

Comune di	<b>FAEDIS</b>
-----------	---------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	<a href="tel:0432728007">0432/728007</a>		<a href="mailto:tributi@comune.faedis.ud.it">tributi@comune.faedis.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.faedis.ud.it/">https://www.comune.faedis.ud.it/</a>	<a href="#">c/o sede comune</a>	<a href="#">info sul sito web</a>	<a href="mailto:comune.faedis@certgov.fvg.it">comune.faedis@certgov.fvg.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	<a href="tel:0432728007">0432/728007</a>		<a href="mailto:segreteria@comune.faedis.ud.it">segreteria@comune.faedis.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.faedis.ud.it/">https://www.comune.faedis.ud.it/</a>	<a href="#">c/o sede comune</a>	<a href="#">info sul sito web</a>	<a href="mailto:comune.faedis@certgov.fvg.it">comune.faedis@certgov.fvg.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segналazioni">https://netaziendapulita.it/segналazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segналazioni">https://netaziendapulita.it/segналazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/728007		<a href="mailto:segreteria@comune.faedis.ud.it">segreteria@comune.faedis.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.faedis.ud.it/">https://www.comune.faedis.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.faedis@certgov.fvg.it">comune.faedis@certgov.fvg.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/728007		<a href="mailto:segreteria@comune.faedis.ud.it">segreteria@comune.faedis.ud.it</a>	<a href="https://www.comune.faedis.ud.it/">https://www.comune.faedis.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.faedis@certgov.fvg.it">comune.faedis@certgov.fvg.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/segналazioni">https://netaziendapulita.it/segналazioni</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
<b>Servizio gestione tariffe</b>	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> -
Altre informazioni	<p>La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo <a href="https://www.comune.faedis.ud.it/">https://www.comune.faedis.ud.it/</a></p>
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)	Zona D (frazioni)	
	ulteriori dettagli	fondovalle calendario estivo+invernale	frazioni alte calendario invernale	frazioni alte calendario estivo	
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare	domiciliare	
	tipologia contenitore	bidoncino	bidoncino	bidoncino	
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente	a cura dell'utente	a cura dell'utente	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	quindicinale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	martedì	martedì	martedì	
		-	-	-	
		-	-	-	
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio	venerdì			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	domiciliare			
	tipologia contenitore	bidoncino			
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° sabato del mese			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	domiciliare			
	tipologia contenitore	sacco			
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° sabato del mese			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	non domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli	fondovalle	frazioni alte		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° venerdì del mese	martedì		
		-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			

Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale														
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO	ORGANICO	RSU		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					240	1100	240	1100			240	1100		
1	Faedis	Canebola	Canebola	Pericono via Sant'Antonio ang.		1		1	2	1		2		
2	Faedis	Canebola	Canebola	Ingresso paese vicino Cimitero								1		
3	Faedis	Canebola	Via Trento			3		3	2	2		4		
4	Faedis	Canebola	Via Clap	Vicino Campetto Sportivo					1	1		1		
5	Faedis	Gradischiutta	Gradischiutta	Ingresso paese					1	1		1		
6	Faedis	Costapiana	Costapiana			1		1	1			1		
7	Faedis	Ronchis	Via Ziracco	Cimitero							3			
8	Faedis	Bocchetta Sant'Antonio	Bocchetta Sant'Antonio	Vicino a quadrivio/chiesetta					2			2		
9	Faedis	Faedis	Via Tarcento	Fine paese verso Attimis						1				
10	Faedis	Borgo Canal del Ferro	Borgo Canal del Ferro			1		1	1	1		1		
11	Faedis	Borgo Canal del Ferro	Borgo Canal del Ferro, 21						1					
12	Faedis	Borgo Canal del Ferro	Borgo Canal del Ferro	Dopo ponte					1	1				
13	Faedis	Faedis	Via Tarcento, 21	Angolo via degli Ulivi					1	1				
14	Faedis	Faedis	Via dei Castelli, 47						2	1				
15	Faedis	Faedis	Via dei Castelli, 91						2	1				
16	Faedis	Faedis	Via dei Castelli, 12	Angolo Borgo Scubla fronte Estesa					1	1				
17	Faedis	Faedis	Via Divisione Julia, 27	Farmacia										1
18	Faedis	Casali Cos	Casali Cos	Angolo via Udine					1	1				
19	Faedis	Casali Cos	Casali Cos	Fronte Agriturismo Famiglia Cois					2	1				
20	Faedis	Costalunga	Costalunga	Strada principale		1		1	1	1	1			
21	Faedis	Valle	Via Pociavalla	Incrocio via Monte Piccat								1		
22	Faedis	Pedrosa	Pedrosa			1		1	1	1		1		
23	Faedis	Valle	Via Pociavalla	Vicino Soggiorno Don Bosco		2		1	2			2		
24	Faedis	Colloredo	Colloredo			2		2	5	1		2		
25	Faedis	Campeglio	Via Monte San Lorenzo fronte civ. 23						1	1				
26	Faedis	Campeglio	Via Monte San Lorenzo, 9						1	1				
27	Faedis	Faedis	Via dei Castelli, 1	Parcheggio Banca Credit Friuli					1	1				
28	Faedis	Faedis	Via Dei Molini, 29	Pesa Pubblica					4	4				
29	Faedis	Faedis	Via Dei Molini	Angolo via Divisione Julia poi					3	2				
30	Faedis	Faedis	Piazza Mons Pelizzo, 11	Uffici comune										1
31	Faedis	Faedis	Piazza Mons Pelizzo	Fronte Carabinieri					1	1			1	1
32	Faedis	Faedis	Via Degli Ulivi	Fronte Protezione Civile					1	2				
33	Faedis	Faedis	Piazza Municipio, 34						1	1				
34	Faedis	Faedis	Piazza Municipio	Angolo via della Roggia					1					
35	Faedis	Faedis	Piazza Municipio	Fianco Chiesa					2	2				

36	Faedis	Faedis	Via Della Roggia	ang Piazza Municipio					2				
37	Faedis	Faedis	Via XXVII Settembre, 14					1	1				
38	Faedis	Faedis	Via XXVII Settembre	Angolo via della Roggia				1	1				
39	Faedis	Faedis	Via Udine	Angolo via Dei Giochi				3	2				
40	Faedis	Faedis	Via Stentarie	Vicino Casa dell'Acqua				2	2				
41	Faedis	Faedis	Via Udine, 287					1	1				
42	Faedis	Faedis	Via Udine, 125					1	1				
43	Faedis	Faedis	Via Udine fronte civ. 37					2	1				
44	Faedis	Faedis	Via Lea d' Orlandi	angolo Via Candeo				1	1				
45	Faedis	Faedis	Via Lea d' Orlandi	Fronte Via Catalogna				4	4				
46	Faedis	Faedis	Via Udine,106					1	1				
47	Faedis	Faedis	Via Udine,120					1					
48	Faedis	Faedis	Casali de Luca, 4					2	1				
49	Faedis	Faedis	Via delle Cave vicino civ. 17	Vicino Ognistil		1		1	2	1		1	
50	Faedis	Faedis	Via Cividale, 22	Fronte Osteria Scozzir					1	1			
51	Faedis	Faedis	Via Dei Giochi	Angolo via Cividale				1					
52	Faedis	Faedis	Via Dei Giochi	Campo sportivo				2	1				
53	Faedis	Faedis	Via Antonutti, 1					1	1				
54	Faedis	Faedis	Via Antonutti			1		1					
55	Faedis	Faedis	Via Antonutti	Fronte Agriturismo Bertossi			1		1			1	
56	Faedis	Faedis	Via Cividale fronte civ. 41					1	1				
57	Faedis	Faedis	Via Cividale	Fronte Via della Vigna				1	1				
58	Faedis	Faedis	Via Dei Gjarlins					2	1				
59	Faedis	Faedis	Casali Bertossi	Fronte via dei Gjarlins				2					
60	Faedis	Faedis	Casali Bertossi	Angolo Via Cividale - in retromarcia				3	1				
61	Faedis	Faedis	Via Juretigh fronte civ. 16					4	1				
62	Faedis	Faedis	Borgo Juretigh	Fronte Chiesa				1	1				
63	Faedis	Faedis	Via Monte Joanes fronte civ. 75					1	1				
64	Faedis	Faedis	Via Monte Joanes	Verso Stremiz		1		1			1		
65	Faedis	Stremiz	Stremiz			2		2	2	1		1	
66	Faedis	Faedis	Via Cividale, 74					1	1				
67	Faedis	Faedis	Via Collevillano	Vicino Agriturismo Al Rocul				2	1	1			
68	Faedis	Faedis	Via Cividale, 8	Angolo Casali Bertossi				1	1				
69	Faedis	Faedis	Via Polisportivo					1	1				
70	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo fronte civ. 9					1	1				
71	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo fronte civ. 20					1	1				
72	Faedis	Campeglio	Via San Teodato	fronte Via Rinascita				1	1				
73	Faedis	Campeglio	Via San Teodato	angolo Via Scattolin				1	1				
74	Faedis	Campeglio	Via San Teodato fronte civ. 70					1	1				
75	Faedis	Campeglio	Via San Teodato fronte civ. 49					1	1				
76	Faedis	Campeglio	Via San Teodato	angolo Via Pra della Roggia				1	1				
77	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo	angolo Via San Teodato				2	2				
78	Faedis	Campeglio	Via A. J. Cavalli, fronte civ. 14					1	1				
79	Faedis	Campeglio	Via A. J. Cavalli, fronte civ. 50	Fronte Rb Motosport sas		1		1	1	1			

80	Faedis	Campeglio	Via Pra della Roggia						1	1								
81	Faedis	Case Presa	Piazza						2									
82	Faedis	Case Presa	Via Case Presa fronte civ. 19							1								
83	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo, fronte civ. 65	angolo via Salmazza					1	1								
84	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo	Cimitero								4						
85	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo fronte civ. 105						1	1								
86	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo fronte civ. 119						1	1								
87	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo	angolo Via Monte San Lorenzo					1	1								
88	Faedis	Campeglio	Via Soffumbergo, 59	Fronte Postiglione					2	1								
89	Faedis	Campeglio	Piazza Gemellaggio Vittorio Veneto	Fronte Chiesa					5	4								
90	Faedis	Campeglio	Via San Rocco	Retro Campo Sportivo					1	1								
91	Faedis	Campeglio	Via San Rocco, 27	Fine strada					1	1								
92	Faedis	Campeglio	Via San Michele	Vicino Scuole					1	1								
93	Faedis	Campeglio	Via San Michele fronte civ. 43	Angolo via Castellana					1	1								
94	Faedis	Raschiacco	Via Città di Nave fronte civ. 10	Fronte Azienda agricola Perabò					1	1								
95	Faedis	Raschiacco	Via Città di Nave	Angolo Via dei Campi					1	1								
96	Faedis	Raschiacco	Via Canalutto	Angolo Via del Perabo					1	1								
97	Faedis	Raschiacco	Via Canalutto, 44						1	1								
98	Faedis	Raschiacco	Via Canalutto	Fine strada					2	2								
99	Faedis	Raschiacco	Via Castellana	Angolo via Città di Nave subito dopo il ponte								1						
100	Faedis	Raschiacco	Via Dei Perabo	Fronte chiesa					1	1								
101	Faedis	Raschiacco	Via Cuarde, 8	Poi inversione					1	1								
102	Faedis	Raschiacco	Via Cuarde, 28									1						
103	Faedis	Raschiacco	Via Dei Campi	Fronte Ristoro Agriturismo					1	1								
104	Faedis	Raschiacco	Via Dei Campi, 74						1	1								
105	Faedis	Raschiacco	Via Canale alto									1						
106	Faedis	Ronchis	Via Matteotti	Angolo Via Crosade					2	1								
107	Faedis	Ronchis	Piazza IV Novembre	Chiesa					2	1								
108	Faedis	Ronchis	Via Della Cjampnat	Casa muro sasso - in retromarcia					1	1								
109	Faedis	Ronchis	Via Matteotti, 38						1	1								
110	Faedis	Ronchis	Via Matteotti fr 29						1	1								
									0	18	0	17	142	109	8	27	1	3

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	CENTRO DI RACCOLTA INTERCOMUNALE DI POVOLETTO sito in via del Campo (Primulacco) Utenze domestiche accesso con tessera sanitaria	mar 13.00-17.00 gio 13.00-17.00 sab 08.30-12.30 dom 08.30-12.30	mar 16.00-20.00 gio 16.00-20.00 sab 08.30-12.30 dom 08.30-12.30	200307	ingombranti
						150102	plastica
						200201	verde
						150103	legno
						200140	ferro
						150107	vetro
						160103	pneumatici
						150111	spray
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200133	accumulatori
						200132	farmaci
						200133	pile
						200127	vernici
170904	inerti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	<b>domestica e non</b>
Oneri	<b>a pagamento</b>
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	<b>call center</b> <b>web</b> <b>e-mail</b>
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b> , con le seguenti modalità: - <b>primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</b> - <b>ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</b> <b>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare.</b> Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	