

Comune di	MERETO DI TOMBA
-----------	------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.tariffa@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/comuni/mereto-di-tomba/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.	netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/865148		comune.meretoditomba@certgov.fvg.it	http://www.comune.mereto-di-tomba.ud.it/			comune.meretoditomba@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/865148		comune.meretoditomba@certgov.fvg.it	http://www.comune.mereto-di-tomba.ud.it/			comune.meretoditomba@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/865148		comune.meretoditomba@certgov.fvg.it	http://www.comune.mereto-di-tomba.ud.it/			comune.meretoditomba@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	e-mail call center
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data dell'evento</u>. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/mereto-di-tomba/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio		lunedì		
			giovedì		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio		martedì		
			-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio		venerdì		
			-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio		sabato		
			-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)		
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio		lunedì	mercoledì	lunedì
			giovedì		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
			2° - 4° giovedì del mese		

	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale	
	giornata di raccolta/servizio	-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Mereto di Tomba	Capoluogo	Cimitero	Cimitero								1		1				
2	Mereto di Tomba	Capoluogo	Piazza Cadorna, 2	Alimentari Riva Renzo Erre Market					1		1		1				1	
3	Mereto di Tomba	Capoluogo	Piazza Montello			1		2			1			1			1	
4	Mereto di Tomba	Capoluogo	Piazza Montello												1			
5	Mereto di Tomba	Capoluogo	Piazza san luca								1							
6	Mereto di Tomba	Capoluogo	Piazza San Luca	Vicino Torrente	2			1			1		1					
7	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via A. Diaz, 12		1			1			1		1					
8	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via A. Diaz, 2								1							
9	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via A. Diaz, 2		1			1			1		1		1			
10	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via A. Diaz, 51		1			1			1		1					
11	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via De Marco, 17			1		2			1		1		1			
12	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via De Marco, 40	Fine Via	1			1			1		1					
13	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Dei Frates	Cimitero											1			
14	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Divisione Julia, 7		1			1			1		1					
15	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Divisione Julia, 8			1		1		1	1		1		1			1
16	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via E. D'Agostino, 2		1			1			1		1					
17	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Montegrappa	Fondo Via - Scuola Dell'Infanzia							1							
18	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Padre Evaristo Migotti, 19		2			2		1	2		2		1			
19	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Padre Migotti	Fianco Batteria						1								
20	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Piave	Campo Sportivo	1		1						1			1		
21	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Roma, 4	Incrocio Con Via Della Rimembranza		1		1			1		1					
22	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via San Rocco												1			
23	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via San Rocco, 23	Incrocio con Via Montegrappa			1		2		1		2					
24	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Santa Teresa		1			1			1		1		1			
25	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Santi Daniele	Vicino Cabina Enel	1			1		1	1		1					
26	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Simonutti	Incrocio Strada per Cimitero Tomba											1			
27	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Trento Trieste	Incrocio Via Des Frates	1			1			1		1					
28	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Trento Trieste, 29		1			1			1		1					
29	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Trento Trieste, 37			1		1			1		1		1			
30	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via XI Febbraio, 18			1		1		1	1		1					
31	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via XI Febbraio, 32		1			1			1		1					
32	Mereto di Tomba	Castelliere	Via Castelliere, 2		1			1			1		1					
33	Mereto di Tomba	Castelliere	Via Castelliere, 3		1			1			1		1		1			
34	Mereto di Tomba	Castelliere	Via Castelliere, 31		1			1			1		1					
35	Mereto di Tomba	Castelliere	Via Del Molino, 1		1			1			1		1					
36	Mereto di Tomba	Pantianicco	Cimitero	Cimitero								1		1				
37	Mereto di Tomba	Pantianicco	Campo Sportivo	Campo Sportivo												1		
38	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via A. D. Bertoli, 3		1			2			1		1					
39	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Argentina, 1		1			1			1		1					
40	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Caterina Percoto, 1	Incrocio Via Aldo Moro		1		2			1		1		1			
41	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Caterina Percoto, 28	Incrocio Papa Giovanni XXIII		1		1		1	1		1		1			
42	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Caterina Percoto, 47		1			1			1		1					
43	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Del Corno, 9		1			1			1		1					
44	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Eligio Bartolissi	In fondo a Strada	1			1			1		1					
45	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Eligio Bartolissi, 4		1			1			1		1					

46	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Felice Della Rovere, 20		1			1			1						
47	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via G. D'Annunzio, 9	Vicino Monumento			1	2		1				1			
48	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via G. D'Annunzio, 9					1						1			
49	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Nazario Sauro, 16					1						1			
50	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Nazario Sauro, 21					1						1			
51	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Nazario Sauro, 35				1							1		1	
52	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Nazario Sauro, 4					1						1			
53	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Piave					1						1		1	
54	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Piave	Dopo Torrente Corno				1						1			
55	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Piave, 15					1						1			
56	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Sant'Antonio				1	2						1		1	
57	Mereto di Tomba	Pantianicco	Piazza Cortina					1						1			
58	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Caterina Percoto, 45				1							1			
59	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Cristoforo Colombo, 4				1	1						1			
60	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via Felice Della Rovere, 6					1						1			
61	Mereto di Tomba	Plasencis	Cimitero	Cimitero									1			1	
62	Mereto di Tomba	Plasencis	Campo Sportivo	Campo Sportivo												1	
63	Mereto di Tomba	Plasencis	Piazza San Leonardo, 10	Vicino Chiesa				1						1			
64	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Aquileia, 10					1						1			
65	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Aquileia, 22				1			1				1		1	
66	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Battisti, 17					1						1			
67	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Cesare Battisti	Incrocio Via Udine, 2				1						1			
68	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Della Pace					1			1					1	1
69	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Della Pace													1	
70	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Della Selva, 10				1							1			
71	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Duca D'Aosta, 3					2						1			
72	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Duca D'Aosta, 67					2			1			1		2	
73	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Duca D'Aosta, 84					1						1			
74	Mereto di Tomba	Plasencis	Via E. Piemonte														1
75	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Prati Della Villa	Incrocio Con Via San Vito				1						1		1	
76	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Prati Della Villa, 18					1						1			
77	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Prati Della Villa, 5					1						1			
78	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Prati Della Villa, 7					1						1			
79	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Udine, 3					1						1			
80	Mereto di Tomba	San Marco	Via D. Bertoli	Incrocio Via Tomba, 1				1						1			
81	Mereto di Tomba	San Marco	Via D. Bertoli	Incrocio Con Via Tomba				1						1			
82	Mereto di Tomba	San Marco	Via D. Bertoli, 25					1						1			
83	Mereto di Tomba	San Marco	Via D. Bertoli, 3					1						1			
84	Mereto di Tomba	San Marco	Via Del Monumento, 3					1						1		1	
85	Mereto di Tomba	San Marco	Via Della Conciliazione, 30					1						1			
86	Mereto di Tomba	San Marco	Via Della Conciliazione, 24							1				2		1	
87	Mereto di Tomba	San Marco	Via Della Vittoria, 15					1						1			
88	Mereto di Tomba	San Marco	Via Della Vittoria, 4					1						1			
89	Mereto di Tomba	San Marco	Via Fabio Simonutti					1						1			
90	Mereto di Tomba	San Marco	Via Fabio Simonutti, 11					1						1			
91	Mereto di Tomba	San Marco	Via Fabio Simonutti, 2					1						1			
92	Mereto di Tomba	San Marco	Via Monumento, 21					1						1		1	
93	Mereto di Tomba	San Marco	Via Monumento, 27					1						1			
94	Mereto di Tomba	San Marco	Via Monumento, 33					1						1			
95	Mereto di Tomba	Savalons	Piazza De Cillia, 2							1				2		1	
96	Mereto di Tomba	Savalons	Piazza San Martino	Vicino Chiesa				1						1			
97	Mereto di Tomba	Savalons	Via Ellero, 94					1						1			
98	Mereto di Tomba	Tomba	Cimitero	Cimitero										1		1	
99	Mereto di Tomba	Tomba	Piazza Dalmazia, 3							1				1			
100	Mereto di Tomba	Tomba	Via 24 Maggio, 10					1						1			
101	Mereto di Tomba	Tomba	Via 24 Maggio, 5					1						1			
102	Mereto di Tomba	Tomba	Via Della Rimembranza	Fondo Via - Scuola Dell'Infanzia				1						1			
103	Mereto di Tomba	Tomba	Via Montenero, 1							1				2			
104	Mereto di Tomba	Tomba	Via Montenero, 3					1						1		1	
105	Mereto di Tomba	Tomba	Via San Michele, 2					1						1		1	
106	Mereto di Tomba	Tomba	Via San Rocco, 27							1				1			
107	Mereto di Tomba	Tomba	Via San Rocco, 38	Vicino Chiesetta				1						1		1	
108	Mereto di Tomba	Tomba	Via San Rocco, 41					1						1			
109	Mereto di Tomba	Tomba	Via XXIV Maggio	Incrocio Via D. Ponte				1						1		1	
110	Mereto di Tomba	Tomba	Via San Rocco	Incrocio Via Migotti													1
111	Mereto di Tomba	Capoluogo	Via Divisione Julia														1

112	Mereto di Tomba	Plasencis	Via Duca D'Aosta														1													
113	Mereto di Tomba	San Marco	Via Della Conciliazione														1													
114	Mereto di Tomba	Savalons	Piazza De Cillia														1													
115	Mereto di Tomba	Pantianicco	Via G. D'Annunzio														1													
																	71	26	1	103	1	15	96	4	92	9	27	3	8	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Divisione Julia	martedì 14:00 -17:00 sabato 09:00 - 12:00	martedì 14:00 17:00 sabato 09:00 - 12:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb.
						150111	Pericolosi
						170904	spray
						200121	inerti
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	