

Comune di	PALMANOVA
-----------	-----------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI		Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/922111		protocollo@comune.palmanova.ud.it	https://www.comune.palmanova.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web		comune.palmanova@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/922111		protocollo@comune.palmanova.ud.it	https://www.comune.palmanova.ud.it/				comune.palmanova@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/922111		protocollo@comune.palmanova.ud.it	https://www.comune.palmanova.ud.it/				comune.palmanova@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/922111		protocollo@comune.palmanova.ud.it	https://www.comune.palmanova.ud.it/				comune.palmanova@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.palmanova.ud.it/
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona B (centro)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre	giugno luglio agosto settembre
	frequenza di raccolta/servizio	trisettimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	mercoledì		
		mercoledì	sabato		
		venerdì			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio settembre ottobre mensile	giugno luglio agosto bimensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì			
		giovedì			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona B (centro)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	lunedì		
		giovedì	giovedì		
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì			
		sabato			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica	domestica
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (marzo - ottobre)
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	stradale
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta	navetta
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	bisettimanale	settimanale
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì	mercoledì	lunedì	lunedì
		sabato		venerdì	
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° giovedì del mese			
		-			

	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
		-	-		
		-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																			
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU			VERDE		PILE	MEDICINE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	2400	NAVETTE	CONTENTORE	CONTENTITORE
1	Palmanova	Capoluogo	Borgo Aquileia	Farmacia Lipomani															1
2	Palmanova	Capoluogo	Borgo Aquileia, 23	Tabaccheria Soraru Ivano														1	
3	Palmanova	Capoluogo	Borgo Capello	ex Frutteto		3		3		1	2				2				
4	Palmanova	Capoluogo	Borgo Cividale							1									
5	Palmanova	Capoluogo	Borgo Cividale	Farmacia Facini															1
6	Palmanova	Capoluogo	Borgo Cividale, 10	Orologeria Lanzi														1	
7	Palmanova	Capoluogo	Borgo Cividale, 31	Elettronica Primaria														1	
8	Palmanova	Capoluogo	Borgo Cividale, 3a	Occhipinti (Vicino edicola)														1	
9	Palmanova	Capoluogo	Borgo Cividale, 4c	Ossò Silvano														1	
10	Palmanova	Capoluogo	Borgo Piave	vicino maneggio	1			1			1			1					
11	Palmanova	Capoluogo	Borgo Udine, 13	Cartoleria Bolognino														1	
12	Palmanova	Capoluogo	Borgo Udine, 30	Commerciale Bordignon														1	

13	Palmanova	Capoluogo	Contrada Barbaro, 24			2		2			1			3				
14	Palmanova	Capoluogo	Contrada Contarini, 20	Maxi Supermercato													2	
15	Palmanova	Capoluogo	Contrada del Monte			2		2			1			3				
16	Palmanova	Capoluogo	Contrada Donato, 22			2		1			1			1				
17	Palmanova	Capoluogo	Contrada Foscarini, 33	Polveriera		1		1			1			1		1		
18	Palmanova	Capoluogo	Contrada Foscarinni, 30	campetto Scuole		2		1	1		2			2				
19	Palmanova	Capoluogo	Contrada Garibaldi, 1			2		2			1				2			
20	Palmanova	Capoluogo	Contrada Garzoni, 29	vicino Park Hotel Roma		3		3		1	1				3			
21	Palmanova	Capoluogo	Ospedale Vecchio	Ospedale Vecchio		2		1		1	1				1			
22	Palmanova	Capoluogo	Piazza Garibaldi	vicino Casa di Riposo		3		3		1	1				2			
23	Palmanova	Capoluogo	Piazza Grande	Sede Municipale	4												1	
24	Palmanova	Capoluogo	Piazza Grande	Farmacia Morandini														2
25	Palmanova	Capoluogo	Piazza XX Settembre													1		
26	Palmanova	Capoluogo	Piazzale Genova Cavalleria	Campo Sportivo		1		1		1	1			1				
27	Palmanova	Capoluogo	Via Bandiera Moro, 10			3		2		1	1				1			
28	Palmanova	Capoluogo	Via Bandiera Moro, 6			3		3			2				2			
29	Palmanova	Capoluogo	Via Cairolo			4		3		1	1				3			
30	Palmanova	Capoluogo	Via Carducci		1			1			1			1		1		
31	Palmanova	Capoluogo	Via Cavour, 10			2		3		1	1				2			
32	Palmanova	Capoluogo	Via Cervignano	incrocio Via Grado		1		1			1			1		1		
33	Palmanova	Capoluogo	Via Corner, 1			2		2			1				2			
34	Palmanova	Capoluogo	Via Corner, 16	vicino Teatro Gustavo Modena		2		1			1				1			
35	Palmanova	Capoluogo	Via da Mula, 2			2		2			1				2			
36	Palmanova	Capoluogo	Via Dei Boschi		1			1	2		1			1				
37	Palmanova	Capoluogo	Via Giustignano angolo Contrada Cappello	Fronte il frutteto													1	
38	Palmanova	Capoluogo	Via Leopardi	incrocio Via Manzoni		1		1		1	1			1		1		
39	Palmanova	Capoluogo	Via Lion, 10			2		2			1				1			
40	Palmanova	Capoluogo	Via Loredan, 3			1		1		1	4				1			
41	Palmanova	Capoluogo	Via Manzoni	Stazione Ferroviaria	1			1			1			1			1	
42	Palmanova	Capoluogo	Via Marcello	fronte Case Popolari		1		1			1				1			
43	Palmanova	Capoluogo	Via Marcello, 1			2		2		1	1				2			
44	Palmanova	Capoluogo	Via Matteotti	fondo via	1			1			1			1				
45	Palmanova	Capoluogo	Via Matteotti, 13		1			1			1			1				
46	Palmanova	Capoluogo	Via Matteotti, 9			2		1		1	2			3		1		
47	Palmanova	Capoluogo	Via Mazzini	SS 352	1		2				1			1				
48	Palmanova	Capoluogo	Via Mocenigo, 9			2		2			1				2			
49	Palmanova	Capoluogo	Via Natisone	Ospedale													1	
50	Palmanova	Capoluogo	Via Palmada		1			1			1			1				
51	Palmanova	Capoluogo	Via Palmada	fronte Dreosso	1			1		1	1			1				
52	Palmanova	Capoluogo	Via Palmarina, 22		1		1				1		1					
53	Palmanova	Capoluogo	Via Pasqualigo, 12			3		5		1	1				3			
54	Palmanova	Capoluogo	Via Pisani, 12			2		1			1				1			
55	Palmanova	Capoluogo	Via Pisani, 5a			1		1			1			1				
56	Palmanova	Capoluogo	Via Poveromo		1			1			1			1				
57	Palmanova	Capoluogo	Via Privano		1			1			1			1				
58	Palmanova	Capoluogo	Via Risorgiemnto	Cimitero								2		1				
59	Palmanova	Capoluogo	Via Rota, 9			2		1		1	1				1			
60	Palmanova	Capoluogo	Via Rota	incr. Contrada Foscarini	2		2				1			1				
61	Palmanova	Capoluogo	Via San Giustina							1								
62	Palmanova	Capoluogo	Via Santa Giustina		1			1			1			1				
63	Palmanova	Capoluogo	Via Santa Giustina	Case Ater		1		1		1	1			1				
64	Palmanova	Capoluogo	Via Scamozzi, 4	parcheeggio		2		3		1	2				2			
65	Palmanova	Capoluogo	Via Stazione			1		1			1			1				
66	Palmanova	Capoluogo	Via Trento		1			1			1			1		1		
67	Palmanova	Capoluogo	Via Trieste	incrocio Via Prdenone		1		1			1			1				
68	Palmanova	Capoluogo	Via Valleresso			2		2			1				1			
69	Palmanova	Capoluogo	Viale Stazione		1			1			1			1				
70	Palmanova	Capoluogo	Viale Stazione, 1/3		1			1			1			1				
71	Palmanova	Capoluogo	Viale Stazione, 11		1			1			1			1				
72	Palmanova	Capoluogo	Viale Taglio	Cabina Enel		1		1			1			1				
73	Palmanova	Capoluogo	Viale Taglio			1		1		1	1			1		1		
74	Palmanova	Capoluogo	Viale Taglio							1								
75	Palmanova	Capoluogo	Viale Taglio, 13	ingresso Autovie Venete	1		1				1		1					

76	Palmanova	Jalmicco	Cimitero	Cimitero							1		1						
77	Palmanova	Jalmicco	Piazza della Vittoria	Chiesetta		2		1			1		1		1				
78	Palmanova	Jalmicco	Via Case Nuove, 2		1			1			1		1						
79	Palmanova	Jalmicco	Via Caterina Percoto		1			1			1		1						
80	Palmanova	Jalmicco	Via Di Mezzo			2		2		1	1		2		1				
81	Palmanova	Jalmicco	Via Gorizia, 2	Alimentari Zof Luigia													1		
82	Palmanova	Jalmicco	Via Gorizia, 42		1			1			1		1						
83	Palmanova	Jalmicco	Via Oberdan, 1			1		1			1		1						
84	Palmanova	Jalmicco	Via Palmanova		1			1		1	1		1		1				
85	Palmanova	Jalmicco	Via Strada Militare	Nuova Lotizzazione		1				1	1		1						
86	Palmanova	Jalmicco	Via Strada Militare	Piazza Ex Pesa Pubblica		1		1		1	1		4						
87	Palmanova	Jalmicco	Via Udine, 3			2		1			1		1		1	1			
88	Palmanova	Jalmicco	Via XXIV Maggio, 3			2		2		1	1		1		1				
89	Palmanova	Jalmicco	Vicolo delle Rotte		1			1			1		1						
90	Palmanova	San Marco	Via dei Boschi		1			1			1		1						
91	Palmanova	San Marco	Via dei Boschi			1		1			1		1						
92	Palmanova	San Marco	Via Poveromo		1		2				1		1						
93	Palmanova	San Marco	Via San Marco	fronte Marzinotto	1		1				1		1			1			
94	Palmanova	San Marco	Viale San Marco, 4	fronte Osso Auto	1			1			1		1						
95	Palmanova	Sottoselva	Cimitero	Cimitero								1	1						
96	Palmanova	Sottoselva	Via Bearzi			2		2		1	1		1						
97	Palmanova	Sottoselva	Via Coevorden, 17			1		1			1		1						
98	Palmanova	Sottoselva	Via degli Aceri, 8		1			1			1		1		1				
99	Palmanova	Sottoselva	Via degli Olmi			1		1			1		1						
100	Palmanova	Sottoselva	Via degli Olmi												1				
101	Palmanova	Sottoselva	Via degli Ontani, 22		1			1			1		1						
102	Palmanova	Sottoselva	Via degli Ontani, 4												1				
103	Palmanova	Sottoselva	Via dei Boschi		1			1			1		1						
104	Palmanova	Sottoselva	Via dei Carpini	piazzetta	1			1			1		1			1			
105	Palmanova	Sottoselva	Via dei Carpini, 24		1			1			1		1						
106	Palmanova	Sottoselva	Via dei Carpini, 40													2			
107	Palmanova	Sottoselva	Via dei Gelsi, 41													1			
108	Palmanova	Sottoselva	Via delle Acacie			1		1			1		1		1				
109	Palmanova	Sottoselva	Via delle Farnie			2		2		1	1		1						
110	Palmanova	Sottoselva	Via Europa Unita			2		1		1	1		1		1				
111	Palmanova	Sottoselva	Via Europa Unita, 12			1		1			1		1						
112	Palmanova	Sottoselva	Via Jalmicco, 10		1			1			1		1						
113	Palmanova	Sottoselva	Via Marconi			1		1			1		1		1				
114	Palmanova	Sottoselva	Via Marconi	incrocio Via Carnia		1		1			1		1		1				
115	Palmanova	Sottoselva	Via Marconi	incrocio Via dei Boschi	1			1			1		3						
116	Palmanova	Sottoselva	Via Marconi, 27	parcheggio		1		1		1	1		1						
117	Palmanova	Sottoselva	Via Miurina	laterale Via Natisone		1		1		1	1		4		1				
118	Palmanova	Sottoselva	Via Nicolò Trevisan													1			
119	Palmanova	Sottoselva	Via Olanda, 12			1		1			1		1		1				
120	Palmanova	Sottoselva	Via Pordenone		1			1			1		1						
121	Palmanova	Sottoselva	Via San Martino	Vicino Cimitero		1		1			1		1						
122	Palmanova	Sottoselva	Via Tolmezzo	incrocio Via Pordenone	1			1			1		1						
123	Palmanova	Zona Industriale	Via I Maggio	vicino Joland ade Colò						1			2						
124	Palmanova	Zona Industriale	Via I Maggio					2					1						
125	Palmanova	Zona Industriale	Via I Maggio, 13										1						
126	Palmanova	Zona Industriale	Via I Maggio, 5										1						
127	Palmanova	Zona Industriale	Via Malignani										1						
128	Palmanova	Zona Industriale	Via Marinoni				1						1						
129	Palmanova	Zona Industriale	Via Mazzini										1						
130	Palmanova	Zona Industriale	Via Mazzini, 16 a-b			1		1			1		1						
131	Palmanova	Zona Industriale	Via Poveromo, 15		4		4												
132	Palmanova	Zona Industriale	Via Poveromo										1						
					46	99	13	122	5	32	104	4	13	84	43	23	7	13	4

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Intercomunale di Bagnaria Arsa in via Palmanova	martedì 10:30 - 13:00 giovedì 14:00- 16:00 sabato 09:30- 16:00	martedì 10:30 - 13:00 giovedì 14:00- 16:00 sabato 09:30- 16:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
						200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica
Oneri	gratuito
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center
Altre informazioni	Il servizio disponibile consiste in una raccolta puntuale di tipo “domiciliare” programmata di volta in volta in favore delle sole utenze “domestiche”. Le prenotazioni ed il coordinamento delle giornate di raccolta puntuale di tipo "domiciliare" sono di competenza del Comune. Il ritiro domiciliare di rifiuti è inteso pari a 5 (cinque) pezzi ovvero 1 mc per ciascun ritiro, al piano stradale. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
Utenza interessata	non domestica
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center
Attività incluse nel servizio	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.

Modalità di attivazione	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>
-------------------------	--

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico- n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser- vizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona D (frazioni)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	zona B (centro)