

Comune di	<b>RUDA</b>
-----------	-------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0431/388502		<a href="mailto:tributi@comune.cervignanodelfriuli.ud.it">tributi@comune.cervignanodelfriuli.ud.it</a>	<a href="http://www.comunediruda.it/">http://www.comunediruda.it/</a>	c/o Municipio di Cervignano del Friuli, Piazza Indipendenza n. 1.	dal lunedì al giovedì 08.30-13-30	<a href="mailto:comune.ruda@certgov.fvg.it">comune.ruda@certgov.fvg.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/99077		<a href="mailto:protocollo@comunediruda.it">protocollo@comunediruda.it</a>	<a href="http://www.comunediruda.it/">http://www.comunediruda.it/</a>			<a href="mailto:comune.ruda@certgov.fvg.it">comune.ruda@certgov.fvg.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/99077		<a href="mailto:protocollo@comunediruda.it">protocollo@comunediruda.it</a>	<a href="http://www.comunediruda.it/">http://www.comunediruda.it/</a>			<a href="mailto:comune.ruda@certgov.fvg.it">comune.ruda@certgov.fvg.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
<b>Servizio gestione tariffe</b>	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> -
Altre informazioni	La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo <a href="http://www.comunediruda.it/">http://www.comunediruda.it/</a> . Lo sportello è attivo c/o la sede del Municipio di Cervignano del Friuli, Piazza Indipendenza n. 1, dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 13.30.
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio		martedì		
			venerdì		
fascia oraria di raccolta		04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio		mercoledì		
			giovedì		
		sabato			
fascia oraria di raccolta		04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio		martedì		
			venerdì		
fascia oraria di raccolta		04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio		lunedì		
			giovedì		
fascia oraria di raccolta		04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio		martedì	mercoledì	
			venerdì		
fascia oraria di raccolta		04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			

Net S.p.A.	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° martedì del mese		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	-	-	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	

**Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale**

N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Ruda	Altire	Cimitero	Cimitero								1	1					
2	Ruda	Altire	Località Altire				1				1		1					
3	Ruda	Altire	Via dell'Ausa				1				1		1					
4	Ruda	Altire	Via Molini			1		1			1		1					
5	Ruda	Altire	Via Molini			1		1	1		1		1		1			
6	Ruda	Capoluogo	Cimitero Ingr. Principale	Cimitero							2			1				
7	Ruda	Capoluogo	Cimitero Retro									1		1				
8	Ruda	Capoluogo	Piazza della Repubblica				1	1			1			2				
9	Ruda	Capoluogo	Piazza della Repubblica	Ricreatorio Don Valeriano		1		1						1				
10	Ruda	Capoluogo	Piazza Guido Rossa				1		1		1			1	1			
11	Ruda	Capoluogo	Via A. Moro 2			1		1			1			1	1			
12	Ruda	Capoluogo	Via Aquileia	Pesa					1						1			
13	Ruda	Capoluogo	Via Aquileia				1				1			1				
14	Ruda	Capoluogo	Via Aquileia 2	Villa Iachia		2		2	1		2			1				
15	Ruda	Capoluogo	Via Aquileia 28			1		1			1			1				
16	Ruda	Capoluogo	Via Chiozza	Vicino Trattoria Da Germana			1				1			1				
17	Ruda	Capoluogo	Via Chiozza 4	Vicino Autodemolizioni	1		1				1			1				
18	Ruda	Capoluogo	Via Cian		1			1			1			1				
19	Ruda	Capoluogo	Via Cian						1						2			
20	Ruda	Capoluogo	Via Degli Alpini 17			1		1			1			1				
21	Ruda	Capoluogo	Via Dei Bersaglieri 16			1		1			1			1				
22	Ruda	Capoluogo	Via Dei Fanti	Incrocio Via Braida			1				1			1				
23	Ruda	Capoluogo	Via Duran	Incrocio Via Castin			1				1			1				
24	Ruda	Capoluogo	Via Europa Unita	Incrocio Via Fratelli Cervi	1			1			1			1		1		
25	Ruda	Capoluogo	Via Europa Unita	Incrocio Via Vivaldi	1			1			1			1				
26	Ruda	Capoluogo	Via Gorizia 22		1			1			1			1				
27	Ruda	Capoluogo	Via Gorizia 61		1			1	1		1			1		1		
28	Ruda	Capoluogo	Via Gorizia 77		1			1			1			1				
29	Ruda	Capoluogo	Via Gorizia 92		1			1			1			1				
30	Ruda	Capoluogo	Via Gorizia, 6	Tabaccheria Al Chanton di Zampieri Igor													1	
31	Ruda	Capoluogo	Via Gramsci		1			1			1			1				
32	Ruda	Capoluogo	Via Isonzo						1						1			
33	Ruda	Capoluogo	Via Isonzo		1			1			1			1				
34	Ruda	Capoluogo	Via Redipuglia 18			1		1			1							
35	Ruda	Capoluogo	Via Roma		2			1			1			1				
36	Ruda	Capoluogo	Via Roma	Nuova Farmacia Comunale														1
37	Ruda	Capoluogo	Via Roma 44		1			1			1			1				
38	Ruda	Capoluogo	Via Torre		1			1			1			1				
39	Ruda	Capoluogo	Via Torre		2			1			1			1	1			
40	Ruda	Capoluogo	Via Udine	Incrocio Via Europa Unita	1			1			1			1				
41	Ruda	Capoluogo	Via Udine	Incrocio Via San Leonardo	1			1			1			1				

42	Ruda	Capoluogo	Via Udine	Campo Sportivo			1			1				1	1			
43	Ruda	Capoluogo	Via Udine		1			1			1		1					
44	Ruda	Capoluogo	Via Udine		1			1			1		1					
45	Ruda	Capoluogo	Via Udine 12		1			1			1		1					
46	Ruda	Capoluogo	Vicolo Scarlati			1		1			1			1				
47	Ruda	Cortona	Via Cortona		1		1				1		1					
48	Ruda	Cortona	Via Cortona Alta 2		1			1			1			2				
49	Ruda	Mortesins	Via Commessatti 11		1			1			1		1		1			
50	Ruda	Mortesins	Via Commessatti 15		1			1			1		1					
51	Ruda	Mortesins	Via Della Resistenza		2			1		1	1			1				
52	Ruda	Mortesins	Via Fornace	fondo via	1			1			1		1					
53	Ruda	Mortesins	Via Fornace 10		1			1			1		1					
54	Ruda	Mortesins	Via Fornace 7												1			
55	Ruda	Perteole	Cimitero	Cimitero							1			1				
56	Ruda	Perteole	Via Dei Lavadors	Parco Giochi	1			1		1	1		1		1			
57	Ruda	Perteole	Via Dei Lavadors 2		1			1			1		1					
58	Ruda	Perteole	Via Diaz		1			1			1		1					
59	Ruda	Perteole	Via Diaz	Vicino Parco Giochi	1			1			1		1					
60	Ruda	Perteole	Via Duca D'Aosta	Vicino Cabina Enel	1			1			1		1					
61	Ruda	Perteole	Via Duca D'Aosta	Vicino Caserma	1			1			1		1					
62	Ruda	Perteole	Via Forum Juli			2		1			1			1				
63	Ruda	Perteole	Via Forum Julia 4						1						1			
64	Ruda	Perteole	Via Garibaldi 17		2			1			1		1					
65	Ruda	Perteole	Via Garibaldi 25												1			
66	Ruda	Perteole	Via Garibaldi 33		1			1		1	1		1					
67	Ruda	Perteole	Via Mazzini		1			1		1	1		1					
68	Ruda	Perteole	Via Roncat												1			
69	Ruda	Perteole	Via Verdi	fronte Farmacia	2			1			1			1				
70	Ruda	Perteole	Via Verdi			1		1		1	1			1				
71	Ruda	Perteole	Via Verdi	incrocio Via Mazzini	1			1			1			1	1			
72	Ruda	Perteole	Via Verdi	Vicino Chiesetta											1			
73	Ruda	Perteole	Via Verdi	Fermata Bus		1		1			1		1					
74	Ruda	Perteole	Via Verdi	Vicino Distributore Carburanti		1		1	3		1		1					
75	Ruda	Perteole	Via Verdi		1			1			1		1					
76	Ruda	Perteole	Via Volontari dela Libertà	Fronte Scuole Medie		1		1		1	1			1	1			
77	Ruda	Perteole	Via Volontari dela Libertà	Tabacchi Castellan Nadia												1		
78	Ruda	Perteole	Via Volontari della Libertà 35		2			1			1			1				
79	Ruda	Saciletto	Via Dei Sospiri		1			1		1	1			1	1			
80	Ruda	Saciletto	Via Marconi		1			1			1		1					
81	Ruda	Saciletto	Via Marconi	Fronte Chiesa		1		1			1			1				
82	Ruda	Saciletto	Via Nimis	Fondo Via	2			1			1			1	1			
83	Ruda	Saciletto	Via Papa Giovanni XXII		1			1			1		1					
84	Ruda	Saciletto	Via Papa Giovanni XXII	Incrocio Via Ampezzo				1			1		1					
85	Ruda	Saciletto	Via Papa Giovanni XXIII 21		1			1			1		1		1			
86	Ruda	Saciletto	Via Spessa												1			
87	Ruda	Saciletto	Via Spessa 42		1			1			1		1					
88	Ruda	Saciletto	Via Spessa 48		1			1			1							
89	Ruda	Saciletto	Via Spessa 7			1		1		1	1		1					
90	Ruda	San Nicolò	Piazza Cavalieri di Malta	Vicino Campanile	1			1			1		1		1			
91	Ruda	San Nicolò	Via Grado	c/o fermata Autobus		1		1		1	1			1				
92	Ruda	San Nicolò	Via Jevada 13		1			1			1		1					
93	Ruda	San Nicolò	Via Mondina	Cabina enel	1			1			1		1					
94	Ruda	San Nicolò	Via Mondina 5		1			1			1		1					
95	Ruda	San Nicolò	Via Mondina, 2/b	Tabacchi Venuti Dino												1		
96	Ruda	San Nicolò	Via Ponte Vecchio		1		1				1		1					
					66	18	6	74	4	17	80	3	50	32	25	1	3	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Intercomunale di Fiumicello Vicentina in Via Sant'Antonio	mercoledì 14:30 - 17:30 sabato 09:0 - 16:00	mercoledì 16:00 - 19:00 sabato 09:0 - 16:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
<b>Raccolta rifiuti "ingombranti"</b>	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/serizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	