

Comune di	MALBORGHETTO VALBRUNA
-----------	----------------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0428/60023		segreteria@com-malborghetto-valbruna.regione.fvg.it	http://www.comune.malborghetto-valbruna.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.malborghettovalbruna@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0428/60023		segreteria@com-malborghetto-valbruna.regione.fvg.it	http://www.comune.malborghetto-valbruna.ud.it/			comune.malborghettovalbruna@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0428/60023		segreteria@com-malborghetto-valbruna.regione.fvg.it	http://www.comune.malborghetto-valbruna.ud.it/			comune.malborghettovalbruna@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0428/60023		segreteria@com-malborghetto-valbruna.regione.fvg.it	http://www.comune.malborghetto-valbruna.ud.it/			comune.malborghettovalbruna@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI
Servizio gestione tariffe

Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare.</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo http://www.comune.malborghetto-valbruna.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli		solo giugno luglio agosto		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio		lunedì	lunedì	
			-	venerdì	
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli		solo giugno luglio agosto		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio		lunedì	lunedì	
			-	venerdì	
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli		solo giugno luglio agosto		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio		mercoledì	mercoledì	
			-	sabato	
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli		solo giugno luglio agosto		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio		mercoledì	mercoledì	
			-	sabato	
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
fascia oraria di raccolta					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio		lunedì		
			-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
	utenza interessata	domestica	domestica		

Net S.p.A.	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale

N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO	ORGANICO	RSU		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					360	1100	360	1100			360	1100		
1	Malborghetto Valbruna	Bagni di Lusnizza	Via Borgo Basso	Fronte Bar Edelweiss		1		1	1	1		1		
2	Malborghetto Valbruna	Bagni di Lusnizza	Via Borgo Alto	Fronte Via Sorgenti solforose		1		1	1	1		1		
3	Malborghetto Valbruna	Bagni di Lusnizza	Via Sorgenti solforose	Cabina Enel		1		1	1	1		1		
4	Malborghetto Valbruna	Bagni di Lusnizza	Via Pradiscnel	Dietro Autogrill		1		2	1	1		11		
5	Malborghetto Valbruna	Bagni di Lusnizza	Via delle Terme	Condomio Oman		1		1	1	1		1		
6	Malborghetto Valbruna	Santa Caterina	Via Fella	Fermata bus	1		1		1	1		1		
7	Malborghetto Valbruna	Santa Caterina	Via Rio bianco	Vicino cimitero		1		1	1	1		1		
8	Malborghetto Valbruna	Cucco	Via Nazionale	Incrocio strada per SOM (manca foto)								1		
9	Malborghetto Valbruna	Cucco	Via Borgo Cucco	Fermata bus		1		1	1	1		1		
10	Malborghetto Valbruna	Cucco	Via Nazionale	Cimitero						1		2		
11	Malborghetto Valbruna	Cucco	Via Nazionale	Incrocio salita al Borgo		1		1	1	1		1		
12	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Bamberga	Fronte via del Poligono		1		1	1	1		1		
13	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Bamberga fronte 33/A	Angolo via Piper fronte Aquila Nera		1		1	2	2		1	1	1
14	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Superiore	Dietro Albergo Valcanale		1	1		1	1				
15	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Superiore civ. 17			1		1	1	1		1		
16	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via del Forte civ. 12	Vicino Parrocchia San Rocco		1		1	1	1		1		
17	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via del Forte	Dietro Palazzo Veneziano		3		3	2	2		2		
18	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Strachizza	Dopo ponte sul Fella								1		
19	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Strachizza	Campo sportivo Ristoro		1		1	1	1		1		
20	Malborghetto Valbruna	Malborghetto	Via Nazionale	Monumento prima della galleria verso Valbruna								1		
21	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via Nazionale	Dopo galleria Malborghetto Valbruna	1		1		1	1		1		
22	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via Nazionale, 14	Parcheggio nuova Farmacia fronte Officina	1		1					1		1
23	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via XIII Settembre fronte 44			1		1	1	1		1		
24	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via Uque	Dietro Chiesa		1		1	1	1		2		
25	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Piazza dell'Agricoltura			1		1	1	1		1		
26	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via Nazionale	Angolo via delle Miniere fronte farmacia		2		2	1	1		2		
27	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via Uque	Angolo via Nazionale		1		1	1	1		2		
28	Malborghetto Valbruna	Ugovizza	Via Uque	Stazione Pompieri - Scuola Elementare		1		1		1		1		
29	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Saisera	Angolo via Genziana - Affittacamere Pr'Krajncu	1		1		1	1		1		
30	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Saisera	Angolo via Cascin		1		1	1	1		2		
31	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Saisera fronte 24	Parcheggio Lottizzazione Ciapike		1		1	1	1		1		
32	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Saisera	Parcheggio Piste da fondo Bar caffè Valbruna Italy		1		1	1	1		2		
33	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Alpi Giulie	Angolo via delle Betulle		1		1	1	1		1		
34	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Montasio	Angolo via della Roggia		1		1	1	1		1		
35	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Giovanni Pellis	Parcheggio Condominio Carscin		1		1	1	1		1		
36	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Giovanni Pellis	Parcheggio dietro chiesa		1		1	1	1		1		
37	Malborghetto Valbruna	Valbruna	Via Lussari	Dietro ex Pompieri		3		3	2	3		3	1	1

4 34 5 34 34 37 8 47 2 3

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area attrezzata	in base a regol. comunale	Arera attrezzata in Ugovizza. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l'utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		200121 200123 200135 200136 200307	R5 R1 R3 R2-R4 ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	