

Comune di	POCENIA
-----------	---------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI		Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/779001		protocollo@comune.pocenia.ud.it	https://www.comune.pocenia.ud.it/		previo appuntamento		comune.pocenia@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/779001		protocollo@comune.pocenia.ud.it	https://www.comune.pocenia.ud.it/				comune.pocenia@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/779001		protocollo@comune.pocenia.ud.it	https://www.comune.pocenia.ud.it/				comune.pocenia@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/779001		protocollo@comune.pocenia.ud.it	https://www.comune.pocenia.ud.it/				comune.pocenia@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.pocenia.ud.it/
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimeto del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio settembre ottobre mensile	giugno luglio agosto bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì giovedì -			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì sabato -			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì venerdì -	martedì -		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° mercoledì del mese			

		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Pocenia	Capoluogo	Cimitero	Cimitero							3		4	1				
2	Pocenia	Capoluogo	Piazza Garibaldi														1	
3	Pocenia	Capoluogo	Piazza Garibaldi, 17	A&O Supermercato													1	
4	Pocenia	Capoluogo	Piazza Nuova, 11			1		2		1	1		1	1				
5	Pocenia	Capoluogo	Via A. Diaz, 14		1			1			1			1				
6	Pocenia	Capoluogo	Via Ariis	Vicino Cospalat	1			1		1	1		2					
7	Pocenia	Capoluogo	Via Bands, 10												1			
8	Pocenia	Capoluogo	Via Bands, 23		1			1			1		1					
9	Pocenia	Capoluogo	Via Bassi	Incrocio Via Berars		1		1		1	1			1	1			
10	Pocenia	Capoluogo	Via Bassi	Farmacia Pez														1
11	Pocenia	Capoluogo	Via Bassi, 1	Incrocio Piazza Garibaldi		1		1			1			1				
12	Pocenia	Capoluogo	Via Bassi, 59			1		1			1			1				
13	Pocenia	Capoluogo	Via Bassi, 77		1			1			1			1	1			
14	Pocenia	Capoluogo	Via Bassi, 9	Fronte Farmacia		1		1			1			1				

15	Pocenia	Capoluogo	Via Berars, 14		1			1			1		1					
16	Pocenia	Capoluogo	Via Bolzet			1		1			1		1					
17	Pocenia	Capoluogo	Via Dante, 4		2			1			1		1					
18	Pocenia	Capoluogo	Via Dello Stella		1			1			1		1		1			
19	Pocenia	Capoluogo	Via Duca D'Aosta	Vicino Scuole		1	1	1		1	2			1				
20	Pocenia	Capoluogo	Via Julia	Retro Municipio			1	1			1		1					
21	Pocenia	Capoluogo	Via Julia, 58		2			1			1		1					
22	Pocenia	Capoluogo	Via Lamarmora, 21		1			1			1		1		1			
23	Pocenia	Capoluogo	Via Lamarmora, 9			1		1			1			1	1			
24	Pocenia	Capoluogo	Via Locatelli											1				
25	Pocenia	Capoluogo	Via Locatelli										1					
26	Pocenia	Capoluogo	Via Locatelli, 14		1			1			1		1					
27	Pocenia	Capoluogo	Via Nasse	vicino Telecom	1			1			1		2					
28	Pocenia	Capoluogo	Via Nasse		1			1			1		1					
29	Pocenia	Capoluogo	Via Nasse, 10		2			1			1		1					
30	Pocenia	Capoluogo	Via Palazzolo		2		1				1		1					
31	Pocenia	Capoluogo	Via Palazzolo		1			1			1			1				
32	Pocenia	Capoluogo	Via Povali	Incrocio Via Michieli			1			1			1		1			
33	Pocenia	Capoluogo	Via Previelis												1			
34	Pocenia	Capoluogo	Via Roma				1			2		1		2				
35	Pocenia	Capoluogo	Via Roma	Ferramenta Furlan													1	
36	Pocenia	Capoluogo	Via Roma, 180		1			1			1			1				
37	Pocenia	Capoluogo	Via Stroppagallo	Incrocio Via Codis	1			1			1			1				
38	Pocenia	Capoluogo	Via Stroppagallo	Campo Sportivo			2				1			2				
39	Pocenia	Capoluogo	Via Stroppagallo	incroio Via Partelon	1			1			1			1				
40	Pocenia	Capoluogo	Via Trieste		1			1			1			1				
41	Pocenia	Capoluogo	Via Udine, 14				1	1			1				1			
42	Pocenia	Capoluogo	Via Vaat, 27				1				1			1		1		
43	Pocenia	Paradiso	Via Crosaris		1					2			1		1			
44	Pocenia	Paradiso	Via Della Battaglia				1	1			1				1	1		
45	Pocenia	Paradiso	Via Sant' Ermacora				1				1				2	1		
46	Pocenia	Roveredo	Casali Nardon, 15		1			1			1				2			
47	Pocenia	Roveredo	Casali Nardon, 2		4			1			1				1	1		
48	Pocenia	Roveredo	Via Venezia	Incrocio Via Rivignano			1				1			1				
49	Pocenia	Roveredo	Via Venezia, 154		2			1			1				1			
50	Pocenia	Torsa	Cimitero	Cimitero									2		1			
51	Pocenia	Torsa	Piazza Marconi, 27														1	
52	Pocenia	Torsa	Piazza Marconi, 48	Alimentari Monte Roberto			1										1	
53	Pocenia	Torsa	Via Aldo Moro		4			1			1				1	1		
54	Pocenia	Torsa	Via Corubul		2			1			1			4				
55	Pocenia	Torsa	Via Delle Peschiere, 3		1			1			1				1			
56	Pocenia	Torsa	Via Gardin		1			1			1			4				
57	Pocenia	Torsa	Via Fornaci													1		
58	Pocenia	Torsa	Via Fornaci		1			1			1			1				
59	Pocenia	Torsa	Via Fornaci, 34		1			1			1			1				
60	Pocenia	Torsa	Via Leonardo da Vinci, 1	incrocio Via Fornaci			1	1	2		1				1			
61	Pocenia	Torsa	Via Leonardo Da Vinci, 21	Vicino Paulitti	4			4			1	3			1	1		
62	Pocenia	Torsa	Via Leonardo Da Vinci, 45		1			1			1				1			
63	Pocenia	Torsa	Via Nevai, 37				1				1			1		1		
64	Pocenia	Torsa	Via Nevai, 43		1			1			1				1	1		
65	Pocenia	Torsa	Via Nevai, 6	lato Pizzeria			1				1			1				
66	Pocenia	Torsa	Via Stroppis	Vicino Campo Sportivo			1				1				1	1		
67	Pocenia	Torsa	Via Stroppis		1			1			1			1				
68	Pocenia	Torsa	Via Trieste	incrocio Via Gardin	1			1			1				1			
69	Pocenia	Torsa	Via Trieste	incrocio Via Dei Prati	1			1			1				1			
70	Pocenia	Torsa	Via Venezia	retro Polifunzionale			2				2	4			1			
71	Pocenia	Torsa	Via Venezia, 162	Fronte Serre												1		
72	Pocenia	Torsa	Via Venezia, 23	Vicino Macelleria			1			4				1			1	
73	Pocenia	Torsa	Via Venezia, 49		1			1						1				
74	Pocenia	Torsa	Via Venezia, 90	Officina Apollonia Presso Distributore Total													1	
					51	26	13	58	9	9	65	0	44	36	19	0	7	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Roma 121/a	mercoledì 10:30 -13:00 sabato 10:30 - 13:00	mercoledì 10:30 -13:00 sabato 10:30 - 13:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200101	carta e cartone
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200123	R1
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
						200201	verde
						200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center
	web
	e-mail
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI									
Effettuato da	Dettagli del servizio		Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.		Nucleo storico			settimanale	martedì	7.00-13.00
Comune	Spazzamento manuale						settimanale	martedì	7.00-13.00
-	Lavaggio strade						-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo							
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	Capoluogo	13		settimanale	-	7.00 - 13.00	
			Frazione Torsa	11		settimanale	-	7.00 - 13.00	
			Località Paradiso	1		settimanale	-	7.00 - 13.00	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	