

Comune di	<b>PONTEBBA</b>
-----------	-----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC	
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0428/90161		<a href="mailto:protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it">protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it</a>	<a href="https://www.comune.pontebba.ud.it/">https://www.comune.pontebba.ud.it/</a>	<a href="#">c/o sede comune</a>	<a href="#">info sul sito web</a>		<a href="mailto:comune.pontebba@certgov.fvg.it">comune.pontebba@certgov.fvg.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0428/90161		<a href="mailto:protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it">protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it</a>	<a href="https://www.comune.pontebba.ud.it/">https://www.comune.pontebba.ud.it/</a>				<a href="mailto:comune.pontebba@certgov.fvg.it">comune.pontebba@certgov.fvg.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>				<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0428/90161		<a href="mailto:protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it">protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it</a>	<a href="https://www.comune.pontebba.ud.it/">https://www.comune.pontebba.ud.it/</a>				<a href="mailto:comune.pontebba@certgov.fvg.it">comune.pontebba@certgov.fvg.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0428/90161		<a href="mailto:protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it">protocollo@com-pontebba.regione.fvg.it</a>	<a href="https://www.comune.pontebba.ud.it/">https://www.comune.pontebba.ud.it/</a>				<a href="mailto:comune.pontebba@certgov.fvg.it">comune.pontebba@certgov.fvg.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>			<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

**1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**
**Servizio gestione tariffe**

Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo <a href="https://www.comune.pontebba.ud.it/">https://www.comune.pontebba.ud.it/</a></p>
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona B (centro)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì sabato -			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona B (centro)	-		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -	mercoledì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	navetta			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio				
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				

Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° lunedì del mese			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																	
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		ERBA	PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	120	240 P	240	1100	360	1100	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Pontebba	Capoluogo	CIMITERO S. Antonio (fronte)	CIMITERO								1	1				
2	Pontebba	Capoluogo	CIMITERO S. Antonio (retro)	CIMITERO								1	1				
3	Pontebba	Capoluogo	CIMITERO S.Rocco (ingresso)	CIMITERO								4	3				
4	Pontebba	Capoluogo	Località Casali Piani			1	1		2	1			1				
5	Pontebba	Capoluogo	Piazza Dante, 15	Parcheggio		1	1		2	1			1		1	1	
6	Pontebba	Capoluogo	Piazza Garibaldi	Fronte Municipio (sotto cavalcavia)		1	1			1			1		1	1	
7	Pontebba	Capoluogo	Piazza Mercato			2	2		4	2			2				
8	Pontebba	Capoluogo	Piazzale Cesare Battisti	Parcheggio		2	2		4	1			2				
9	Pontebba	Capoluogo	Piazzale Cesare Battisti, 14	Dopoloavoro Ferroviario		1	1		2	1			1				
10	Pontebba	Capoluogo	Via Bortolotti	Ex Caserma							1			1			
11	Pontebba	Capoluogo	Via Carducci	Fronte civico n. 24		1	1		2	1			1				
12	Pontebba	Capoluogo	Via Carducci	Sopra Chiesa lato anteriore			1	1	1	1			1				
13	Pontebba	Capoluogo	Via Carducci, 1/c			1	1		1	1			1				
14	Pontebba	Capoluogo	Via Cavour	Casa cantoniera n°26		1	1		1	1			1				
15	Pontebba	Capoluogo	Via Cavour	Incrocio con Via Casali Piani		1	1		1	1			1				
16	Pontebba	Capoluogo	Via Cavour, 8	Angolo via Roma		1	1		2	1			1		1	1	
17	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito	Lato ferrovia ex ghiacciaia		1	1		2	1			1				
18	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito fronte civ. 14	Sotto cavalcavia ferrovia		1	1		1	1			1				
19	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito, 7			1	1		1	1			1				
20	Pontebba	Capoluogo	Via Deposito, 77			1	1		1	1			1				
21	Pontebba	Capoluogo	Via Friz	Fronte caserma VV.FF.		2	1		1	1			1				
22	Pontebba	Capoluogo	Via Fusinatis, 7									1					
23	Pontebba	Capoluogo	Via Grillo	Angolo piazza Popolo retro Municipio		1	1		2	1			1				
24	Pontebba	Capoluogo	Via Grillo	Incrocio in Via Carducci		1	1		2	1			1				
25	Pontebba	Capoluogo	Via IV Novembre, 7			1	1		2	1			1				
26	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi	Retro Coop		3	3		4	3			2				
27	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi	Fronte viale della Stazione		1	1		2	1			1				
28	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi														1
29	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi, 46			1	1		2	1			1				
30	Pontebba	Capoluogo	Via Marconi, 8			1	1		2	1			1				
31	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Palaghiaccio		1	1	1	2	1			1				
32	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Adiacente Campo Sportivo										1			
33	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Ex Caserma Finanza											1	1	
34	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini	Vicino posta													1
35	Pontebba	Capoluogo	Via Mazzini, 90			1	1			1			1				
36	Pontebba	Capoluogo	Via Paularo			1	1		1	1			1				
37	Pontebba	Capoluogo	Via Pramollo, 16	Sotto cavalcavia lato opposto (piazzetta)		1	1		2	1			1				
38	Pontebba	Capoluogo	Via Pramollo, 26	Lato fiume		1	1		1	1			1				
39	Pontebba	Capoluogo	Via Roma, 72			1	1		2	1			1				
40	Pontebba	Capoluogo	Via Verdi	Ex scuola		1	1		1	1			1				
41	Pontebba	Capoluogo	Via Verdi, 8	Vicinanze sede ANA		1	1		1	1			1				
42	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini	Angolo scuole		1											
43	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini												1	1	
44	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini, 38	Incrocio Via Della Pace		1	1		2	1			1				
45	Pontebba	Capoluogo	Via Zardini, 62	Ingresso scuola media comunale		1	1		1	1			1				
46	Pontebba	Pietratagliata	Borgo Pevargot			1	1		1	1		1					
47	Pontebba	Pietratagliata	Borgo Pevargot, 18	centro paese		1	1		2	1			1				

48	Pontebba	Pietratagliata	Dopo il Ponte dell'Angelo	fine paese		1		1		1	1			1				
49	Pontebba	Pietratagliata	Dopo il ponte Principale			1		1		2	1		1					
50	Pontebba	Pietratagliata	Ex Strada Statale			1		1		1	1			1				
51	Pontebba	Pramollo	Confine di stato	Vicino Albergo Al Gallo		2		1			2			2				
52	Pontebba	Pramollo	Confine di stato	Vicino Albergo Wulfenia		2		1			2			3				
53	Pontebba	Pramollo	Confine di stato			2		2			2			3				
54	Pontebba	San Leopoldo	Piazzetta Chiesa			1		1		2	1			1				
55	Pontebba	San Leopoldo	Piazzetta Ristorante "Al Cacciatore"			1		1		1	1			1				
56	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo fronte civ. 31	Ponte		2		1		2	1			1				
57	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo fronte civ. 98			1		1		2	1			1				
58	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo, 2			1		1		1	1			1				
59	Pontebba	San Leopoldo	San Leopoldo, 5			1		1		1	1			1				
60	Pontebba	Studena Alta	Studena Alta fronte civ. 29	strada principale vicino spiazzo trattoria		1		1		1	1			1				
61	Pontebba	Studena Alta	Studena Alta inizio paese	strada interna centro paese		1		1		2	1			1				
62	Pontebba	Studena Alta	Studena Alta metà paese	strada interna centro paese		1		1		2	1			1				
63	Pontebba	Studena Bassa	Bivio Località Graben	Bivio Graben	1			1		1	1		1					
64	Pontebba	Studena Bassa	Lungo Strada	STRADALE						1								
65	Pontebba	Studena Bassa	Piazza	STRADALE						2								
66	Pontebba	Studena Bassa	Studena Bassa vicino civ. 45	Studena Bassa		1		1		1	1			1				
67	Pontebba	Studena Bassa	Studena Bassa, 38	Studena Bassa	1			1		1	1			1				
68	Pontebba	Studena Bassa	Studena Bassa, 60	Vicino Segheria	1			1		1	1			1				
69	Pontebba	Val d'Aupa	Aupa	Fronte Agriturismo Sette		1		1		1	1			1				
70	Pontebba	Val d'Aupa	Aupa	Chiesa		1		1		1	1			1				
71	Pontebba	Val d'Aupa	Frattis	fronte 10		1		1		1	1		1	1				
						<b>9</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>64</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

**2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA**

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area Attrezzata	in base a regol. comunale	Arera attrezzata in Piazza Del Mercato. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p><b>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.</b> Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/serizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	