Comune di	SAN VITO AL TORRE

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI		Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	**Net S.p.A.**	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.tariffa@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/comuni/bicinicco/gestione-delle-tariffe-tari-e-	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 ;		netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	**Comune**	0432/997013		segreteria@comune.sanvitoaltorre.ud.it	http://www.comune.sanvitoaltorre.ud.it/				comune.sanvitoaltorre@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	**Net S.p.A.**	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	**Net S.p.A.**	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	**Comune**	0432/997013		segreteria@comune.sanvitoaltorre.ud.it	http://www.comune.sanvitoaltorre.ud.it/				comune.sanvitoaltorre@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	**Comune**	0432/997013		segreteria@comune.sanvitoaltorre.ud.it	http://www.comune.sanvitoaltorre.ud.it/				comune.sanvitoaltorre@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	**Net S.p.A.**				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe

Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	**sportello** -
Altre informazioni	La TARI (TAssa RIfiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro 90 giorni dalla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/san-vito-al-torre/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/

Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature

Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimeto del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**cassonetto**			
	lavaggio contenitore	**a cura del gestore**	**marzo aprile maggio ottobre mensile**	**giugno luglio agosto settembre bimensile**	
	frequenza di raccolta/servizio	**bisettimanale**			
	giornata di raccolta/servizio	**martedì**			
		venerdì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**cassonetto**			
	lavaggio contenitore	**a cura del gestore**	**marzo aprile maggio settembre ottobre mensile**	**giugno luglio agosto bimensile**	
	frequenza di raccolta/servizio	**bisettimanale**			
	giornata di raccolta/servizio	**martedì**			
		venerdì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**cassonetto**			
	lavaggio contenitore	**non previsto**			
	frequenza di raccolta/servizio	**bisettimanale**			
	giornata di raccolta/servizio	**martedì**			
		venerdì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**cassonetto**			
	lavaggio contenitore	**non previsto**			
	frequenza di raccolta/servizio	**bisettimanale**			
	giornata di raccolta/servizio	**lunedì**			
		giovedì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica**	**domestica**	**domestica**	
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**	**zona A (tutto il territorio)**	**zona A (tutto il territorio)**	
	ulteriori dettagli	**stagionale (marzo - ottobre)**	**stagionale (novembre - febbraio)**		
	sistema di raccolta	**stradale**	**stradale**	**stradale**	
	tipologia contenitore	**cassonetto**	**cassonetto**	**navetta**	
	lavaggio contenitore	**non previsto**	**non previsto**	**non previsto**	
	frequenza di raccolta/servizio	**bisettimanale**	**settimanale**	**settimanale**	
	giornata di raccolta/servizio	**mercoledì**	**mercoledì**	**martedì**	
		sabato			
		-	**-**		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**stradale**			
	tipologia contenitore	**cassonetto**			
	lavaggio contenitore	**non previsto**			
	frequenza di raccolta/servizio	**quindicinale**			
	giornata di raccolta/servizio	**1° - 3° giovedì del mese**			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica**	**domestica**		
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**	**zona B (centro)**		
	ulteriori dettagli	**PILE**	**FARMACI**		
	sistema di raccolta	**stradale**	**stradale**		
	tipologia contenitore	**cassonetto**	**cassonetto**		
	lavaggio contenitore	**non previsto**	**non previsto**		
	frequenza di raccolta/servizio	**mensile**	**quindicinale**		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
		-	-		
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli	**Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune**			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	**periodica**			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	**domestica e non**			
	zona di raccolta	**zona A (tutto il territorio)**			
	ulteriori dettagli	**servizio a chiamata su segnalazione**			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	**periodica**			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	**non attivo**			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	San Vito Al Torre	Capoluogo	Cimitero	Cimitero							1			1				
2	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Aquileia		1			1			1		1			1		
3	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Aquileia, 37		1			1	1		1			1				
4	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Gorizia	Parcheggio Laterale Ristorante Casa Bianca	2			1			1			1	1			
5	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Palmanova	Fondo Via	1			1			1		1		1			
6	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Redipuglia							1					1	1		
7	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 3		2		1				1			1			1	
8	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma	Inizio Via Vicino Pizzeria Casabianca	2			1		1	1			1	1			
9	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma	Vicino Anconetta	1			1			1			1				
10	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma	Farmacia Favero														1
11	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 108	Ambulatorio														1
12	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 121		1			1			1		1					
13	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 132		1			1			1		1		1			
14	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 166		1			1			1			1	2			
15	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 180		1			1			1			1				
16	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 63		2			1			1			2				
17	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Roma, 71		1	1		1			1		1	1				
18	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Trieste, 22		1			1			1			1				
19	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Trieste, 23												1			
20	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Trieste, 28		1		1				1		1					
21	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Trieste, 28		1			1			1		1					
22	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Trieste, 6		1			1			1		2					
23	San Vito Al Torre	Capoluogo	Via Vittorio Veneto	Angolo Via Roma - Fronte Municipio		1		1		1	1			1	1			
24	San Vito Al Torre	Crauglio	Cimitero	Cimitero							1			1				
25	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia	Vicino Piazza A. Moro	1			1			1			1	1			
26	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia	Vicino Capannone Ita	1			1			1			1	1			
27	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia		2			1			1			2	1		1	
28	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia, 11												1			
29	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia, 48		1			1			1			1				
30	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia, 54			1		1			1			1				
31	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia, 62		1			1			1			1				
32	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Aquileia, 88/90		1			1			1			1				
33	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Gradisca	Fermata Bus						1								
34	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Gradisca												1			
35	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Gradisca, 23		1			1			1			1				
36	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Gradisca, 46		1			1	1		1			1				
37	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Grado		1			1			1		4					
38	San Vito Al Torre	Crauglio	Via Grado		1			1		1	1			1	1			
39	San Vito Al Torre	Nogaredo	Cimitero	Cimitero							1			1				
40	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Julia		2			1			1			1	2		1	
41	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Julia, 17		1			1			1		1					
42	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Udine	Interno Via	1			1			1			1	1			
43	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Udine		2			1		1	1			1	1			
44	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Udine												1			
45	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Udine, 3		1			1			1			1				
46	San Vito Al Torre	Nogaredo	Via Udine, 34		1			1			1			1				
47	San Vito Al Torre	Nogaredo - Zona Industriale	Via Remis	Strada per Palmanova	1									1				
48	San Vito Al Torre	Nogaredo - Zona Industriale	Via Remis	Abitazione			1	2			3		1	2				
49	San Vito Al Torre	Nogaredo - Zona Industriale	Via Remis, 23						1		1			1				
50	San Vito Al Torre	Nogaredo - Zona Industriale	Via Remis											1				
51	San Vito Al Torre	Nogaredo - Zona Industriale	Via Remis											1				
52	San Vito Al Torre	Nogaredo - Zona Industriale	Via Remis											1				
					41	3	3	35	3	6	42	0	15	38	20	2	3	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	**CEER conferibili**	**descrizione rifiuto**
Net S.p.A.	**Area attrezzata**	**in base a regol. comunale**	Area attrezzata c/o PARCHEGGIO CASA BIANCA in VIA GORIZIA. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		150103	legno
						200121	R5
						200123	R1
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	**domestica e non**
Oneri	**a pagamento**
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	**call center**
	web
	e-mail
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti **,** è previsto il **ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale,** con le seguenti modalità: **- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA** **- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA** **Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.**Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata senza oneri per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.
Raccolta rifiuti "verde" (sfalci e piccole potature)	
Utenza interessata	-
Oneri	-
Attività incluse nel servizio	
Modalità di attivazione	
Altre informazioni	

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				**periodica**		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	