

Comune di	SANTA MARIA LA LONGA
-----------	-----------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC	
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.tariffa@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/comuni/bicinicco/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 ; il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)		netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/995297		tecnico@comune.santamarialalonga.ud.it	https://www.comune.santamarialalonga.ud.it/				comune.santamarialalonga@cert.gov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/995297		tecnico@comune.santamarialalonga.ud.it	https://www.comune.santamarialalonga.ud.it/				comune.santamarialalonga@cert.gov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello call center
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro 90 giorni dalla data dell'evento</u>. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/santa-maria-la-longa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	giugno settembre mensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì		
		venerdì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	giugno luglio agosto settembre mensile	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
		giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	settimanale
	giornata di raccolta/servizio	martedì	sabato	martedì
		venerdì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° lunedì del mese		

	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	non attivo		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Santa Maria la Longa	Capoluogo		Cimitero							1			1				
2	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via A. Bortolussi	Vicino posta	1			1			1			1				
3	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via A. Bortolussi			2		2		1	1			1	1			
4	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Aquileia, 2	La Nuova Cartolibreria													1	
5	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Aquileia, 3														1	
6	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Danielis		1			1			1		1					
7	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via dei Platani	loc. Crosade vicino autofficina		1		1	2		1			2	1			
8	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via dei Platani, 9	Vicino semaforo loc. Crosade	1		1		2		1		1					
9	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via dei Platani, 6		1		1				1		1					
10	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via dei Prati	Ingresso Il Cap							1			1				
11	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Del Rol			1		1		1	1			1	1			
12	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via dell'Ancona		1			1		1	1			1	1			

13	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Don Orione	Incrocio Piazza Patriarchi		1		1		1	1			1	1			
14	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Ellero	C/o parcheggio										1	1			
15	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Ellero		1			1			1			1				
16	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Ellero			1				1	1			1	1			
17	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Ellero, 36		1			1			1			1				
18	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Macagnat	Incrocio via Ellero														1
19	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Macagnat			1				1				1	1			
20	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Macagnat															1
21	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Nievo		1			1			1		1					
22	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Palmanoia	Vicino La Berlina	1			1			1		1					
23	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Peraria	Vicino ferrovia		1				1	1			1	3			
24	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Roma	Vicino agraria		1		1			1			1				
25	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via S. Floreano		1			1	2		1		1					
26	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via S. Marco		1		1				1		1		1			
27	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via S. Marco		1		1				1		1					
28	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Silone	Campo Sportivo													1	
29	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Simonetti	Vicino Municipio		1				1				1				
30	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Viola	Interno lotizzazione interno		1				1	1			1				
31	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Viola, 13		4					1				1	2			
32	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Viola			1				1				1				
33	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Vittorio Fabris, 7			1				1				2		1		
34	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zompicco		1					1				1				
35	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zompicco	Vicino benzaio Ip	1					1				1	1			
36	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zompicco			1				1				1				
37	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zompicco	Entrata magazzino comunale davanti CdR		1				1	1			1				1
38	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zompicco	Vicino La Viarte		1				1				1				
39	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zompicco	Ingresso ecopiazzaola														1
40	Santa Maria la Longa	Capoluogo	Via Zorutti			1				1				1				
41	Santa Maria la Longa	Località Crosada	Via della Stazione	Z.l.		1				1				1				
42	Santa Maria la Longa	Località Crosada	Via della Stazione	Ingresso Eurospin														1
43	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Cimitero									1		1				
44	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Piazza I Maggio	vicino Chiesa														1
45	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Piazzetta S. Pertini	Incrocio via dei Molini		1				1	1			1	1			
46	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via Clauiano			1				1				1	1			
47	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via dei Molini		1					1				1	1			
48	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via del Fieno			1				1				1	1			
49	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via del Fieno, 24			1				1	1			1	1			
50	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via Palmanoia		1		1				1			1				
51	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via Ronchis		1					1				1	1			
52	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via Ronchis		1					1				1	2			
53	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Via Udine	Vicino Tropicana	1		1				1			1				
54	Santa Maria la Longa	Mereto di Capitolo	Vicolo Mons. Cattarossi	Dietro la chiesa		1				1	2			2				
55	Santa Maria la Longa	Ronchettis	Via Royale		1					1				1				
56	Santa Maria la Longa	Santo Stefano	Via della Stazione		1					1				2	1			
57	Santa Maria la Longa	Santo Stefano	Via Gregorutti	Vicino bar	1					1				1				
58	Santa Maria la Longa	Santo Stefano	Via Gregorutti, 6		1		1				1			1				
59	Santa Maria la Longa	Santo Stefano	Via Merlana	Vicino vivai Del Zotto		1				1				1	1			
60	Santa Maria la Longa	Santo Stefano	Via Merlana		1					1	1			1	1			
61	Santa Maria la Longa	Santo Stefano	Via O. Bon		1					1				1				
62	Santa Maria la Longa	Tissano	Borgo di Sopra		1					1				1	1			
63	Santa Maria la Longa	Tissano	Borgo di Sopra	Vicino pensilina Autobus														1
64	Santa Maria la Longa	Tissano	Borgo di Sopra via Ravielis, 14			1				1				1				
65	Santa Maria la Longa	Tissano	Cimitero									1		1				
66	Santa Maria la Longa	Tissano	Piazza Caimo			1				1				1				
67	Santa Maria la Longa	Tissano	Piazza Caimo	Da Walter					1									1
68	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Bassa		1					1				1				
69	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Bicinicco			1				1				1	1			
70	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Fossalon		1					1				1				
71	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Lauzacco		1					1				1				
72	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Lauzacco	Vicino alla ferrovia	1					1				2		1		
73	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Lauzacco	Lottizzazione	1		2			1				1		1		
74	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Risano			1				1				1	2			
75	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Risano		1					1				1				
76	Santa Maria la Longa	Tissano	Via Risano, 22		1		1				1			1				
77	Santa Maria la Longa	Tissano	Via S. Stefano, 11	Vicino ferrovia	1					1	2			1		1		
78	Santa Maria la Longa	Tissano	Via S. Stefano, 1	Vicino alla chiesa		1				1				1	1			
					38	29	10	55	9	15	66	2	32	40	37	1	7	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Intercomunale di Santa Maria La Longa in via Zompicco, 1	mercoledì 09:30 - 11:30 sabato 09:00 - 12:00	mercoledì 09:30 - 11:30 sabato 09:00 - 12:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
200140	ferro						
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata senza oneri per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune. Di volta in volta vengono inviate, dal Comune, le planimetrie con l'indicazione delle vie in cui effettuare lo spazzamento.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale		Centro storico			mensile	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	tutte le vie del paese	35		settimanale	venerdi	10:00-13:00

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	