

Comune di	PONTEBBA
-----------	-----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0428/90161		protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it	https://www.comune.pontebba.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.pontebba@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0428/90161		protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it	https://www.comune.pontebba.ud.it/			comune.pontebba@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0428/90161		protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it	https://www.comune.pontebba.ud.it/			comune.pontebba@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0428/90161		protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it	https://www.comune.pontebba.ud.it/			comune.pontebba@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI
Servizio gestione tariffe

Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare.</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.pontebba.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona B (centro)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì sabato -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona B (centro)	-		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -	mercoledì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	navetta			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio				
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			

	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° lunedì del mese			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		ERBA	PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	120	240 P	240	1100	360	1100	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Pontebba	Capoluogo	CIMITERO S. Antonio (fronte)	CIMITERO								1		1			
2	Pontebba	Capoluogo	CIMITERO S. Antonio (retro)	CIMITERO								1		1			
3	Pontebba	Capoluogo	CIMITERO S.Rocco (ingresso)	CIMITERO								4		3			
4	Pontebba	Capoluogo	Località Casali Piani			1		1		2	1			1			
5	Pontebba	Capoluogo	Piazza Dante, 15	Parcheggio		1		1		2	1			1		1	1

6	Pontebba	Capoluogo	Piazza Garibaldi	Fronte Municipio (sotto cavalcavia)		1		1			1			1		1
7	Pontebba	Capoluogo	Piazza Mercato			2		2		4	2			2		
8	Pontebba	Capoluogo	Piazzale Cesare Battisti	Parcheggio		2		2		4	1			2		
9	Pontebba	Capoluogo	Piazzale Cesare Battisti, 14	Dopoloavoro Ferroviario		1		1		2	1			1		
10	Pontebba	Capoluogo	Via Bortolotti	Ex Caserma								1				
11	Pontebba	Capoluogo	Via Carducci	Fronte civico n. 24	1			1		2	1			1		
12	Pontebba	Capoluogo	Via Carducci	Sopra Chiesa lato anteriore		1		1		1	1			1		
13	Pontebba	Capoluogo	Via Carducci, 1/c			1		1		1	1			1		
14	Pontebba	Capoluogo	Via Cavour	Casa cantoniera n°26		1		1		1	1			1		
15	Pontebba	Capoluogo	Via Cavour	Incrocio con Via Casali Piani		1		1		1	1			1		
16	Pontebba	Capoluogo	Via Cavour, 8	Angolo via Roma		1		1		2	1			1		1
17	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito	Lato ferrovia ex ghiacciaia		1		1		2	1			1		
18	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito fronte civ. 14	Sotto cavalcavia ferrovia	1		1			1	1			1		
19	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito, 7			1		1		1	1			1		
20	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito, 77			1		1		1	1			1		
21	Pontebba	Capoluogo	Via Friz	Fronte caserma VV.FF.		2		1		1	1			1		
22	Pontebba	Capoluogo	Via Fusinatis, 7									1				
23	Pontebba	Capoluogo	Via Grillo	Angolo piazza Popolo retro Municipio		1		1		2	1			1		
24	Pontebba	Capoluogo	Via Grillo	Incrocio in Via Carducci		1		1		2	1			1		
25	Pontebba	Capoluogo	Via IV Novembre, 7			1		1		2	1			1		
26	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi	Retro Coop		3		3		4	3			2		
27	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi	Fronte viale della Stazione		1		1		2	1			1		
28	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi													1
29	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi, 46			1		1		2	1			1		
30	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi, 8			1		1		2	1			1		
31	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Palaghiaccio	1	1	1	1		2	1			1		
32	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Adiacente Campo Sportivo											1	
33	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Ex Caserma Finanza											1	1
34	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Vicino posta												1
35	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini, 90			1		1			1			1		
36	Pontebba	Capoluogo	Via Paularo			1		1		1	1			1		
37	Pontebba	Capoluogo	Via Pramollo, 16	Sotto cavalcavia lato opposto (piazzetta)		1		1		2	1			1		
38	Pontebba	Capoluogo	Via Pramollo, 26	Lato fiume		1		1		1	1			1		
39	Pontebba	Capoluogo	Via Roma, 72			1		1		2	1			1		
40	Pontebba	Capoluogo	Via Verdi	Ex scuola	1			1		1	1			1		
41	Pontebba	Capoluogo	Via Verdi, 8	Vicinanze sede ANA		1		1		1	1			1		
42	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini	Angolo scuole		1										
43	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini												1	1
44	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini, 38	Incrocio Via Della Pace		1		1		2	1			1		
45	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini, 62	Ingresso scuola media comunale		1		1		1	1			1		
46	Pontebba	Pietratagliata	Borgo Pevargot		1		1			1	1		1			
47	Pontebba	Pietratagliata	Borgo Pevargot, 18	centro paese		1		1		2	1			1		
48	Pontebba	Pietratagliata	Dopo il Ponte dell'Angelo	fine paese		1		1		1	1			1		
49	Pontebba	Pietratagliata	Dopo il ponte Principale			1		1		2	1		1			
50	Pontebba	Pietratagliata	Ex Strada Statale			1		1		1	1			1		
51	Pontebba	Pramollo	Confine di stato	Vicino Albergo Al Gallo		2		1			2			2		
52	Pontebba	Pramollo	Confine di stato	Vicino Albergo Wulfenia		2		1			2			3		
53	Pontebba	Pramollo	Confine di stato			2		2			2			3		
54	Pontebba	San Leopoldo	Piazzetta Chiesa			1		1		2	1			1		

55	Pontebba	San Leopoldo	Piazzetta Ristorante "Al Cacciatore"			1		1		1	1			1				
56	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo fronte civ. 31	Ponte		2		1		2	1			1				
57	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo fronte civ. 98			1		1		2	1			1				
58	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo, 2			1		1		1	1			1				
59	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo, 5			1		1		1	1			1				
60	Pontebba	Studena Alta	Studena Alta fronte civ. 29	strada principale vicino spiazzo trattoria		1		1		1	1			1				
61	Pontebba	Studena Alta	Studena Alta inizio paese	strada interna centro paese		1		1		2	1			1				
62	Pontebba	Studena Alta	Studena Alta metà paese	strada interna centro paese		1		1		2	1			1				
63	Pontebba	Studena Bassa	Bivio Località Graben	Bivio Graben	1			1		1	1		1					
64	Pontebba	Studena Bassa	Lungo Strada	STRADALE						1								
65	Pontebba	Studena Bassa	Piazza	STRADALE						2								
66	Pontebba	Studena Bassa	Studena Bassa vicino civ. 45	Studena Bassa		1		1		1	1			1				
67	Pontebba	Studena Bassa	Studena Bassa, 38	Studena Bassa	1			1		1	1			1				
68	Pontebba	Studena Bassa	Studena Bassa, 60	Vicino Segheria	1			1		1	1			1				
69	Pontebba	Val d'Aupa	Aupa	Fronte Agriturismo Sette		1		1		1	1			1				
70	Pontebba	Val d'Aupa	Aupa	Chiesa		1		1		1	1			1				
71	Pontebba	Val d'Aupa	Frattis	fronte 10		1		1		1	1			1				
						9	60	4	60	0	86	64	7	5	67	1	5	7

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Comunale, Via Cavour	mercoledì 14:00 - 16:00	mercoledì 14:00 - 16:00 sabato 09:00 - 11:00 ogni ultimo sabato del mese	150103	legno
						150107	vetro
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
						200201	verde
						200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA
Raccolta rifiuti "ingombranti"

Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.

Altre informazioni	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.
--------------------	--

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/serizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	