

Comune di	Rivignano Teor	solo territorio ex Comune di Teor
-----------	-----------------------	--

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/775778 (int 2412)		tributi@comune.rivignanoteor.ud.it	https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/775778 (int 2405)		manutenzione@comune.rivignanoteor.ud.it	https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/775778 (int 2405)		manutenzione@comune.rivignanoteor.ud.it	https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/			comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/775778 (int 2405)		manutenzione@comune.rivignanoteor.ud.it	https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/			comune.rivignanoteor@certgov.fv.g.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.rivignanoteor.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore. L'utenza si deve rivolgere al comune per il ritiro dei sacchetti.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli		pannolini pannolini su prenotazione a carico del Comune - call-center 0432 775778 (interno 2405) o via mail manutenzione@comune.rivignanteor.ud.it		
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare		
	tipologia contenitore	sacco	sacco		
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	sabato	mercoledì		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	domiciliare			
	tipologia contenitore	bidoncino			
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	non domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare		
	tipologia contenitore	bidoncino	cassonetto		
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	non domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare		
	tipologia contenitore	sacco	cassonetto		
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	navetta			
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì			
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
	utenza interessata	domestica	non domestica		

Net S.p.A.	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	domiliare	domiliare		
	tipologia contenitore	bidoncino	cassonetto		
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENTORE	CONTENTORE
1	Rivignano Teor	Campomolle	Cimitero	Cimitero Campomolle										1	1			

2	Rivignano Teor	Driolassa	Cimitero	Cimitero Driolassa								1		1										
3	Rivignano Teor	Driolassa	Via Nazionale													1								
4	Rivignano Teor	Rivarotta	Cimitero	Cimitero Rivarotta								2		1										
5	Rivignano Teor	Rivarotta	Via Del Molino													1								
6	Rivignano Teor	Rivarotta	Via Delle Acacie												1									
7	Rivignano Teor	Teor	Cimitero	Cimitero Teor								4		1										
8	Rivignano Teor	Teor	Via Del Bersagliere, 27	Farmacia													1							
9	Rivignano Teor	Teor	Via Roma													2								
10	Rivignano Teor	Teor	Via Roma													2								
											0	0	0	0	0	0	0	8	0	4	0	3	4	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Strada Vecchia per Rivignano Zona PIP di Teor	giovedì 14:00-17:00 sabato 09:00 - 12:00	giovedì 14:00-17:00 sabato 09:00 - 12:00	https://www.comune.rivignanoteo.rud.it/ita/ambiente-animati-84294/ecop-lazzola-comunale-centro-raccolta-	

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella
Modalità di attivazione	call center web e-mail
	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p>

Altre informazioni	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/serizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	