

Comune di	<b>POVOLETTO</b>
-----------	------------------

**SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO**

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.tariffa@netaziendapulita.it">info.tariffa@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/</a>	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.tariffa@netaziendapulita.it">info.tariffa@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/</a>	Povoletto in Largo Mons. Cicuttini 1 - Sede Municipale al 1° piano ala est	<a href="https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/664082		<a href="mailto:segreteria@comune.povoletto.ud.it">segreteria@comune.povoletto.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.aiellodefriuli.ud.it/">https://www.comune.aiellodefriuli.ud.it/</a>			<a href="mailto:protocollo@pec.comune.povoletto.ud.it">protocollo@pec.comune.povoletto.ud.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a> <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

**1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> <b>e-mail</b>
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p><u>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro 90 giorni dalla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</u></p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo <a href="https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/">https://netaziendapulita.it/comuni/povoletto/gestione-delle-tariffe-tariffe-rapporto-con-gli-utenti/</a></p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	<p>Le attrezzature fornite ( sia per utenze domestiche che per le non domestiche ) sono le seguenti : n°26 sacchi BLU per la PLASTICA ( dotazione utente annuale ) Su richiesta (per le sole nuove iscrizioni oppure per sostituzione di contenitori danneggiati ) possibilità di ritiro gratuito di : n°1 bidoncino GIALLO per la CARTA n°1 bidoncino MARRONE per l'UMIDO n°1 bidoncino GRIGIO per il SECCO-INDIFFERENZIATA</p> <p>Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.</p>
Modalità	<b>sportello</b>
Altre informazioni	Lo sportello di consegna sacchi e contenitori è attivo OGNI MARTEDI' dalle ore 16:00 alle ore 18:00 presso la sede municipale del Comune di Povoletto , Largo Mons. Cicuttini n°1, 33040 Povoletto (UD) al primo piano ALA EST

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiciliare		
	tipologia contenitore	bidoncino		
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì		
		-		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	calendario invernale	calendario estivo	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore	giugno luglio agosto settembre mensile
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale	
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì	
		-	giovedì	
		-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiciliare		
	tipologia contenitore	sacco		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° venerdì del mese		
		-		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiciliare		
	tipologia contenitore	sacco		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° venerdì del mese		
		-		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata			
	zona di raccolta			
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta			
	tipologia contenitore			
	lavaggio contenitore			
	frequenza di raccolta/servizio			
	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	calendario invernale	calendario estivo	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° sabato del mese	sabato	
		-	-	
		-	-	

fascia oraria di raccolta		04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>PILE E FARMACI</b>			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>RIFIUTI CIMITERIALI</b>			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	<b>Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022</b>			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale								
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	VETRO	ORGANICO	PILE	FARMACI
63	POVOLETTO	Povoletto	Via Vittorio Veneto	Angolo vicolo Chiuso	1	2		
68	POVOLETTO	Povoletto	Via Vittorio Veneto, 24	Marciapiede	2	1		
69	POVOLETTO	Povoletto	Via Vittorio Veneto fronte 60	Marciapiede	1	1		
70	POVOLETTO	Povoletto	Via Vittorio Veneto fronte 29	Sterrato	1	3		

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	CENTRO DI RACCOLTA INTERCOMUNALE DI POVOLETTO sito in via del Campo (Primulacco) Utenze domestiche accesso con tessera sanitaria	mar 13.00-17.00 gio 13.00-17.00 sab 08.30-12.30 dom 08.30-12.30	mar 16.00-20.00 gio 16.00-20.00 sab 08.30-12.30 dom 08.30-12.30	150101	cartone
						150102	plastica
						150103	legno
						150111	spray
						160103	pneumatici
						160216	toner
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200132	farmaci
						200133	pile
						200133	accumulatori
200135	R3						
200136	R2-R4						
200140	ferro						
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a <u>chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	