

Comune di	PULFERO
-----------	----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC	
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/726017 int.5	lunedì 9.00 - 12.00 mercoledì 16.00 - 18:30	tributi@comune.pulfero.ud.it	https://www.comune.pulfero.ud.it/	Ufficio tributi	lunedì 9.00 - 12.00 mercoledì 16.00 - 18:30	comune.pulfero@certgov.fvg.it	
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/726017 int.3	lunedì - mercoledì - venerdì 9.00 - 12.00 mercoledì 16.00 - 18.30	manutenzioni@comune.pulfero.ud.it	https://www.comune.pulfero.ud.it/	Ufficio Tecnico	lunedì - mercoledì - venerdì 9.00 - 12.00 mercoledì 16.00 - 18.30	comune.pulfero@certgov.fvg.it	
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it	
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it	
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/726017 int.3	lunedì - mercoledì - venerdì 9.00 - 12.00 mercoledì 16.00 - 18.30	manutenzioni@comune.pulfero.ud.it	https://www.comune.pulfero.ud.it/			comune.pulfero@certgov.fvg.it	
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/726017 int.3	lunedì - mercoledì - venerdì 9.00 - 12.00 mercoledì 16.00 - 18.30	manutenzioni@comune.pulfero.ud.it	https://www.comune.pulfero.ud.it/			comune.pulfero@certgov.fvg.it	
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/		

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello
Altre informazioni	<p>La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.pulfero.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle	
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco	
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	-	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	venerdì	venerdì	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	fondovalle		
	sistema di raccolta	domiciliare		
	tipologia contenitore	bidoncino		
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle	
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° martedì del mese	2° - 4° martedì del mese	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle	
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	
	tipologia contenitore	cassonetto	sacco	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° martedì del mese	2° - 4° martedì del mese	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata			
	zona di raccolta			
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta			
	tipologia contenitore			
	lavaggio contenitore			
	frequenza di raccolta/servizio			
	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	frazioni alte	fondovalle	
	sistema di raccolta	stradale	domiciliare	
	tipologia contenitore	campana	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° giovedì del mese	2° - 4° giovedì del mese	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		

Net S.p.A.	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO		ORGANICO	RSU			PILE	FARMACI
					240	1100	CAMPANA	240	1100	1700	240	CAMPANA	240	240	400	1100	CONTENITORE	CONTENITORE
1	PULFERO	ERBEZZO	ERBEZZO	STRADA PRINCIPALE SULLA SX		1			1			1				1		
2	PULFERO	ERBEZZO	ERBEZZO	STRADA PRINCIPALE												1		
3	PULFERO	ZAPATACCO	ZAPATACCO	STRADA PRINCIPALE												1		
4	PULFERO	GOREGNAVAS	GOREGNAVAS	ARRIVANDO IN PAESE STRADA IN DISCESA SULLA DESTRA												1		
5	PULFERO	GOREGNAVAS	GOREGNAVAS	ARRIVANDO IN PAESE STRADA SULLA SX		1			1		1					1		
6	PULFERO	COMUGNARO	COMUGNARO	BIVIO PER CALLA												1		
7	PULFERO	CALLA	CALLA	STRADA PRINCIPALE FERMATA CORRIERA		1			1		1					1		
8	PULFERO	CALLA	CALLA	STRADA PRINCIPALE TORNANTE												1		
9	PULFERO	MONTEFOSCA	MONTEFOSCA	MONUMENTO		1			1		1					1		
10	PULFERO	MONTEFOSCA	MONTEFOSCA	PIAZZA DOLINA FRONTE CIV. 41												1		
11	PULFERO	MONTEFOSCA	MONTEFOSCA	PIAZZA VICINO AZIENDA AGRICOLA ALLA PAESANA												2		
12	PULFERO	IURETIG/MERSINO	IURETIG/MERSINO	STRADA PRINCIPALE VICINO AL CARTELLO		1			1		1					1		
13	PULFERO	MARSEU	MARSEU	STRADA PRINCIPALE												1		
14	PULFERO	POZZERA	POZZERA	STRADA PRINCIPALE												1		
15	PULFERO	BARDO	BARDO	STRADA PRINCIPALE												1		
16	PULFERO	ZORZA	ZORZA	STRADA PRINCIPALE VICINO CHIESA		1			1		1					1		
17	PULFERO	MEDVES	MEDVES	STRADA PRINCIPALE												1		
18	PULFERO	OBALLA	OBALLA	STRADA PRINCIPALE												1		
19	PULFERO	IEREP	IEREP	STRADA PRINCIPALE												1		
20	PULFERO	BIACIS	BIACIS													1	1	
21	PULFERO	PULFERO	PULFERO	FARMACIA													1	
22	PULFERO	PULFERO	PULFERO	MAGAZZINO												1		
23	PULFERO	DOMENIS	DOMENIS	STRADA PRINCIPALE		1			1		1					1		
24	PULFERO	DOMENIS	DOMENIS	BIVIO PER BIZONTA		1			1		1					1		
25	PULFERO	BIZONTA	BIZONTA	STRADA PRINCIPALE												1		
26	PULFERO	CRANZOVE	CRANZOVE	STRADA PRINCIPALE												1		
27	PULFERO	CRANZOVE	CRANZOVE	STRADA PRINCIPALE												1		
28	PULFERO	LACOVE	LACOVE	STRADA PRINCIPALE												1		
29	PULFERO	CLAVORA	CLAVORA	STRADA PRINCIPALE												1		
30	PULFERO	OSSIACH	OSSIACH	STRADA PRINCIPALE		1			1		1					1		
31	PULFERO	TUOMAZ	TUOMAZ	STRADA PRINCIPALE CHIESA		2			2		1					1		
32	PULFERO	TUOMAZ	TUOMAZ	STRADA PRINCIPALE FUORI PAESE												2		
33	PULFERO	UODGNACH	UODGNACH	STRADA PRINCIPALE												1		
34	PULFERO	SCUBINA	SCUBINA	STRADA PRINCIPALE FRONTE CIV. 240												1		
35	PULFERO	ZEIAZ	ZEIAZ	STRADA PRINCIPALE												1		
36	PULFERO	S. GIOVANNI D'ANTRO	S. GIOVANNI D'ANTRO	STRADA PRINCIPALE		1			2		1					2		
37	PULFERO	DORBOLO	DORBOLO	STRADA PRINCIPALE		1			1		1					1		
38	PULFERO	COCEANZI	COCEANZI	STRADA PRINCIPALE VICINO PALO LUCE		2			2		1					1		
39	PULFERO	FLORMI	FLORMI	STRADA PRINCIPALE												1		
40	PULFERO	CEDARMAS	CEDARMAS	STRADA PRINCIPALE												1		
41	PULFERO	IALICH	IALICH	STRADA PRINCIPALE		1			1		1					1		
42	PULFERO	SPIGNON	SPIGNON	STRADA PRINCIPALE		1			1		1					2		
43	PULFERO	CALLA	CALLA	CHIESA SANT'ANDREA												1		
44	PULFERO	MONTEFOSCA	MONTEFOSCA	CIMITERO CHIESA												1		
45	PULFERO	MARSEU	MARSEU	CHIESA INDICAZIONE STRADA SENZA USCITA												1		
46	PULFERO	TUOMAZ	TUOMAZ	CIMITERO DIETRO CHIESA												1		
47	PULFERO	COCEANZI	COCEANZI	STRADA PRINCIPALE												1		
48	PULFERO	SOSGHE	SOSGHE	STRADA PRINCIPALE PEGLIANO												1		
49	PULFERO	PULLER	PULLER	CENTRO PAESE												1		

50	PULFERO	ANTRO	ANTRO	CIMITERO														1			
51	PULFERO	BRISCHIS	BRISCHIS	INSEDIAMENTI PRODUTTIVI SPIAZZO ALLA DX														2			
52	PULFERO	BRISCHIS	BRISCHIS	CIMITERO														1			
53	PULFERO	BRISCHIS	BRISCHIS	VIA BRISCHIS, 139										1							
54	PULFERO	LOCH	LOCH																1	1	
55	PULFERO	LASIZ	LASIZ	CIMITERO										1							
56	PULFERO	TARCETTA	TARCETTA																	1	1
					0	17	0	0	18	0	0	15	0	2	0			54	4	4	

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area Attrezzata	in base a regol. comunale	Area attrezzata. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
-	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore							
Comune	Spazzamento manuale	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	viabilità comunale			Manutenzione estiva e invernale	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	Stupizza	1	fermata autocorriere	settimanale	venerdì	8.00-13.00
			Stupizza	2	centro visite Bodrino	-	-	-
			Loch	1	fermata autocorriere	settimanale	venerdì	8.00-13.00
			Podpolizza	1	area sosta pista ciclabile	settimanale	venerdì	8.00-13.00
			Pulfero	1	piazza Municipio	settimanale	venerdì	8.00-13.00
			Pulfero	1	fontana	settimanale	venerdì	8.00-13.00
			Pulfero	1	fermata autocorriere	settimanale	venerdì	8.00-13.00
			Antro	1	piazza Chiesa	settimanale	venerdì	8.00-13.00
Brischis	1	parcheggio	settimanale	venerdì	8.00-13.00			

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	