

Comune di	TERZO D'AQUILEIA
-----------	------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI		Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0431/388502		tributi@comune.cervignanodelfriuli.ud.it	https://www.comune.terzodiaquileia.ud.it/	c/o Municipio di Cervignano del Friuli, Piazza indipendenza n.	dal lunedì al giovedì 08.30-13-30		comune.terzodiaquileia@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/371127	NON RISULTANO SACCHETTI ASSEGNATI AL COMUNE PER LA DISTRUBZIONE ALLA POPOLAZIONE	protocollo@comune.terzodiaquileia.ud.it	https://www.comune.terzodiaquileia.ud.it/				comune.terzodiaquileia@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/9371127		protocollo@comune.terzodiaquileia.ud.it	https://www.comune.terzodiaquileia.ud.it/				comune.terzodiaquileia@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.terzodiaquileia.ud.it/ . Lo sportello è attivo c/o la sede del Municipio di Cervignano del Friuli, Piazza Indipendenza n. 1, dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 13.30.
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì			
		giovedì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio settembre ottobre mensile	giugno luglio agosto bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì			
		giovedì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì			
		venerdì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì			
		venerdì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)		
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	venerdì	lunedì	
		giovedì			
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° martedì del mese			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			

Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
fascia oraria di raccolta		04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta		-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta		-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta		-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																	
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE CONTENITORE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	
1	Terzo di Aquileia	Anfora	Località Anfora	Vicino Idrovore										1			
2	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Piazza Europa	Farmacia Zoffi													1
3	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Piazza Europa														1
4	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Piazza Libertà			1		1		2	1			1	2		
5	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Piazza Libertà		1			1			1			1			
6	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Aldo Moro		1			1			1			1	1		
7	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Bellini, 5												1		
8	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Berlinguer			4		3		1	2			4	2		
9	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Case Sparse	incrocio per Salmastro	1			1			1		1				
10	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Curiel	Alimentari Montanar		1											1
11	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Curiel			1		1			1			1	1		
12	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Curiel			1		1			1			1			
13	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Curiel, 46			1		1			1			1	1		
14	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Curiel, 50												1		
15	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via della Fontana												1		
16	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via della Stazione			2		1			1			2			
17	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Ermenteressa			1		1			1			1			
18	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Ermenteressa												1		
19	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Fermi			2		2		1	1			2	1		
20	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Fermi			1		1			1			1			

21	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Fratelli Cervi				2		2		1	1			1	1		
22	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via G. Rossa				2		2			1			2	1	1	
23	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via G. Rossa				1		1			1			1	1		
24	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Galilei				1		1			1			1			
25	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Galilei, 34				1		1			1			1			
26	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Garibaldi				1		1			1			1	1		
27	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via I Maggio													1		
28	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via II Giugno				1		1			1			2	1		
29	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Julia Augusta				1		1			1			1			
30	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Kennedy				1		1			1			1			
31	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Leonardo Da Vinci		1				1			1			1			
32	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Marchesi													1		
33	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Marcon				1		1			1			1	1		
34	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Marcon, 2													1		
35	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Matteotti				1		1			1			1	1		
36	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Mezana				1		1		1	1			1			
37	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Mezana	Campo Sportivo													1	
38	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Oberdan, 1	incrocio Fratelli Cervi	1				1			1			1	1		
39	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Papa Giovanni XXIII				1		1		1	1			1			
40	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Papa Giovanni XXIII				1		1			1			1			
41	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Pascoli													1		
42	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Pertini				2		2		1	2			1	1		
43	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Pradatti	incrocio Via Matteotti			1		1			1			1			
44	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via Pradatti				1		1			1			1	2		
45	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Via XX Settembre													1		
46	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Viale XX Settembre		1				1			1			1			
47	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Viale XX Settembre		1				1			1			1	1		
48	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Viale XX Settembre	Cimitero								1			1			
49	Terzo di Aquileia	Capoluogo	Viale XX Settembre	Cimitero Retro								2			1			
50	Terzo di Aquileia	Località Ronchi	Località Ronchi, 10		2				1		1	1			1			
51	Terzo di Aquileia	Ponterosso	Via Martiri della Libertà	Cabina Enel	2				1		1	1			1			
52	Terzo di Aquileia	Salmastro	Salmastro Moruzis	Strada verso Darsena	1		1					1		1				
53	Terzo di Aquileia	Salmastro	Via Case Sparse	Strada verso Darsena	1		1							1				
54	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Alessandrini, 4													1		
55	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Ambrosoli	Campo Sportivo		1		1				1			1	1		
56	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Baden Powell		2				1			1			1	1	1	
57	Terzo di Aquileia	San Martino	Via G. Verdi	Piazzetta	1				1		1	1			1	2		1
58	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Marcon			1		1				1			1	1		
59	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Verdi		1				1			1			1			
60	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Volontari della Libertà			1		1				1			1	1		
61	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Volontari della Libertà	fronte Bar Muretto		1		1		1	1				2			
62	Terzo di Aquileia	San Martino	Via Volontari della Libertà													1		
63	Terzo di Aquileia	San Martino	Via XXV Aprile			1		1				1			2			
64	Terzo di Aquileia	San Martino	Via XXV Aprile			1		1				1			1			
65	Terzo di Aquileia	San Martino	Viale XX Settembre	Cabina Enel		2		2		1	2				2	1		
					17	43	2	52	0	13	52	0	3	57	38	3	3	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area Attrezzata	in base a regol. comunale	Arera attrezzata in via Blaserna Zona PIP. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		150103	legno
						200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per
Modalità di attivazione	call center
	web
	e-mail
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/se rvizio	giornata di raccolta/se rvizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono <u>a chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	