

Comune di	RONCHIS
-----------	----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.tariffa@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/comuni/ronchis/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	SU APPUNTAMENTO: Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 ; il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.	netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/56014		areaamministrativa@comune.ronchis.ud.it	http://www.comune.ronchis.ud.it/			comune.ronchis@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0431/56014		areaamministrativa@comune.ronchis.ud.it	http://www.comune.ronchis.ud.it/			comune.ronchis@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/56014		areaamministrativa@comune.ronchis.ud.it	http://www.comune.ronchis.ud.it/			comune.ronchis@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello call center
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro 90 giorni dalla data dell'evento</u>. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/ronchis/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	martedì	
		giovedì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		

Net S.p.A.	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° venerdì del mese			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Ronchis	Capoluogo	Calle Del Pirit, 5		2			1			1			1				
2	Ronchis	Capoluogo	Casali Petrons		1			1		1	1		1					
3	Ronchis	Capoluogo	Cimitero	Cimitero								3		2				
4	Ronchis	Capoluogo	Cimitero	Cimitero						1					1			
5	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia	Incrocio Via Sonvilla	1		1			1	1		1					
6	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia														1	
7	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia, 15	Ferramenta Selva di Selva Maria													1	
8	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia, 22	Elettrodomestici Guerin													1	
9	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia, 25		1			1			1			1				
10	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia, 56		1		1				1			1	1			
11	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia, 6	Tabacchi di Paschetto Eddi													1	
12	Ronchis	Capoluogo	Corso Italia, 83		1		1				1			1				
13	Ronchis	Capoluogo	Corso San Valentino		1		1				1		1					
14	Ronchis	Capoluogo	Corso San Valentino, 20		1			1			1			1		1		
15	Ronchis	Capoluogo	Corso San Valentino, 23			1		1			1			1				
16	Ronchis	Capoluogo	Corso San Valentino, 41		1			1		1	1			1				
17	Ronchis	Capoluogo	Piazza Asarta	Ex Pesa Pubblica		1		1			1			1				
18	Ronchis	Capoluogo	Piazza Delle Mondine		1			1		1	1			1				
19	Ronchis	Capoluogo	Piazza Libertà	Farmacia Godeas														1
20	Ronchis	Capoluogo	Piazzetta Glemonassi, 2				2			1	2			2	1			
21	Ronchis	Capoluogo	Strada Provinciale SP 75	Vicino Ex Casello Autostrada	1			1		1	1			1				
22	Ronchis	Capoluogo	Via Albino Romano		2			1			1			1				
23	Ronchis	Capoluogo	Via Angoris	Fondio Via	1			1			1			1	1			
24	Ronchis	Capoluogo	Via Angoris, 1			1		1			1			1				
25	Ronchis	Capoluogo	Via Angoris, 12			1		1		1	1			2				
26	Ronchis	Capoluogo	Via Bolzedo	Lottizzazione nuova		1		1		1	1			1	1			
27	Ronchis	Capoluogo	Via Bolzedo			1		1			1			1				
28	Ronchis	Capoluogo	Via Bolzedo	Inizio Via Lotizzazione						1					1			
29	Ronchis	Capoluogo	Via Castellarin							1								
30	Ronchis	Capoluogo	Via Castellarin, 3		2			1			1			1	1			
31	Ronchis	Capoluogo	Via Colautto					1										
32	Ronchis	Capoluogo	Via Colautto							1					1			
33	Ronchis	Capoluogo	Via Colautto, 29		1			1			1			1				
34	Ronchis	Capoluogo	Via Della Chiesa, 16		1			1			1			1				
35	Ronchis	Capoluogo	Via delle Mondine	Vicino Cimitero											1			
36	Ronchis	Capoluogo	Via Divisione Julia		1			1			1		1					
37	Ronchis	Capoluogo	Via Divisione Julia, 20			1		1			1			1				
38	Ronchis	Capoluogo	Via Galetti	Campo Sportivo	1			1			1			1				
39	Ronchis	Capoluogo	Via Garibaldi	Fondio Via						1					1			
40	Ronchis	Capoluogo	Via Garibaldi, 3			1		1			1			1				
41	Ronchis	Capoluogo	Via Garibaldi, 30			1		1			1			1				
42	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Beccia		1		1				1		1					

43	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Beccia, 10			1		1		1	1			1	1				
44	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Beccia, 24		1			1		1				1					
45	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Beccia, 6		2			1		1				1					
46	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Guerin	Incrocio Via Lignano	1			1		1				1					
47	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Guerin		1			1		1				1					
48	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Guerin			1		1						1					
49	Ronchis	Capoluogo	Via Giovanni Guerin, 2		1			1						1					
50	Ronchis	Capoluogo	Via Lignano	Strada Provinciale delle Bandite	1		1						1						
51	Ronchis	Capoluogo	Via Maggiore, 14			2		1		1				2					
52	Ronchis	Capoluogo	Via Maggiore	prossimità Farmacia	2														
53	Ronchis	Capoluogo	Via Masile, 6		2			1						1					
54	Ronchis	Capoluogo	Via Massile	Incrocio Via Moross	1			1		1				1		1			
55	Ronchis	Capoluogo	Via Moross, 12			1		1						1		1			
56	Ronchis	Capoluogo	Via Moross, 2	Di fronte alla sede della Protezione civile													1		
57	Ronchis	Capoluogo	Via Ospitale Di San Giovanni, 13			1		1		1				2		1			
58	Ronchis	Capoluogo	Via Perars			1		1		1				2		1			
59	Ronchis	Capoluogo	Via Perars, 4			2		1						1		1			
60	Ronchis	Capoluogo	Via Pietro Leschiutta, 2			1		1						1					
61	Ronchis	Capoluogo	Via Pietro Leschiutta, 8			1		1						1					
62	Ronchis	Capoluogo	Via Punt di Clap		1		1						1		1				
63	Ronchis	Capoluogo	Via San Mauro, 35		1			1		1				1					
64	Ronchis	Capoluogo	Via Santa Libera, 29			1		1						1					
65	Ronchis	Capoluogo	Via Viatte, 3			1		1		1				1					
66	Ronchis	Fraforeano	Cimitero	Cimitero										2					
67	Ronchis	Fraforeano	Corso San Valentino	Chiesa														1	
68	Ronchis	Fraforeano	Via delle Mondine, 5			1		2		1				1					
69	Ronchis	Zona Industriale	Via Garibaldi											2					
70	Ronchis	Zona Industriale	Via Garibaldi, 50		1			1		1				1					
71	Ronchis	Zona Industriale	Via Rivis Di Mies		1			1		1				1					
						38	25	7	49	0	24	56	3	6	57	17	0	6	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area Attrezzata	in base a regol. comunale	Arera attrezzata in via Romano Albino. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		150103 170904 200121 200123 200125 200135 200136 200201 200307	legno inerti R5 R1 olio vegetale R3 R2-R4 verde ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente
Modalità di attivazione	call center
	web
	e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p>
	<p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	<p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	