| Comune di | MARANO LAGUNARE |
|---|---|

| SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI | | Gestore | call center | apertura pubblico | e-mail | web | sportello | apertura pubblico | app mobile | PEC |
| 1 | Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti | **Comune** | 0431/67005 int.3 | | tributi@comune.maranolagunare.ud.it | http://www.comune.maranolagunare.ud.it/ | c/o sede comune | info sul sito web | | comune.maranolagunare@certgov.fvg.it |
| | Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature | **Comune** | 3475416661 | | casapercasa@comune.maranolagunare.ud.it | http://www.comune.maranolagunare.ud.it/ | c/o sede comune | info sul sito web | | comune.maranolagunare@certgov.fvg.it |
| 2 | Servizio di raccolta e trasporto RU | **Net S.p.A.** | 800520406 (2) | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | info.servizi@netaziendapulita.it | https://netaziendapulita.it/segnalazioni | | | https://www.net-education.it/app/ | netspa@legalmail.it |
| 3 | Servizi a chiamata | **Net S.p.A.** | 800520406 (2) | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | info.servizi@netaziendapulita.it | https://netaziendapulita.it/segnalazioni | | | | netspa@legalmail.it |
| 4 | Servizio di spazzamento e lavaggio | **Net S.p.A.** | 800520406 (2) | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 | info.servizi@netaziendapulita.it | https://netaziendapulita.it/segnalazioni | | | | netspa@legalmail.it |
| | Servizio di svuotamento cestini pubblici | **Comune** | 0431/67005 | | protocollo@comune.maranolagunare.ud.it | http://www.comune.maranolagunare.ud.it/ | | | | comune.maranolagunare@certgov.fvg.it |
| altro | Educazione ambientale | **Net S.p.A.** | | | | https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/<br><br>https://www.net-education.it/ | | | https://www.net-education.it/app/ | |

| 1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI | |
|---|---|
| **Servizio gestione tariffe** | |
| Attività incluse nel servizio | Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso |
| Modalità | **sportello** |
| | - |
| Altre informazioni | La TARI (TAssa RIfiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.<br>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.<br>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.<br>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.<br>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare<br>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.<br>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo http://www.comune.maranolagunare.ud.it/ |
| **Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature** | |
| Attività incluse nel servizio | Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimeto del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore. |
| Modalità | - |
| Altre informazioni | |

## 2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | SECCO INDIFFERENZIATO | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica e non** | | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | **domiciliare** | | | |
| | tipologia contenitore | **bidoncino** | | | |
| | lavaggio contenitore | **a cura dell'utente** | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **settimanale** | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | **mercoledì** | | | |
| | | | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00-12.00 | | | |

| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | ORGANICO | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica e non** | | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | **stradale** | | | |
| | tipologia contenitore | **cassonetto** | | | |
| | lavaggio contenitore | **a cura del gestore** | **marzo aprile maggio settembre ottobre mensile** | **giugno luglio agosto bimensile** | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **bisettimanale** | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | **lunedì** | | | |
| | | **giovedì** | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | | | |

| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. CARTA-CARTONE | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica** | **non domestica** | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | **zona A (tutto il territorio)** | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | **domiciliare** | **domiciliare** | | |
| | tipologia contenitore | **bidoncino** | **cassonetto** | | |
| | lavaggio contenitore | **non previsto** | **non previsto** | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **quindicinale** | **settimanale** | | |
| | giornata di raccolta/servizio | **venerdì** | **venerdì** | | |
| | | | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | |

| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. PLASTICA | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica** | **non domestica** | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | **zona A (tutto il territorio)** | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | **domiciliare** | **domiciliare** | | |
| | tipologia contenitore | **bidoncino** | **cassonetto** | | |
| | lavaggio contenitore | **non previsto** | **non previsto** | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **quindicinale** | **settimanale** | | |
| | giornata di raccolta/servizio | **venerdì** | **venerdì** | | |
| | | | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | |

| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | VERDE | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Net S.p.A. | utenza interessata | | | | |
| | zona di raccolta | | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | | | | |
| | tipologia contenitore | | | | |
| | lavaggio contenitore | | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | fascia oraria di raccolta | | | | |

| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | IMB. VETRO-BARATTOLAME | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica** | | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | **stradale** | | | |
| | tipologia contenitore | **cassonetto** | | | |
| | lavaggio contenitore | **non previsto** | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **settimanale** | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | **giovedì** | | | |
| | | | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | PILE E FARMACI | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica** | **domestica** | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | **zona B (centro)** | | |
| | ulteriori dettagli | **PILE** | **FARMACI** | | |
| | sistema di raccolta | **stradale** | **stradale** | | |
| | tipologia contenitore | **cassonetto** | **cassonetto** | | |
| | lavaggio contenitore | **non previsto** | **non previsto** | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **mensile** | **mensile** | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | - | | |
| | | - | - | | |
| | | - | - | | |
| | fascia oraria di raccolta | 04.00 - 12.00 | 04.00 - 12.00 | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | RIFIUTI CIMITERIALI | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica e non** | | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | | | |
| | ulteriori dettagli | **Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune** | | | |
| | sistema di raccolta | - | | | |
| | tipologia contenitore | - | | | |
| | lavaggio contenitore | - | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **periodica** | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | | | |
| | | - | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | - | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | RIFIUTI ABBANDONATI | | | |
| Net S.p.A. | utenza interessata | **domestica e non** | | | |
| | zona di raccolta | **zona A (tutto il territorio)** | | | |
| | ulteriori dettagli | **servizio a chiamata su segnalazione** | | | |
| | sistema di raccolta | - | | | |
| | tipologia contenitore | - | | | |
| | lavaggio contenitore | - | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | **periodica** | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | | | |
| | | - | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | - | | | |
| Effettuato da | Informazioni/tipologia rifiuto | Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022 | | | |
| | utenza interessata | - | | | |
| | zona di raccolta | - | | | |
| | ulteriori dettagli | | | | |
| | sistema di raccolta | **non attivo** | | | |
| | tipologia contenitore | - | | | |
| | lavaggio contenitore | - | | | |
| | frequenza di raccolta/servizio | - | | | |
| | giornata di raccolta/servizio | - | | | |
| | | - | | | |
| | | - | | | |
| | fascia oraria di raccolta | - | | | |

**Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale**

| N. | Comune | LOCALITA' | VIA/PIAZZA | RIFERIMENTO | VETRO | | ORGANICO | | RSU | | PILE | FARMACI |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 240 | CAMPANE | 240 | 1100 | 360 | 1100 | CONTENITORE | CONTENITORE |
| 1 | Marano lagunare | Capoluogo | Piazza Lorenzo Da Marano | | 4 | | 2 | | | | | |
| 2 | Marano lagunare | Capoluogo | Piazza Ospitale | | 2 | | 1 | | | | | |
| 3 | Marano lagunare | Capoluogo | Piazza Risanamento, 1 | Farmacia Persolya | | | | | | | | 1 |
| 4 | Marano lagunare | Capoluogo | Piazza Squero | | 4 | | 2 | | | | | |
| 5 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Carducci | Fronte Scuola Materna | 2 | | 1 | | | | | |
| 6 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Carducci | | 2 | | 1 | | | | | |
| 7 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Cecuta | | 4 | | 2 | | | | | |
| 8 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Contrada Rialto | | 2 | | 1 | | | | | |
| 9 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Della Cuna | Entrata Protezione Civile | 2 | | 1 | | | | | |
| 10 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Della Valli Vecchie | Retro Campo Sportivo | 2 | | 1 | | | | | |
| 11 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Delle Mure | | 4 | | 2 | | | | | |
| 12 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Delle Valli | incrocio Via Saline | 2 | | 1 | | | | | |
| 13 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Dietro Municipio | | 2 | | 1 | | | | | |
| 14 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Gambini | | 2 | | 1 | | | | | |
| 15 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Garibaldi | | 2 | | 1 | | | | | |
| 16 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Gilberto da Marano | | 2 | | 1 | | | | | |
| 17 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Giusti | | 4 | | 2 | | | | | |
| 18 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Lignano | Fronte Campo Sportivo | 2 | | 2 | | | | | |
| 19 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Madonna della Salute | | 2 | | 1 | | | | | |
| 20 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Maranutto Via Filzi | | 3 | | 2 | | | | | |
| 21 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Nazario Sauro | | 2 | | 1 | | | | | |
| 22 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Parini | | | | 1 | | | | | |
| 23 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Raddi | | 2 | | 1 | | | | | |
| 24 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Riva XXIV Maggio | | 2 | | | | | | | |
| 25 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Roma | incrocio Via Deduzione | 2 | | 1 | | | | | |
| 26 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Roma, 2 | Brocchetta Ferramenta | | | | | | | 1 | |
| 27 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Roma, 21 | | 3 | | 1 | | | | | |
| 28 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Rosmini, 1 | | 2 | | 1 | | | | | |
| 29 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Saline | | 2 | | 1 | | | | | |
| 30 | Marano lagunare | Capoluogo | Via San Marco | | 2 | | 1 | | | | | |
| 31 | Marano lagunare | Capoluogo | Via San Vito | Cimitero | 1 | | 2 | | | 2 | | |
| 32 | Marano lagunare | Capoluogo | Via San Vito | incrocio Via Bonotto | 2 | | 1 | | | | | |
| 33 | Marano lagunare | Capoluogo | Via San Vito | incrocio Via Cecuta | 2 | | 1 | | | | | |
| 34 | Marano lagunare | Capoluogo | Via San Vito | incrocio Via Del Grecale | 2 | | 1 | | | | | |
| 35 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Tommaseo | | 2 | | 1 | | | | | |
| 36 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Trento | | 2 | | 1 | | | | | |
| 37 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Udine | Parcheggio Hotel Jolanda | 3 | | 1 | | | | | |
| 38 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Udine | Vicino Scuole | 2 | | 1 | | | | | |
| 39 | Marano lagunare | Capoluogo | Via Venezia | | 2 | | 1 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 84 | 0 | 44 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 |

| 2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Effettuato da | Dettagli del servizio | utenze interessate | ulteriori informazioni | orario di apertura invernale | orario di apertura estivo | **CEER conferibili** | **descrizione rifiuto** |
| **Net S.p.A.** | **Presidio del Centro di Raccolta** | **in base a regol. comunale** | Centro di Raccolta sito in Via San Vito | martedì 15:00 - 17:00 giovedì 15:00-17:00 sabato 09:00 - 11:00 | martedì 16:00 18:00 giovedì 16:00-18:00 sabato 09:00 - 11:00 | 150102 | plastica |
| | | | | | | 150103 | legno |
| | | | | | | 150107 | vetro |
| | | | | | | 150110 | imb. Pericolosi |
| | | | | | | 150111 | spray |
| | | | | | | 160103 | pneumatici |
| | | | | | | 170904 | inerti |
| | | | | | | 200110 | abbigliamento |
| | | | | | | 200111 | prodotti tessili |
| | | | | | | 200121 | R5 |
| | | | | | | 200123 | R1 |
| | | | | | | 200125 | olio vegetale |
| | | | | | | 200126 | olio minerale |
| | | | | | | 200127 | vernici |
| | | | | | | 200135 | R3 |
| | | | | | | 200136 | R2-R4 |
| | | | | | | 200140 | ferro |
| | | | | | | 200201 | verde |
| | | | | | | 200307 | ingombranti |

| 3. SERVIZI A CHIAMATA | |
|---|---|
| **Raccolta rifiuti "ingombranti"** | |
| Utenza interessata | **domestica e non** |
| Oneri | **a pagamento** |
| Attività incluse nel servizio | Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc. |
| Modalità di attivazione | **call center**<br>**web**<br>**e-mail** |
| Altre informazioni | Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti**,** è previsto il **ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale,** con le seguenti modalità:<br>**- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA**<br>**- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA**<br>**Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.**Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.<br><br>Il servizio di ritiro su chiamata senza oneri per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:<br>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;<br>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.<br><br>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:<br>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;<br>- il codice utente;<br>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;<br>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;<br>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.<br>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. |
| | |
| | |

| **Raccolta rifiuti "verde" (sfalci e piccole potature)** | |
|---|---|
| Utenza interessata | - |
| Oneri | - |
| Attività incluse nel servizio | |
| Modalità di attivazione | |
| Altre informazioni | |

| 4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Effettuato da | Dettagli del servizio | Note e specifiche | Zona/Indirizzo | n°cestini | posizione (n° civico-n° civico ...) | frequenza di raccolta/servizio | giornata di raccolta/servizio | fascia oraria di servizio |
| **Net S.p.A.** | Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore | Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune. | Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune. | | | **periodica** | | |
| **Comune** | Spazzamento manuale | | | | | - | - | |
| **Comune** | Lavaggio strade | | | | | - | - | |
| **Net S.p.A.** | Rifiuti mercatali | non attivo | | | | | | |
| **Comune** | Svuotamento cestini | La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune. | | | | - | - | |

| MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO | |
|---|---|
| Zone a bassa o media densità | zona A (tutto il territorio) |
| Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica | |