

Comune di	RESIA
-----------	--------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0433/53001		resia@com-resia.regione.fvg.it	http://www.comune.resia.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.resia@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0433/53001		resia@com-resia.regione.fvg.it	http://www.comune.resia.ud.it/			comune.resia@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0433/53001		resia@com-resia.regione.fvg.it	http://www.comune.resia.ud.it/			comune.resia@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0433/53001		resia@com-resia.regione.fvg.it	http://www.comune.resia.ud.it/			comune.resia@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI
Servizio gestione tariffe

Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare.</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo http://www.comune.resia.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
---------------------------	---------------	---------------	--

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO			ORGANICO		RSU			PILE	MEDICINE		
				360	1000	1100	240	360	1000	1100	120	240	360	120	240	360	660	1000	1100	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Gnive	Via Carnizza	Angolo via San Floriano			1					1			1				1	1		
2	Gnive	Via Carnizza angolo via Pizzigoni	Vicino Chiesa			1					1			1				1			
3	Gnive	Via Carnizza fronte n. 13		1					1							1					
4	Gost	Strada Principale	Dopo postazione Centro Paese - Proseguire fine strada dopo inversione													1					
5	Gost	Strada Principale		1							1			1				1			
6	Ladina	Via Ladina	Fine Paese			1					1			1				1			
7	Ladina	Via Ladina	Dopo Ponte						1							1					
8	Ladina	Via Rastie	Vicino Baita Alpini			1				1			1					1			
9	Lischiazze	Centro Paese	Fronte Chiesa			1				1			1					1	1		
10	Lischiazze	Strada Principale	Fine Paese Strada per Ucea			1				1			1			1					
11	Lischiazze	Strada Principale fronte n. 6		1					1				1	1							
12	Martignailas	Strada Principale		1					1									1			
13	Oseacco	Piazza Giovanni De Simoni	Angolo Via Divisione Julia - Fronte Villaggio Lario			2				2			3		3	1		2	1		
14	Oseacco	Piazzale Dul				4				5			3		1	2		2	1		
15	Oseacco	Via Chinese	Angolo via Acquedotto	2					1						1		1				
16	Oseacco	Via Dei Corazzieri	Cimitero													1		2			
17	Oseacco	Via Madotto	Angolo via Pregresso - Sotto al campanile	1							2			1		1					
18	Oseacco	Via Udine	Campo Sportivo			1				1				1				1			
19	Poclanaz	Strada Provinciale 42	Fronte Chiesetta	1			1			1				1		1					
20	Prato	Via Crisade	Verso Frazione Martignailis	2						1			1					1			
21	Prato	Via Crisade	Cimitero														1	2			
22	Prato	Via Crisade, 6/A		1					1					1		1					
23	Prato	Via Dottor De Cesare	Vicino Campanile			1				1			1				1				
24	Prato	Via Roma	Parco Giochi vicino Municipio			1				1			1		1						
25	Prato	Via Roma, 15	Vicino comune														1	1	1		
26	Prato	Via San Giorgio	Angolo Via Tasaculch		1	1				2			2		2		1	1	1		
27	Prato	Via San Giorgio	Parcheggio vicino Albergo Alle Alpi			1				1				1			1				
28	Prato	Via San Giorgio	Park Scuole			2				1	1			1	1						
29	Prato	Via San Giorgio, 45	Inizio paese - Fronte Baita in legno	1					1		1			1		1					
30	Rauna	Via Dei Corazzieri	Strada per Oseacco	1					1		1			1		1					
31	San Giorgio	Via Campagna, 14				1				1			1				1				
32	San Giorgio	Via Caserma	Parcheggio Centro Anziani			1				2	1	1		1			1				
33	San Giorgio	Via Prato, 26	Vicino Madonnetta	1					2		1			1		1					
34	San Giorgio	Via Resiutta	Inizio Paese			1				1			1		1			1	1		
35	San Giorgio	Via Resiutta fronte n. 4	Vicino campanile e ponte								1			1		1					
36	San Giorgio	Via Rivoli e Segata	Angolo Via Ruscis	1					2				1		1						
37	Stolvizza	Piazza dell'Arrotino				1		1					3		1			1			
38	Stolvizza	Via Coritis	Vicino Monumento			2					2		1		1		1				
39	Stolvizza	Via Udine	Cimitero													1		2			
40	Stolvizza	Via Udine	Angolo via Indrinizza			1				1			1		1		2		1		
41	Tigo	Strada Provinciale 42		1					2		1			1		1					
42	Ucea	Via Tamor	Centro Paese															2			
43	Ucea	Via Tamor	Fine Paese															2			
44	Ucea		Cimitero																		
45	Ucea		Dopo cassonetti in piazza Ucea - 700 m strada per Tamor															1			
46	Z.I. San Giorgio	Via San Giorgio	Insediamenti Produttivi			2				2				1		1		1			
47	Zamalin	Via Udine	Incrocio strada per Stolvizza			1				1			1				1				
				16	1	29	1	16	1	31	13	30	0	12	30	20	3	22	15	8	8

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Prato	1° e 3° sabato del mese - luglio e agosto tutti i sabati 08.00- 12.00	1° e 3° sabato del mese - luglio e agosto tutti i sabati 08.00- 12.00	150101 150102 150103 150107 150111 160103 170904 200121 200123 200125 200126 200127 200135 200136 200140 200307	carta plastica legno vetro spray pneumatici inerti R5 R1 olio vegetale olio minerale vernici R3 R2-R4 ferro ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	