

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| Comune di | <b>SANTA MARIA LA LONGA</b> |
|-----------|-----------------------------|

**SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO**

| AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI | Gestore  | call center | apertura pubblico | e-mail                                      | web  | sportello   | apertura pubblico                                     | app mobile  | PEC  |
|----------------------------------|--|-------------|-------------------|---|--|---|---|---|--|
| 1                                | Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti | Net S.p.A.  | 800520406 (1)     | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | <a href="mailto:info.tariffa@netaziendapulita.it">info.tariffa@netaziendapulita.it</a>   | <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/bicinico/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/bicinico/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a> | Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada) | il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00<br>il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12:00. | <a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>                                     |
|                                  | Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature          | Comune      | 0432/995297       |   | <a href="mailto:tecnico@comune.santamarialonga.ud.it">tecnico@comune.santamarialonga.ud.it</a>   | <a href="https://www.comune.santamarialonga.ud.it/">https://www.comune.santamarialonga.ud.it/</a>   |   |   | <a href="mailto:comune.santamarialonga@certgov.fvg.it">comune.santamarialonga@certgov.fvg.it</a> |
| 2                                | Servizio di raccolta e trasporto RU                          | Net S.p.A.  | 800520406 (2)     | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | <a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>   | <a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>   |   | <a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>                 | <a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>                                     |
| 3                                | Servizi a chiamata   | Net S.p.A.  | 800520406 (2)     | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | <a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>   | <a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>   |   |   | <a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>                                     |
| 4                                | Servizio di spazzamento e lavaggio                           | Net S.p.A.  | 800520406 (2)     | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | <a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>   | <a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>   |   |   | <a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>                                     |
|                                  | Servizio di svuotamento cestini pubblici                     | Comune      | 0432/995297       |   | <a href="mailto:tecnico@comune.santamarialonga.ud.it">tecnico@comune.santamarialonga.ud.it</a>   | <a href="https://www.comune.santamarialonga.ud.it/">https://www.comune.santamarialonga.ud.it/</a>   |   |   | <a href="mailto:comune.santamarialonga@certgov.fvg.it">comune.santamarialonga@certgov.fvg.it</a> |
| altro                            | Educazione ambientale  | Net S.p.A.  |                   |   | <a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a><br><br><a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a> |   |   | <a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>                 |  |

**1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**
**Servizio gestione tariffe**

|  |   |
|--|---|
| Attività incluse nel servizio                              | Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso  |
| Modalità   | <b>sportello</b><br><b>call center</b>  |
| Altre informazioni   | <p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro 90 giorni dalla data dell'evento</u>. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/santa-maria-la-longa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/santa-maria-la-longa/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</a></p> |
| <b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b> |   |
| Attività incluse nel servizio                              | Non attivo  |
| Modalità   | -   |
| Altre informazioni   |   |

| 2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI |                                |                              |                                  |                              |
|---|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | SECCO INDIFFERENZIATO        |                                  |                              |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              |                                  |                              |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                  |                              |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                  |                              |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                  |                              |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   |                                  |                              |
|   | lavaggio contenitore           | a cura del gestore           |                                  |                              |
|   | frequenza di raccolta/servizio | bisettimanale                |                                  |                              |
|   | giornata di raccolta/servizio  | martedì<br>venerdì           |                                  |                              |
| fascia oraria di raccolta                   | 04.00-12.00                    |                              |                                  |                              |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | ORGANICO                     |                                  |                              |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              |                                  |                              |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                  |                              |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                  |                              |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                  |                              |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   |                                  |                              |
|   | lavaggio contenitore           | a cura del gestore           |                                  |                              |
|   | frequenza di raccolta/servizio | settimanale                  |                                  |                              |
|   | giornata di raccolta/servizio  | lunedì                       |                                  |                              |
| fascia oraria di raccolta                   | 04.00 - 12.00                  |                              |                                  |                              |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. CARTA-CARTONE           |                                  |                              |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              |                                  |                              |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                  |                              |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                  |                              |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                  |                              |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   |                                  |                              |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 |                                  |                              |
|   | frequenza di raccolta/servizio | bisettimanale                |                                  |                              |
|   | giornata di raccolta/servizio  | lunedì<br>giovedì            |                                  |                              |
| fascia oraria di raccolta                   | 04.00 - 12.00                  |                              |                                  |                              |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. PLASTICA                |                                  |                              |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica e non              |                                  |                              |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                  |                              |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                  |                              |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                  |                              |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   |                                  |                              |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 |                                  |                              |
|   | frequenza di raccolta/servizio | bisettimanale                |                                  |                              |
|   | giornata di raccolta/servizio  | lunedì<br>giovedì            |                                  |                              |
| fascia oraria di raccolta                   | 04.00 - 12.00                  |                              |                                  |                              |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | VERDE                        |                                  |                              |
| Net S.p.A.                                  | utenza interessata             | domestica                    | domestica                        | domestica                    |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) | zona A (tutto il territorio)     | zona A (tutto il territorio) |
|   | ulteriori dettagli             | stagionale (marzo - ottobre) | stagionale (novembre - febbraio) |                              |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     | stradale                         | stradale                     |
|   | tipologia contenitore          | cassonetto                   | cassonetto                       | navetta                      |
|   | lavaggio contenitore           | non previsto                 | non previsto                     | non previsto                 |
|   | frequenza di raccolta/servizio | bisettimanale                | settimanale                      | settimanale                  |
|   | giornata di raccolta/servizio  | martedì<br>venerdì           | venerdì                          | martedì                      |
| fascia oraria di raccolta                   | 04.00 - 12.00                  | 04.00 - 12.00                |                                  |                              |
| Effettuato da                               | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. VETRO-BARATTOLAME       |                                  |                              |
|   | utenza interessata             | domestica                    |                                  |                              |
|   | zona di raccolta               | zona A (tutto il territorio) |                                  |                              |
|   | ulteriori dettagli             |                              |                                  |                              |
|   | sistema di raccolta            | stradale                     |                                  |                              |

|                           |                                |                                     |                        |  |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
| Net S.p.A.                | tipologia contenitore          | <b>cassonetto</b>                   |                        |  |
|                           | lavaggio contenitore           | <b>non previsto</b>                 |                        |  |
|                           | frequenza di raccolta/servizio | <b>quindicinale</b>                 |                        |  |
|                           | giornata di raccolta/servizio  | <b>2° - 4° lunedì del mese</b>      |                        |  |
|                           | fascia oraria di raccolta      | 04.00 - 12.00                       |                        |  |
| Effettuato da             | Informazioni/tipologia rifiuto | <b>PILE E FARMACI</b>               |                        |  |
| Net S.p.A.                | utenza interessata             | <b>domestica</b>                    | <b>domestica</b>       |  |
|                           | zona di raccolta               | <b>zona A (tutto il territorio)</b> | <b>zona B (centro)</b> |  |
|                           | ulteriori dettagli             | <b>PILE</b>                         | <b>FARMACI</b>         |  |
|                           | sistema di raccolta            | <b>stradale</b>                     | <b>stradale</b>        |  |
|                           | tipologia contenitore          | <b>cassonetto</b>                   | <b>cassonetto</b>      |  |
|                           | lavaggio contenitore           | <b>non previsto</b>                 | <b>non previsto</b>    |  |
|                           | frequenza di raccolta/servizio | <b>mensile</b>                      | <b>quindicinale</b>    |  |
|                           | giornata di raccolta/servizio  | -                                   | -                      |  |
| fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00                  | 04.00 - 12.00                       |                        |  |

| Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale |                      |                    |                        |  |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       |         |             |             |
|--|----------------------|--------------------|------------------------|--|-------|------|----------|------|-------|---------|----------|------|-----|------|-------|---------|-------------|-------------|
| N.   | Comune               | LOCALITA'          | VIA/PIAZZA             | RIFERIMENTO                            | CARTA |      | PLASTICA |      | VETRO |         | ORGANICO |      | RSU |      | VERDE |         | PILE        | FARMACI     |
|  |                      |                    |                        |  | 360   | 1100 | 360      | 1100 | 240   | CAMPANE | 240      | 1100 | 360 | 1100 | 2400  | NAVETTE | CONTENITORE | CONTENITORE |
| 1  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Cimitero               |  |       |      |          |      |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 2  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via A. Bortolussi      | Vicino posta                           | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 3  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via A. Bortolussi      |  |       | 2    |          | 2    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 4  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Aquileia, 2        | La Nuova Cartolibreria                 |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       |         | 1           |             |
| 5  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Aquileia, 3        |  |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       |         | 1           |             |
| 6  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Danielis           |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 7  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via dei Platani        | loc. Crosade vicino autofficina        |       | 1    |          | 1    | 2     |         | 1        |      |     | 2    | 1     |         |             |             |
| 8  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via dei Platani, 9     | Vicino semaforo loc. Crosade           | 1     |      |          | 1    | 2     |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 9  | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via dei Platani, 6     |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 10   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via dei Prati          | Ingresso Il Cap                        |       |      |          |      |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 11   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Del Rol            |  |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 12   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via dell'Ancona        |  | 1     |      |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 13   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Don Orione         | Incrocio Piazza Patriarchi             |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 14   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Ellero             | C/o parcheggio                         |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      | 1     |         |             |             |
| 15   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Ellero             |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 16   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Ellero             |  |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 17   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Ellero, 36         |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 18   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Macagnat           | Incrocio via Ellero                    |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      | 1     |         |             |             |
| 19   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Macagnat           |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 20   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Macagnat           |  |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      | 1     |         |             |             |
| 21   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Nievo              |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 22   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Palmanoia          | Vicino La Berlina                      | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 23   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Peraria            | Vicino ferrovia                        |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 3     |         |             |             |
| 24   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Roma               | Vicino agraria                         |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 25   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via S. Floreano        |  | 1     |      |          | 1    | 2     |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 26   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via S. Marco           |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 27   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via S. Marco           |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 28   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Silone             | Campo Sportivo                         |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       | 1       |             |             |
| 29   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Simonetti          | Vicino Municipio                       |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 30   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Viola              | Interno lotizzazione interno           |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 31   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Viola              |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 2     |         |             |             |
| 32   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Viola              |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 33   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Vittorio Fabris, 7 |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 34   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zompicco           |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 35   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zompicco           | Vicino benzinaio lp                    | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 36   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zompicco           |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 37   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zompicco           | Entrata magazzino comunale davanti CdR |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    |       |         | 1           |             |
| 38   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zompicco           | Vicino La Viarte                       |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 39   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zompicco           | Ingresso eco piazzola                  |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       |         |             | 1           |
| 40   | Santa Maria la Longa | Capoluogo          | Via Zorutti            |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 41   | Santa Maria la Longa | Località Crosada   | Via della Stazione     | Z.I.                                   |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 42   | Santa Maria la Longa | Località Crosada   | Via della Stazione     | Ingresso Eurospin                      |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       |         | 1           |             |
| 43   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Cimitero               |  |       |      |          |      |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |
| 44   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Piazza I Maggio        | vicino Chiesa                          |       |      |          |      |       |         |          |      |     |      |       |         | 1           |             |
| 45   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Piazzetta S. Pertini   | Incrocio via dei Molini                |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 46   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via Clauiano           |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 47   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via dei Molini         |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 48   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via del Fieno          |  |       | 1    |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 49   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via del Fieno, 24      |  |       | 1    |          | 1    |       | 1       | 1        |      |     | 1    | 1     |         |             |             |
| 50   | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via Palmanoia          |  | 1     |      |          | 1    |       |         | 1        |      |     | 1    |       |         |             |             |

|    |                      |                    |                                 |                          |    |   |    |   |   |   |    |   |   |    |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
|----|----------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|----|---|----|---|---|---|----|---|---|----|---|----|---|---|----|----|----|---|---|---|
| 51 | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via Ronchis                     |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  | 1 |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 52 | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via Ronchis                     |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 53 | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Via Udine                       | Vicino Tropicana         | 1  |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 54 | Santa Maria la Longa | Mereto di Capitolo | Vicolo Mons. Cattarossi         | Dietro la chiesa         |    | 1 |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 2  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 55 | Santa Maria la Longa | Ronchettis         | Via Rojale                      |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 56 | Santa Maria la Longa | Santo Stefano      | Via della Stazione              |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 57 | Santa Maria la Longa | Santo Stefano      | Via Gregorutti                  | Vicino bar               | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 58 | Santa Maria la Longa | Santo Stefano      | Via Gregorutti, 6               |                          | 1  |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 59 | Santa Maria la Longa | Santo Stefano      | Via Merlana                     | Vicino viva! Del Zotto   |    |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   | 1  |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 60 | Santa Maria la Longa | Santo Stefano      | Via Merlana                     |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 61 | Santa Maria la Longa | Santo Stefano      | Via O. Bon                      |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 62 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Borgo di Sopra                  |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   | 1  |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 63 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Borgo di Sopra                  | Vicino pensilina Autobus |    |   |    |   |   |   |    |   |   |    |   |    |   | 1 |    |    |    |   |   |   |
| 64 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Borgo di Sopra via Ravielis, 14 |                          |    |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 65 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Cimitero                        |                          |    |   |    |   |   |   |    | 1 |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 66 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Piazza Caimo                    |                          |    |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 67 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Piazza Caimo                    | Da Walter                |    |   |    |   |   |   | 1  |   |   |    |   |    |   | 1 |    |    |    |   |   |   |
| 68 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Bassa                       |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 69 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Bicinicco                   |                          |    | 1 |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   | 1  |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 70 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Fossalun                    |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 71 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Lauzacco                    |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 72 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Lauzacco                    | Vicino alla ferrovia     | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    | 1 |   |    |    |    |   |   |   |
| 73 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Lauzacco                    | Lottizzazione            | 1  |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    | 1 |   |    |    |    |   |   |   |
| 74 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Risano                      |                          |    |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    | 2 |   |    |    |    |   |   |   |
| 75 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Risano                      |                          | 1  |   |    | 1 |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 76 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via Risano, 22                  |                          | 1  |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   |    |   |   |    |    |    |   |   |   |
| 77 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via S. Stefano, 11              | Vicino ferrovia          | 1  |   |    | 1 |   | 2 | 1  |   |   | 1  |   |    | 1 |   |    |    |    |   |   |   |
| 78 | Santa Maria la Longa | Tissano            | Via S. Stefano, 1               | Vicino alla chiesa       |    |   | 1  |   |   |   | 1  |   |   | 1  |   | 1  |   |   |    |    |    |   |   |   |
|    |                      |                    |                                 |                          | 34 |   | 30 |   | 9 |   | 55 |   | 9 | 15 |   | 66 |   | 2 | 29 | 40 | 37 | 1 | 7 | 1 |

**2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA**

| Effettuato da | Dettagli del servizio           | utenze interessate        | ulteriori informazioni  | orario di apertura invernale                | orario di apertura estivo                   | CEER conferibili | descrizione rifiuto |
|---------------|---------------------------------|---------------------------|---|---|---|------------------|---------------------|
| Net S.p.A.    | Presidio del Centro di Raccolta | in base a regol. comunale | Centro di Raccolta Intercomunale di Santa Maria La Longa in via Zompicco, 1 | mercoledì 09:30 -11:30 sabato 09:00 - 12:00 | mercoledì 09:30 -11:30 sabato 09:00 - 12:00 | 150102           | plastica            |
|               |                                 |                           |   |   |   | 150103           | legno               |
|               |                                 |                           |   |   |   | 150107           | vetro               |
|               |                                 |                           |   |   |   | 150110           | imb. Pericolosi     |
|               |                                 |                           |   |   |   | 150111           | spray               |
|               |                                 |                           |   |   |   | 160103           | pneumatici          |
|               |                                 |                           |   |   |   | 170904           | inerti              |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200121           | R5                  |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200123           | R1                  |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200125           | olio vegetale       |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200127           | vernici             |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200135           | R3                  |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200136           | R2-R4               |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200140           | ferro               |
|               |                                 |                           |   |   |   | 200201           | verde               |
| 200307        | ingombranti                     |                           |   |   |   |                  |                     |

| 3. SERVIZI A CHIAMATA          |  |
|--------------------------------|--|
| Raccolta rifiuti "ingombranti" |  |
| Utenza interessata             | domestica e non  |
| Oneri                          | a pagamento  |
| Attività incluse nel servizio  | Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.   |
| Modalità di attivazione        | call center<br>web<br>e-mail   |
| Altre informazioni             | <p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p><b>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.</b> Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p> |

| 4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI |  |   |  |           |                                     |                                |                               |                           |
|---|--|---|--|-----------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Effettuato da   | Dettagli del servizio                          | Note e specifiche   | Zona/Indirizzo   | n°cestini | posizione (n° civico-n° civico ...) | frequenza di raccolta/servizio | giornata di raccolta/servizio | fascia oraria di servizio |
| Net S.p.A.  | Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore | Le attività di spazzamento stradale sono a <u>chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune. | Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune. Di volta in volta vengono inviate, dal Comune, le planimetrie con l'indicazione delle vie in cui effettuare lo spazzamento. |           |                                     | periodica                      |                               |                           |
| Comune  | Spazzamento manuale                            |   | Centro storico   |           |                                     | mensile                        | -                             |                           |
| -   | Lavaggio strade                                |   |  |           |                                     | -                              | -                             |                           |

|        |                     |  |                        |    |  |             |         |             |
|--------|---------------------|--|------------------------|----|--|-------------|---------|-------------|
| Comune | Svuotamento cestini | La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune. | tutte le vie del paese | 35 |  | settimanale | venerdì | 10:00-13:00 |
|--------|---------------------|--|------------------------|----|--|-------------|---------|-------------|

| MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO   |                              |
|---|------------------------------|
| Zone a bassa o media densità  | zona A (tutto il territorio) |
| Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica |                              |