Comune di	STREGNA

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI		Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	**Net S.p.A.**	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.tariffa@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/comuni/bicinicco/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 ; il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.		netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	**Comune**	0432/724094		protocollo@comune.aiellodelfriuli.ud.it	https://www.comune.stregna.ud.it/				comune.stregna@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	**Net S.p.A.**	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	**Net S.p.A.**	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	**Comune**	0432/724094		tecnico@comune.stregna.ud.it	https://www.comune.stregna.ud.it/				comune.stregna@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	**Comune**	0432/724094		tecnico@comune.stregna.ud.it	https://www.comune.stregna.ud.it/				comune.stregna@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	**Net S.p.A.**				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	**sportello** **call center**
Altre informazioni	La TARI (TAssa RIfiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/stregna/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimeto del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**	**domestica e non**		
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**	**zona A (tutto il territorio)**		
	ulteriori dettagli	**calendario estivo**	**calendario invernale**		
	sistema di raccolta	**stradale**	**stradale**		
	tipologia contenitore	**cassonetto**	**cassonetto**		
	lavaggio contenitore	**a cura del gestore**	**a cura del gestore**	**aprile maggio giugno luglio agosto settembre ottobre mensile**	
	frequenza di raccolta/servizio	**bisettimanale**	**settimanale**		
	giornata di raccolta/servizio	**lunedì**	**lunedì**		
		giovedì	-		
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**campana**			
	lavaggio contenitore	**non previsto**			
	frequenza di raccolta/servizio	**quindicinale**			
	giornata di raccolta/servizio	**2° - 4° settimana del mese**			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**cassonetto**			
	lavaggio contenitore	**non previsto**			
	frequenza di raccolta/servizio	**quindicinale**			
	giornata di raccolta/servizio	**2° - 4° mercoledì del mese**			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**campana**			
	lavaggio contenitore	**non previsto**			
	frequenza di raccolta/servizio	**quindicinale**			
	giornata di raccolta/servizio	**1° - 3° settimana del mese**			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			

Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica**				
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**				
	ulteriori dettagli					
	sistema di raccolta	**stradale**				
	tipologia contenitore	**cassonetto**				
	lavaggio contenitore	**non previsto**				
	frequenza di raccolta/servizio	**periodica**				
	giornata di raccolta/servizio	-				
		-				
		-				
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	**RIFIUTI CIMITERIALI**				
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**				
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**				
	ulteriori dettagli	**Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune**				
	sistema di raccolta	-				
	tipologia contenitore	-				
	lavaggio contenitore	-				
	frequenza di raccolta/servizio	**periodica**				
	giornata di raccolta/servizio	-				
		-				
		-				
	fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	**RIFIUTI ABBANDONATI**				
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**				
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**				
	ulteriori dettagli	**servizio a chiamata su segnalazione**				
	sistema di raccolta	-				
	tipologia contenitore	-				
	lavaggio contenitore	-				
	frequenza di raccolta/servizio	**periodica**				
	giornata di raccolta/servizio	-				
		-				
		-				
	fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	**Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022**				
	utenza interessata	-				
	zona di raccolta	-				
	ulteriori dettagli					
	sistema di raccolta	**non attivo**				
	tipologia contenitore	-				
	lavaggio contenitore	-				
	frequenza di raccolta/servizio	-				
	giornata di raccolta/servizio	-				
		-				
		-				
	fascia oraria di raccolta	-				

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO		ORGANICO	RSU		PILE	FARMACI
					240	1100	CAMPANA	240	1100	1700	240	CAMPANA	240	240	1100	CONTENITORE	CONTENITORE
1	STREGNA	ZAMIR	ZAMIR	STRADA PRINCIPALE DOPO IL PONTE			1			1		1			1	1	1
2	STREGNA	COBILZA	COBILZA	STRADA PRINCIPALE A SX										1			
3	STREGNA	PODGORA	PODGORA	STRADA PRINCIPALE A SX											1		
4	STREGNA	RAUNE	RAUNE	STRADA PRINCIPALE PARCHEGGIO A DX			1		2			1			1		
5	STREGNA	RAUNE	RAUNE	STRADA PRINCIPALE FUORI PAESE A DX											1		
6	STREGNA	OBLIZZA	OBLIZZA	CIMITERO											1		
7	STREGNA	OBLIZZA	OBLIZZA	STRADA PRINCIPALE			1		2			1			1	1	1
8	STREGNA	OBLIZZA	OBLIZZA	STRADA PER SALIGOI A DX											1		
9	STREGNA	DUGHE	DUGHE	STRADA PRINCIPALE A DX			1		1			1			1		
10	STREGNA	TRIBIL SUPERIORE	TRIBIL SUPERIORE	CIMITERO A SX			1		2			1			2		

11	STREGNA	TRIBIL SUPERIORE	TRIBIL SUPERIORE	BORGO DEI MELI AGRITURISMO ROSA DEI VENTI A SX											1		
12	STREGNA	TRIBIL SUPERIORE	TRIBIL SUPERIORE	STRADA PRINCIPALE FERMATA BUS A SX											1	1	1
13	STREGNA	POLIZZA	POLIZZA	PIAZZETTA			1			1		1			2	1	1
14	STREGNA	GNIDOVIZZA	GNIDOVIZZA	STRADA PRINCIPALE A SX			1		2			1			1		
15	STREGNA	CLINAZ	CLINAZ	STRADA PRINCIPALE A DX											1		
16	STREGNA	VARCH	VARCH	STRADA PRINCIPALE VICINO FERMATA BUS			1		1			1			1		
17	STREGNA	VARCH	VARCH	STRADA PRINCIPALE FINE PAESE A SX										1			
18	STREGNA	TRIBIL INFERIORE	TRIBIL INFERIORE	STRADA PER TRIBIL			1		1			1			2	1	1
19	STREGNA	CERNETIG	CERNETIG	CIMITERO DOPO PRIMO CASSONETTO											1		
20	STREGNA	CERNETIG	CERNETIG	STRADA PRINCIPALE A SX											1		
21	STREGNA	CERNETIG	CERNETIG	CENTRO PAESE - PARCHEGGIO			1		1			1					
22	STREGNA	PRESSERIE	PRESSERIE	STRADA PRINCIPALE - PARCHEGGIO SU STRADA PER TRIBIL			1		2			1			2	1	1
23	STREGNA	STREGNA	STREGNA	STRADA PRINCIPALE A SX											2		
24	STREGNA	STREGNA	STREGNA	STRADA PRINCIPALE A SX 6											2		
25	STREGNA	STREGNA	STREGNA	PIAZZETTA			2		2			1				1	1
26	STREGNA	POSTREGNA	POSTREGNA	STRADA PRINCIPALE SX											1		
27	STREGNA	POSTREGNA	POSTREGNA	PARCHEGGIO			1		2			1					
28	STREGNA	BAIAR	BAIAR	SP 47 A DX										1			
					0	**0**	**14**	**0**	**18**	**2**	**0**	**13**	**0**	**3**	**28**	**7**	**7**

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	**CEER conferibili**	**descrizione rifiuto**
Net S.p.A.	**Area Attrezzata**	**in base a regol. comunale**	Area attrezzata. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	**domestica e non**
Oneri	**a pagamento**
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	**call center** **web** **e-mail**
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti , è previsto il **ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale,** con le seguenti modalità: **- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA** **- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA** **Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.** Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso. Il servizio di ritiro su chiamata senza oneri per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.
Raccolta rifiuti "verde" (sfalci e piccole potature)	
Utenza interessata	-
Oneri	-
Attività incluse nel servizio	
Modalità di attivazione	
Altre informazioni	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	