

Comune di	MUZZANA DEL TURGNANO
-----------	-----------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	https://sportellonline.netaziendapulita.it/auth/login/?next=/	https://netaziendapulita.it/comuni/muzzana-del-turgnano/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 16.00 (orario continuato)	netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/69017		protocollo@comune.muzzanadelurgnano.ud.it	https://www.comune.muzzanadelurgnano.ud.it/			comune.muzzanadelurgnano@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/69017		protocollo@comune.muzzanadelurgnano.ud.it	https://www.comune.muzzanadelurgnano.ud.it/			comune.muzzanadelurgnano@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello e-mail
Altre informazioni	<p>La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data dell'evento</u>. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/muzzana-del-turgnano/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale mercoledì		
	giornata di raccolta/servizio	sabato		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio settembre ottobre mensile	giugno luglio agosto bimensile
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale venerdì		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale venerdì		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale venerdì		
	giornata di raccolta/servizio	sabato		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale martedì	settimanale martedì	settimanale venerdì
	giornata di raccolta/servizio	venerdì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale 2° - 4° mercoledì del mese		
	giornata di raccolta/servizio			
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	

Net S.p.A.	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Cimitero	Cimitero								3					1	
2	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Piazza San Marco														1	
3	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Piazza Sbaiz														1	
4	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Baroso		1		1				1							
5	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Baroso		1		1				1							
6	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Baroso, 9		1		1				1							
7	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Castions, 68	Strada per Castions di Strada	1		1				1		2					
8	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Castions, 25	Strada per Castions di Strada	1		1				1		2					
9	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Castions, 34		1		1				1		1					
10	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Castions, 40/42		2		1				1		1					
11	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Castions, 76		1		1		1		1			1				
12	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Circonvallazione	Fronte Sedi Associazioni Sottopassag	1		1		1		1			1	1			
13	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Circonvallazione	Laterale Giardini		1	1				1							
14	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Circonvallazione, 18			1	1		1		1			1	1			
15	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Degli Orti	Fondo Via	1		1				1			1				
16	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Degli Orti	Supermercato Despar													1	
17	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Del Donatore	Parcheeggio Cimitero					1						2			
18	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Levada		1		1				1		2		1			
19	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Levada	Vicino ferrovia sottopasso		3	3		2		1			3				
20	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Molino, 24			1	1				1			1				
21	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Molino, 26		1		1				1			1				
22	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Molino, 8	Retro ex Hotel	1		1				1			1				
23	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Moretton	c/o campo sportivo	1		1		1		1			1				

24	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Moretton		1			1			1			1	1			
25	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Municipio	Vicino Municipio			2			1				1				
26	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Palazzolo, 20		1					1				2				
27	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Palazzolo, 24		1					1				1				
28	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Palazzolo, 52		1					1				1				
29	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pocenìa	Inizio Via	1					1			2					
30	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pocenìa		1					1								
31	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pocenìa, 21		1					1								
32	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pontizzo, 1		1					1								
33	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pontizzo, 7		1					1								
34	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pruan															1
35	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Pruan, 58		1					1								
36	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Rojuzzo	Fronte panificio			1			1								2
37	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Roma	Inizio Via lato Chiesa	1					1				1				1
38	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Roma	Farmacia Romano														1
39	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Roma, 11		1					1								
40	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Roma, 123				1							1				
41	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Roma, 151		1					1								1
42	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Roma, 6				1							1				
43	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Gervasio	Oltre il cavalcavia a dx	1					1				1				1
44	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Gervasio, 46		1					1				1				
45	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Giorgio		1					1								1
46	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Giorgio		1					1								
47	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Giorgio		1					1								
48	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Giorgio, 10		1					1				1				
49	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via San Giorgio, 2		1					1								2
50	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Selvotta	Angolo Via Viri			1							1				1
51	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Selvotta		1					1								
52	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Selvotta, 3		2					1								1
53	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Selvotta, 33		1					1								1
54	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Selvotta, 48		1					1								1
55	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Selvotta, 60		1					1								1
56	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Spessa	Via Baroso	1					1				1				
57	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Spessa															1
58	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Spessa, 24		1					1								1
59	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Spessa, 34															1
60	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Strappogallo, 2		2					1				2				1
61	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Strappogallo, 25		1					1								1
62	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Stroppagallo		1					1								1
63	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Variante		1					1								
64	Muzzana del Turgnano	Capoluogo	Via Visinale, 7	Vergendo Iolanda														1
65	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Case Nuove	Fondo Via	1					1				1				1
66	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Case Nuove, 35		1					1								
67	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Case Nuove, 38	Fermata scuolabus	1					1				1				1
68	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Case Nuove, 7		1					1								
69	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Castions	Vicino incrocio con Via Case Nuove	1					1								
70	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Castions, 85		1					1								
71	Muzzana del Turgnano	Casali Franceschinis	Via Castions, 89		1					1								
					55	12	14	58	5	16	63	0	27	44	19	0	5	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Moretton	mercoledì 14:00 - 17:00 sabato 09:00 - 12:00	mercoledì 16:00 - 19:00 sabato 09:00 - 12:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb. Pericolosi
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA
Raccolta rifiuti "ingombranti"

Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento

Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	<p style="text-align: center;">call center</p> <p style="text-align: center;">web</p> <p style="text-align: center;">e-mail</p>
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI

Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono <u>a chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	