1 |   |   |   |
| 25 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DEL CASTELLO N 44                                    |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 26 | TORREANO | CASE RIECA | CASE RIECA | VICINO BIVIO PER REANT                                   |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 27 | TORREANO | MONTINA    | MONTINA    | CENTRO DI RACCOLTA                                       |  |   |  | 5 |   |   |  |   |   | 1 | 1 |
| 28 | TORREANO | REANT      | REANT      | STRADA PRINCIPALE CENTRO<br>PAESE                        |  | 1 |  | 1 |   | 1 |  |   | 1 |   |   |
| 29 | TORREANO | REANT      | REANT      | STRADA PRINCIPALE  |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 30 | TORREANO | TAMORIS    | TAMORIS    | STRADA PER MONTEFOSCA A<br>DX                            |  | 1 |  | 1 |   | 1 |  |   | 2 |   |   |
| 31 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | CIMITERO   |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 32 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | STRADA PRINCIPALE VICINO<br>CABINA ENEL                  |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 33 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | BIVIO PER REANT-TAMORIS<br>A SX                          |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 34 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | DIETRO LA CHIESA A DX                                    |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 35 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | DOPO PONTICELLO  |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 36 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | STRADA PRINCIPALE FRONTE<br>N 115                        |  |   |  |   |   |   |  | 1 |   |   |   |
| 37 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | PRIMA STRADA A SX DOPO<br>POSTAZIONE PRECEDENTE          |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 38 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | PROSEGUIRE LUNGO STRADA<br>DOPO POSTAZIONE<br>PRECEDENTE |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 39 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | VICINO PENSILINA BUS A SX                                |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 40 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | STRADA PRINCIPALE VICINO<br>SCUOLE A DX                  |  | 2 |  | 1 | 1 | 2 |  |   | 1 | 1 | 1 |
| 41 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | STRADA PRINCIPALE<br>TORNANTE A DX                       |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 42 | TORREANO | MASAROLIS  | MASAROLIS  | STRADA PRINCIPALE FUORI<br>PAESE A DX                    |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 43 | TORREANO | CANALUTTO  | CANALUTTO  | STRADA PRINCIPALE FRONTE<br>BAR ALLA CAVA DX             |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 44 | TORREANO | CANALUTTO  | CANALUTTO  | STRADA PRINCIPALE PER<br>MASAROLIS INIZIO PAESE          |  |   |  |   |   |   |  | 1 |   |   |   |
| 45 | TORREANO | CANALUTTO  | CANALUTTO  | PARCHEGGIO   |  | 1 |  | 1 |   | 1 |  |   | 1 |   |   |
| 46 | TORREANO | CANALUTTO  | CANALUTTO  | STRADA PRINCIPALE FRONTE<br>N 39 META PAESE              |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 47 | TORREANO | CANALUTTO  | CANALUTTO  | STRADA PRINCIPALE FRONTE<br>N 3 VICINO FERMATA BUS       |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 48 | TORREANO | CANALUTTO  | CANALUTTO  | STRADA PRINCIPALE PER<br>MASAROLIS FINE PAESE            |  |   |  |   |   |   |  | 1 |   |   |   |
| 49 | TORREANO | COSTA      | COSTA      | STRADA PRINCIPALE VICINO<br>CHIESA                       |  |   |  |   |   |   |  | 1 |   |   |   |
| 50 | TORREANO | COSTA      | COSTA      | STRADA PRINCIPALE SX                                     |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 51 | TORREANO | LAURINI    | LAURINI    | SPIAZZO SX   |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 52 | TORREANO | LAURINI    | LAURINI    | STRADA PRINCIPALE N 76 DX                                |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 53 | TORREANO | LAURINI    | LAURINI    | STRADA PRINCIPALE N 2 DX                                 |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 54 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLE CAVE FRONTE N<br>44                            |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 55 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLE CAVE FRONTE N<br>23 TRATTORIA DX               |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 56 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DAI LUCHS FRONTE N 11<br>RETROMARCIA                 |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 57 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLE CAVE FRONTE N 2<br>SX                          |  |   |  |   |   |   |  | 2 |   |   |   |
| 58 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLE SCUOLE<br>PARCHEGGIO                           |  |   |  |   |   |   |  |   | 2 |   |   |
| 59 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLE SCUOLE CABINA<br>ENEL                          |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 60 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DELLE SCUOLE STRADA<br>CHE PORTA AL PARCHEGGIO       |  |   |  |   |   |   |  |   | 4 |   |   |
| 61 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA FLEBUS DX  |  | 1 |  | 1 |   | 1 |  |   | 2 |   |   |
| 62 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA VECCHIA N 4 A SX<br>FRONTE FLEBUS                    |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 63 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DEL MOLINO SX  |  |   |  |   |   |   |  | 2 |   |   |   |
| 64 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA DEL MOLINO PRIMA DEL<br>PONTE DX                     |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 65 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA MOSEDAI  |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 66 | TORREANO | TORREANO   | TORREANO   | VIA MOSEDAI FRONTE N 1                                   |  |   |  |   |   |   |  | 1 |   |   |   |
| 67 | TORREANO | RONCHIS    | RONCHIS    | STRADA PRINCIPALE N 7                                    |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 68 | TORREANO | RONCHIS    | RONCHIS    | STRADA PRINCIPALE DX                                     |  | 2 |  | 5 |   | 2 |  |   | 3 |   |   |
| 69 | TORREANO | RONCHIS    | RONCHIS    | PRIMA LATERALE DESTRA<br>DIETRO CHIESA                   |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 70 | TORREANO | RONCHIS    | RONCHIS    | STRADA PER MONTINA<br>FRONTE CHIESA DX                   |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 71 | TORREANO | RONCHIS    | RONCHIS    | STRADA PER MONTINA DX                                    |  |   |  |   |   |   |  |   | 1 |   |   |
| 72 | TORREANO | MONTINA    | MONTINA    | VIA MAZZINI, 13  |  | 1 |  | 2 |   | 1 |  |   | 1 |   |   |



| 2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA |                                 |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
|---|---------------------------------|---------------------------|--|---|--|---|------------------|---------------------|--------|-------|--------|------------|--------|--------|--------|---------------|--------|------------------|--------|----|--------|---------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------------|
| Effettuato da   | Dettagli del servizio           | utenze interessate        | ulteriori informazioni   | orario di apertura invernale                | orario di apertura estivo                | CEER conferibili  |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| Comune  | Presidio del Centro di Raccolta | in base a regol. comunale | <b>CENTRO DI RACCOLTA in via G. Piccaro</b><br>Utenze domestiche accesso con tessera sanitaria | mercoledì 14:00-17:00<br>sabato 09:00-13:00 | mercoledì 15:00-18:00 sabato 09:00-13:00 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>CEER conferibili</th> <th>descrizione rifiuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>150103</td><td>legno</td></tr> <tr><td>160103</td><td>pneumatici</td></tr> <tr><td>170904</td><td>inerti</td></tr> <tr><td>200110</td><td>abbigliamento</td></tr> <tr><td>200111</td><td>prodotti tessili</td></tr> <tr><td>200123</td><td>R1</td></tr> <tr><td>200125</td><td>olio vegetale</td></tr> <tr><td>200126</td><td>olio minerale</td></tr> <tr><td>200133</td><td>accumulatori</td></tr> <tr><td>200135</td><td>R3-R4</td></tr> <tr><td>200140</td><td>ferro</td></tr> <tr><td>200201</td><td>verde</td></tr> <tr><td>200307</td><td>ingombranti</td></tr> </tbody> </table> | CEER conferibili | descrizione rifiuto | 150103 | legno | 160103 | pneumatici | 170904 | inerti | 200110 | abbigliamento | 200111 | prodotti tessili | 200123 | R1 | 200125 | olio vegetale | 200126 | olio minerale | 200133 | accumulatori | 200135 | R3-R4 | 200140 | ferro | 200201 | verde | 200307 | ingombranti |
| CEER conferibili  | descrizione rifiuto             |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 150103  | legno                           |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 160103  | pneumatici                      |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 170904  | inerti                          |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200110  | abbigliamento                   |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200111  | prodotti tessili                |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200123  | R1                              |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200125  | olio vegetale                   |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200126  | olio minerale                   |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200133  | accumulatori                    |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200135  | R3-R4                           |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200140  | ferro                           |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200201  | verde                           |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |
| 200307  | ingombranti                     |                           |  |   |  |   |                  |                     |        |       |        |            |        |        |        |               |        |                  |        |    |        |               |        |               |        |              |        |       |        |       |        |       |        |             |

| 3. SERVIZI A CHIAMATA          |  |
|--------------------------------|--|
| Raccolta rifiuti "ingombranti" |  |
| Utenza interessata             | domestica e non  |
| Oneri                          | a pagamento  |
| Attività incluse nel servizio  | Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.  |
| Modalità di attivazione        | call center<br>web<br>e-mail   |
| Altre informazioni             | <p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p><b>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.</b> Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p> |

| 4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI |  |  |  |           |                                     |                                 |                               |                           |
|---|--|--|--|-----------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Effettuato da   | Dettagli del servizio                          | Note e specifiche                          | Zona/Indirizzo   | n°cestini | posizione (n° civico-n° civico ...) | frequenza di raccolta/ser vizio | giornata di raccolta/servizio | fascia oraria di servizio |
| -   | Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore | Servizio non attivo                        |  |           |                                     |                                 |                               |                           |
| Comune  | Spazzamento manuale                            | servizio fornito a seconda delle necessità | via Principale   |           |                                     | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via Kennedy  |           |                                     | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | SP13 parte montana per ciò che riguarda la pulizia dalle foglie (autunno)          |           |                                     | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via Zucco  |           |                                     | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | in generale, tutte le vie dove viene effettuato lo sfalcio tra primavera e autunno |           |                                     | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  |  |           |                                     | -                               | -                             | -                         |
| Comune  | Lavaggio strade                                | Servizio non attivo                        |  |           |                                     |                                 |                               |                           |
| Net S.p.A.  | Rifiuti mercatali                              | non attivo                                 |  |           |                                     |                                 |                               |                           |
| Comune  | Svuotamento cestini                            | servizio fornito a seconda delle necessità | via Zucco  | 1         | 5                                   | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via Kennedy  | 1         | 27                                  | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | piazza Prestento   | 1         | 19                                  | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via Vignis   | 1         | 2                                   | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via Vignis (pensilina bus)   | 1         | 58                                  | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via Principale   | 3         | 16                                  | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | piazza Malignani c/o pensilina bus   | 1         | snc                                 | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | via delle Scuole c/o Parco allo Scalpellino  | 3         | snc                                 | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,00              |
|   |  |  | piazza Beorchia  | 1         | 1                                   | a seconda delle esigenze        | a seconda delle esigenze      | 8,00 - 13,01              |

| MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO   |                              |
|---|------------------------------|
| Zone a bassa o media densità  | zona A (tutto il territorio) |
| Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica |                              |