

Comune di	PORPETTO
-----------	-----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0431/60036	apertura pubblico previo appuntamento telefonico lunedì dalle 10.00 alle 13.00, mercoledì dalle 15.30 alle 18.30, venerdì dalle 10.00 alle 12.00	tributi@comune.porpetto.ud.it	https://www.comune.porpetto.ud.it/			comune.porpetto@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/60036	previo appuntamento telefonico lunedì dalle 10.00 alle 13.00, mercoledì dalle 15.30 alle 18.30, venerdì dalle 10.00 alle 12.00	ufficio.tecnico@comune.porpetto.ud.it	https://www.comune.porpetto.ud.it/			comune.porpetto@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento	Comune	0431/60036		ufficio.tecnico@comune.porpetto.ud.it	https://www.comune.porpetto.ud.it/			comune.porpetto@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/60036		ufficio.tecnico@comune.porpetto.ud.it	https://www.comune.porpetto.ud.it/			comune.porpetto@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare. Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.porpetto.ud.it/
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio settembre ottobre mensile	giugno luglio agosto bimensile
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	navetta		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì		
fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° venerdì del mese -		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
	utenza interessata	domestica	domestica	

Net S.p.A.	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE		
1	Porpetto	Capoluogo	Cimitero	Cimitero							2			2				
2	Porpetto	Capoluogo	Via Bando	Vicino Ponte Roggia del Mulino					1						1			
3	Porpetto	Capoluogo	Via Bando, 10		2		1			1			1					
4	Porpetto	Capoluogo	Via Bando, 29		1		1			1			1					
5	Porpetto	Capoluogo	Via Bando, 42	Incrocio con Via Presedai	1		1			1			1					
6	Porpetto	Capoluogo	Via Bando, 5/A		1		1			1			1					
7	Porpetto	Capoluogo	Via Bando, 51		1		1			1			1					
8	Porpetto	Capoluogo	Via Cadorna, 20		1		1			1			1					
9	Porpetto	Capoluogo	Via Cadorna, 8		1		1			1			1					
11	Porpetto	Capoluogo	Via Corridoni	Scuola Elementare	2												1	
12	Porpetto	Capoluogo	Via Corridoni	Vicino Scuole	1		1		1	1			1					
13	Porpetto	Capoluogo	Via De Asarta	Vicino Scuola Materna									1					
14	Porpetto	Capoluogo	Via De Asarta	Scuola Materna	2													
15	Porpetto	Capoluogo	Via De Asarta, 2	Cooperativa Popolare													1	
16	Porpetto	Capoluogo	Via De Asarta, 3		1		1			1			1					
17	Porpetto	Capoluogo	Via Dell'Artigianato	Zona Artigianale		2		2	1				1					
19	Porpetto	Capoluogo	Via Delle Querce, 2		1		1			1			1					
20	Porpetto	Capoluogo	Via Don Minzoni	Area Parcheggio	2		1			1			1					

23	Porpetto	Capoluogo	Via Garibaldi, 11/a						1									
24	Porpetto	Capoluogo	Via Garibaldi, 21			1		2		1			2					
26	Porpetto	Capoluogo	Via Madonna Missionaria, 20	Strada per Bagnaria	1			1		1			1					
29	Porpetto	Capoluogo	Via Marconi	Retro Municipio		2		2		1			2					
30	Porpetto	Capoluogo	Via Marconi, 35	Incrocio Via Pra Fontane	2			1		1			1					
32	Porpetto	Capoluogo	Via Marconi, 104			1		1		1			1					
33	Porpetto	Capoluogo	Via Marconi, 28		1			1		1			1					
34	Porpetto	Capoluogo	Via Marconi, 63			1		1		1			1					
36	Porpetto	Capoluogo	Via Mazzini	Incrocio Via Cadorna	1			1		1		4	1					
37	Porpetto	Capoluogo	Via Palmanova Diaz, 9	Strada per Pesca Sportiva	1			1		1			1					
38	Porpetto	Capoluogo	Via Palmanova, 20		1													
39	Porpetto	Capoluogo	Via Pre Zaneto	Parcheeggio Coop		1		2		1			2					
40	Porpetto	Capoluogo	Via Pre Zaneto	Vicino Posta	4			2		1	1		2					
44	Porpetto	Capoluogo	Via Pre Zaneto,13	Elettrodomestici Pez												1		
46	Porpetto	Capoluogo	Via Udine	Incrocio Entrata Autostrada	1			1		1			1					
47	Porpetto	Capoluogo	Via Udine	Dopo Cavalcavia	1			1		1			1					
48	Porpetto	Capoluogo	Via Udine	Confine Con San Giorgio	1		1			1		1	1					
49	Porpetto	Capoluogo	Via Udine	Incrocio Strada Per Canile	1		1			1			1					
50	Porpetto	Capoluogo	Via Udine	Di fronte Servicesped				1		1			1					
51	Porpetto	Capoluogo	Via Udine	Farmacia Toccaceli												1	1	
53	Porpetto	Capoluogo	Via Udine, 25	Osteria Da Grop												1		
101	Porpetto	Capoluogo	Via Udine, 39	Ferredil												1		
57	Porpetto	Capoluogo	Via Verdi, 7		1			1		1			1					
58	Porpetto	Capoluogo	Via Volta			1		1		1			1					
59	Porpetto	Capoluogo	Via XX Settembre	Vicino Ex Pizzeria	2			1		1			1					
60	Porpetto	Castello	Via 11 Febbraio	Fondo Via	1			1		1			1					
61	Porpetto	Castello	Via 11 Febbraio, 14	Incrocio Via Corgnolo	2			1		1			1					
62	Porpetto	Castello	Via Bonomelli	Incrocio Via Cecchini	1			1		1			1					
63	Porpetto	Castello	Via Bonomelli													1		
64	Porpetto	Castello	Via Bonomelli, 42		1			1		1			1					
65	Porpetto	Castello	Via Castello	Incrocio Via Marinelli	1			1		1			1					
66	Porpetto	Castello	Via Corgnolo	Inizio Via	1		4			1			1					
68	Porpetto	Castello	Via Diaz	Parcheeggio	1		1			1			1					
70	Porpetto	Castello	Via Palmanova	Incrocio Via Fornaci	1			1		1		1	1					
71	Porpetto	Castello	Via Palmanova, 2		1			1		1		1	1					
72	Porpetto	Castello	Via Quiete	Fondo Via	1		1			1			1					
73	Porpetto	Castello	Via Quiete	Inizio Via		1		1		1		1	1					
74	Porpetto	Castello	Via Zorutti	Fronte Bar Da Giuly	2		4			1		1	4					
76	Porpetto	Corgnolo	Cimitero Corgnolo	Cimitero Corgnolo								1	1					
77	Porpetto	Corgnolo	Via A. Moro	Vicino Campana	1			1		1			1					
78	Porpetto	Corgnolo	Via A. Moro	Verso Morsano	1			1		1			1					
79	Porpetto	Corgnolo	Via Casali Bratta	Metà Via vicino Cimitero Corgnolo	1			1		1			1					
80	Porpetto	Corgnolo	Via Cavour	Piazzale Chiesa		1		1		1	1		1		1			
81	Porpetto	Corgnolo	Via Della Vittoria	Fronte Alimentari	1			1		1	1		1					
82	Porpetto	Corgnolo	Via Della Vittoria	Fondo Via	1			1		1			1					
83	Porpetto	Corgnolo	Via Della Vittoria, 1	Alimentari Dri Ernesto												1		
85	Porpetto	Corgnolo	Via Lancieri d'Aosta		2			1		1			1					
87	Porpetto	Corgnolo	Via Lorenzetti	Incrocio Via Lancieri	1			1		1			1					
88	Porpetto	Corgnolo	Via Porpetto		1		1			1		1	1					
90	Porpetto	Pampaluna	Pampaluna	Fermata Scuolabus vicino Chiesa		1		1		1	1		1					
91	Porpetto	Pampaluna	Via Casali Bratta			1		1		1			1					
92	Porpetto	Pampaluna	Via Pampaluna	Vicino Ortovivo	1			1		1			1					
93	Porpetto	Pampaluna	Via Pampaluna	Confine con San Giorgio	1			1		1			1					
94	Porpetto	Pampaluna	Via San Girolamo	Fondo Via	2			1		1			1					
95	Porpetto	Villalta	Via Pascoli, 13	Presso Lotizzazione		1		1		1			1					
96	Porpetto	Villalta	Via San Luigi Scrosoppi, 10		2			1		1			1					
97	Porpetto	Villalta	Via San Luigi Scrosoppi, 1		1			1		1			1					
98	Porpetto	Villalta	Via Udine, 61	Fronte Bar		1		1		1			1					
99	Porpetto	Villalta	Via Villalta	Incrocio via Udine	1			1		1			1					
100	Porpetto	Villalta	Via Volta	Fondo Via	1			1		1			1					
					66	15	15	59	0	14	64	1	14	64	0	2	8	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Marconi 10/d	mercoledì 14:00-18:00 sabato 14:00 - 18:00	mercoledì 15:00-19:00 sabato 15:00 - 19:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200125	olio vegetale

					200127	vernici
					200140	ferro
					200201	verde
					200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	tutto il territorio comunale			giornaliera	dal lunedì al venerdì	8.00-14.00
Comune	Spazzamento manuale		tutto il territorio comunale			giornaliera	dal lunedì al venerdì	8.00-14.00
-	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	tutto il territorio comunale			giornaliera	dal lunedì al venerdì	8.00-14.00

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	