

| | | |
|-----------|-----------------------|--|
| Comune di | Rivignano Teor | solo territorio ex Comune di Teor |
|-----------|-----------------------|--|

| SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|------------------------|---|--|--|-------------------|---|--|--|
| AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI | Gestore | call center | apertura pubblico | e-mail | web | sportello | apertura pubblico | app mobile | PEC | |
| 1 | Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti | Comune | 0432/775778 (int 2412) | | tributi@comune.rivignanoteor.ud.it | https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/ | c/o sede comune | info sul sito web | comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it | |
| | Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature | Comune | 0432/775778 (int 2405) | | manutenzione@comune.rivignanoteor.ud.it | https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/ | c/o sede comune | info sul sito web | comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it | |
| 2 | Servizio di raccolta e trasporto RU | Net S.p.A. | 800520406 (2) | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | info.servizi@netaziendapulita.it | https://netaziendapulita.it/segnalazioni | | https://www.net-education.it/app/ | netspa@legalmail.it | |
| 3 | Servizi a chiamata | Net S.p.A. | 800520406 (2) | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | info.servizi@netaziendapulita.it | https://netaziendapulita.it/segnalazioni | | | netspa@legalmail.it | |
| 4 | Servizio di spazzamento e lavaggio | Comune | 0432/775778 (int 2405) | | manutenzione@comune.rivignanoteor.ud.it | https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/ | | | comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it | |
| | Servizio di svuotamento cestini pubblici | Comune | 0432/775778 (int 2405) | | manutenzione@comune.rivignanoteor.ud.it | https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/ | | | comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it | |
| altro | Educazione ambientale | Net S.p.A. | | | | https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/ | | https://www.net-education.it/app/ | | |

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI
Servizio gestione tariffe

Attività incluse nel servizio: Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso

Modalità: **sportello**

Altre informazioni: La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo <https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/>

Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature

Attività incluse nel servizio: Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore. L'utenza si deve rivolgere al comune per il ritiro dei sacchetti.

Modalità: -

Altre informazioni: -

| 2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI | | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | SECCO INDIFFERENZIATO | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica e non | domestica | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | zona A (tutto il territorio) | | |
| | ulteriori dettagli | | pannolini pannolini su prenotazione a carico del Comune - call-center 0432 775778 (interno 2405) o via mail manutenzione@comune.rivignanteor.ud.it | | |
| | sistema di raccolta | domiciliare | domiciliare | | |
| | tipologia contenitore | sacco | sacco | | |
| | lavaggio contenitore | | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | settimanale | settimanale | | |
| | giornata di raccolta/servizio | sabato | mercoledì | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00-12.00 | 04.00-12.00 | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | ORGANICO | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica e non | | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | domiciliare | | | |
| | tipologia contenitore | bidoncino | | | |
| | lavaggio contenitore | a cura dell'utente | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | bisettimanale | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | mercoledì | | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. CARTA-CARTONE | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica | non domestica | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | zona A (tutto il territorio) | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | domiciliare | domiciliare | | |
| | tipologia contenitore | bidoncino | cassonetto | | |
| | lavaggio contenitore | | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | quindicinale | settimanale | | |
| | giornata di raccolta/servizio | lunedì | lunedì | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. PLASTICA | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica | non domestica | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | zona A (tutto il territorio) | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | domiciliare | domiciliare | | |
| | tipologia contenitore | sacco | cassonetto | | |
| | lavaggio contenitore | | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | quindicinale | settimanale | | |
| | giornata di raccolta/servizio | lunedì | lunedì | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | VERDE | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica e non | | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | stradale | | | |
| | tipologia contenitore | navetta | | | |
| | lavaggio contenitore | | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | settimanale | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | lunedì | | | |
| | fascia oraria di raccolta | | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. VETRO-BARATTOLAME | | | |
| | utenza interessata | domestica | non domestica | | |

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|--|--|
| Net S.p.A. | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | zona A (tutto il territorio) | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | domiliare | domiliare | | |
| | tipologia contenitore | bidoncino | cassonetto | | |
| | lavaggio contenitore | | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | quindicinale | settimanale | | |
| | giornata di raccolta/servizio | lunedì | lunedì | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | PILE E FARMACI | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica | domestica | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | zona B (centro) | | |
| | ulteriori dettagli | PILE | FARMACI | | |
| | sistema di raccolta | stradale | stradale | | |
| | tipologia contenitore | cassonetto | cassonetto | | |
| | lavaggio contenitore | non previsto | non previsto | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | periodica | periodica | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | - | | |
| fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | RIFIUTI CIMITERIALI | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica e non | | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | | | |
| | ulteriori dettagli | Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune | | | |
| | sistema di raccolta | - | | | |
| | tipologia contenitore | - | | | |
| | lavaggio contenitore | - | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | periodica | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | | | |
| fascia oraria di raccolta | - | | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | RIFIUTI ABBANDONATI | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | domestica e non | | | |
| | zona di raccolta | zona A (tutto il territorio) | | | |
| | ulteriori dettagli | servizio a chiamata su segnalazione | | | |
| | sistema di raccolta | - | | | |
| | tipologia contenitore | - | | | |
| | lavaggio contenitore | - | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | periodica | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | | | |
| fascia oraria di raccolta | - | | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022 | | | |
| | utenza interessata | - | | | |
| | zona di raccolta | - | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | non attivo | | | |
| | tipologia contenitore | - | | | |
| | lavaggio contenitore | - | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | - | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | | | |
| fascia oraria di raccolta | - | | | | |

| Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|---------------------|-------|------|----------|------|-------|---------|----------|------|-----|------|-------|---------|------------|------------|
| N. | Comune | LOCALITA' | VIA/PIAZZA | RIFERIMENTO | CARTA | | PLASTICA | | VETRO | | ORGANICO | | RSU | | VERDE | | PILE | FARMACI |
| | | | | | 360 | 1100 | 360 | 1100 | 240 | CAMPANE | 240 | 1100 | 360 | 1100 | 2400 | NAVETTE | CONTENTORE | CONTENTORE |
| 1 | Rivignano Teor | Campomolle | Cimitero | Cimitero Campomolle | | | | | | CAMPANE | | | | | | | 1 | 1 |

| | |
|--------------------|---|
| Altre informazioni | Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. |
| | L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u> |

| 4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Effettuato da | Dettagli del servizio | Note e specifiche | Zona/Indirizzo | n°cestini | posizione (n° civico-n° civico ...) | frequenza di raccolta/serizio | giornata di raccolta/serizio | fascia oraria di servizio |
| Comune | Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore | La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune. | | | | periodica | | |
| Comune | Spazzamento manuale | | | | | - | - | |
| Comune | Lavaggio strade | | | | | - | - | |
| Net S.p.A. | Rifiuti mercatali | non attivo | | | | | | |
| Comune | Svuotamento cestini | La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune. | | | | - | - | |

| MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO | |
|---|------------------------------|
| Zone a bassa o media densità | zona A (tutto il territorio) |
| Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica | |