

Comune di	SAN PIETRO AL NATISSONE
-----------	--------------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/727272	tributi@comune.sanpietroalnatissone.ud.it	https://www.comune.sanpietroalnatissone.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web		comune.sanpietroalnatissone@cert.gov.tg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/727272	sindaco@comune.sanpietroalnatissone.ud.it	https://www.comune.sanpietroalnatissone.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web		comune.sanpietroalnatissone@cert.gov.tg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	info.servizi@netaziendaipulita.it	https://netaziendaipulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	info.servizi@netaziendaipulita.it	https://netaziendaipulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	info.servizi@netaziendaipulita.it	https://netaziendaipulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/727272	ufficio.tecnico@comune.sanpietroalnatissone.ud.it	https://www.comune.sanpietroalnatissone.ud.it/				comune.sanpietroalnatissone@cert.gov.tg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.			https://netaziendaipulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare.</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.sanpietroalnatissone.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore. L'utenza si deve rivolgere al comune per il ritiro dei sacchetti.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO	
		domestica e non domestica	domestica e non domestica
	utenza interessata	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)
	zona di raccolta	frazioni alte	fondovalle
	ulteriori dettagli	stradale	domiciliare
	sistema di raccolta	cassonetto	sacco
	tipologia contenitore		

Net S.p.A.	lavaggio contenitore	mar.apr.mag.set.ott. 1v al mese giu.lug.ago 2v al mese			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	venerdì	venerdì		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
	Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	domestica e non	domestica e non
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)
	ulteriori dettagli	calendario invernale frazioni alte	calendario invernale fondovalle	calendario estivo frazioni alte	calendario estivo fondovalle
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	stradale	domiciliare
	tipologia contenitore	cassonetto	bidoncino		bidoncino
	lavaggio contenitore	mar.apr.mag.set.ott. 1v al mese giu.lug.ago 2v al mese	-	mar.apr.mag.set.ott. 1v al mese giu.lug.ago 2v al mese	-
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale	bisettimanale	bisettimanale
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì	giovedì	giovedì
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco		
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° martedì del mese	2° - 4° giovedì del mese		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco		
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° martedì del mese	1° - 3° martedì del mese		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
fascia oraria di raccolta					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle		
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare		
	tipologia contenitore	cassonetto	bidoncino		
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° giovedì del mese	1° - 3° giovedì del mese		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMTERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			

Net S.p.A.	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	-		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli	non attivo		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																					
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO			ORGANICO			RSU			PILE	FARMACI
					120	240	1100	120	240	1100	120	240	120	240	1100	120	240	750	1100		
1	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	VICINO RSUJ				1			1		1		1							
2	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	PARCHEGGIO CENTRO PAESE				1			1		1		1							
3	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	PARCHEGGIO CHIESA				1			1		2		1							
4	SAN PIETRO AL NATISSONE	COSTA	INGRESSO PAESE				1			1		2		1							
5	SAN PIETRO AL NATISSONE	SOTTOVERNASSINO	INGRESSO PAESE				1			1		1		1							
6	SAN PIETRO AL NATISSONE	MEZZANA	PARCHEGGIO CENTRO PAESE				1			1		1		1							
7	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO FRONTE 23	FRONTE CABINA ENEL																1	
8	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO	INIZIO PAESE VICINO PONTICELLO																1	
9	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO FRONTE 13																	1	
10	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE FRONTE 4																	1	
11	SAN PIETRO AL NATISSONE	PUOIE	STRADA PER VERNASSINO SX FRONTE 12																	1	
12	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE FRONTE 27														1				
13	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	PARCHEGGIO DIETRO LA CHIESA VICINO 19																	1	
14	SAN PIETRO AL NATISSONE	COSTA	STRADA PRINCIPALE VICINO 16																	1	
15	SAN PIETRO AL NATISSONE	COSTA	STRADA PRINCIPALE FRONTE CAPPELLA																	2	
16	SAN PIETRO AL NATISSONE	VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE VICINO AL CIMITERO A DX																	1	
17	SAN PIETRO AL NATISSONE	SOTTO VERNASSINO	STRADA PRINCIPALE VICINO 1 DX																	2	
18	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	STRADA PRINCIPALE A CIRCA 200 M DA INCROCIO COCEVARO														1				
19	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	STRADA PRINCIPALE FRONTE 10																	1	
20	SAN PIETRO AL NATISSONE	ALTOVIZZA	STRADA PRINCIPALE IN PAESE FRONTE 14																	1	
21	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA DEL KLANCIC	VICINO CASA DI RIPOSO																3	
22	SAN PIETRO AL NATISSONE	MEZZANA	STRADA PRINCIPALE																	1	
23	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE																		1	2
24	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA PODRECCA, 7	CHIESA										1							
25	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA MUSONI	CAMPO SPORTIVO			1		1												
26	SAN PIETRO AL NATISSONE	SAN PIETRO AL NATISSONE	VIA NARAUNI	MAGAZZINO COMUNALE			1			1	1	1			1					1	

Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	