

Comune di	DRENCHIA
-----------	----------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI		Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	https://sportellonline.netaziendapulita.it/auth/login/?next=/	https://netaziendapulita.it/comuni/drenchia/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 16.00 (orario continuato)		netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/721021		tecnico@com-drenchia.regione.fvg.it	http://www.comune.drenchia.ud.it/				comune.drenchia@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni				netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/721021		tecnico@com-drenchia.regione.fvg.it	http://www.comune.drenchia.ud.it/				comune.drenchia@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/721021		tecnico@com-drenchia.regione.fvg.it	http://www.comune.drenchia.ud.it/				comune.drenchia@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	web
	call center
Altre informazioni	La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. <u>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate entro 30 giorni dalla data dell'evento. Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</u> Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/drenchia/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	-			
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	aprile maggio giugno luglio agosto settembre ottobre mensile		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio	giovedì			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	campana			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° settimana del mese			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° mercoledì del mese			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	campana			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° settimana del mese			
		-			
		-			

	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli		Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune		
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
		-			
		-			
	fascia oraria di raccolta	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA			PLASTICA			VETRO		RSU		PILE	FARMACI
					240	1100	CAMPANA	240	1100	1700	240	CAMPANA	240	1100	CONTENITORE	CONTENITORE
1	DRENCHIA	PETERNEL	PETERNEL	PARCHEGGIO DOPO IL PONTE			1		1	1		1		2		
2	DRENCHIA	PACIUCH	PACIUCH	STRADA PER PACIUCH			1		1			1		2	1	1
3	DRENCHIA	OBENETTO	OBENETTO	PIAZZOLA ECOLOGICA			1		1			1				
4	DRENCHIA	OBENETTO	OBENETTO	VICINO FERMATA BUS					1							
5	DRENCHIA	OBENETTO	OBENETTO	CENTRO PAESE					1					2		
6	DRENCHIA	ZUODAR	ZUODAR	SPIAZZO CENTRO PAESE			1		2			1		1		
7	DRENCHIA	SAN VOLFANGO	SAN VOLFANGO	VICINO SCUOLA ELEMENTARE			1		1			1		1		
8	DRENCHIA	SAN VOLFANGO	SAN VOLFANGO	STRADA PRINCIPALE										1		

8	DRENCHIA	SAN VOLFANGO	SAN VOLFANGO	CIMITERO CHIESA										2		
9	DRENCHIA	CLABUZZARO	CLABUZZARO	VICINO EX CASERMA GUARDIA DI FINANZA			1		1			1				
10	DRENCHIA	CLABUZZARO	CLABUZZARO	STRADA PRINCIPALE										1		
11	DRENCHIA	CLABUZZARO	CLABUZZARO	STRADA PRINCIPALE VICINO TRATTORIA										2		
12	DRENCHIA	ZAVART	ZAVART	SPIAZZO CENTRO PAESE			1		1			1		1		
13	DRENCHIA	RIFUGIO SOLARIE	RIFUGIO SOLARIE	PARK RIFUGIO			1		2			1		2		
14	DRENCHIA	TRINCO	TRINCO	CENTRO PAESE			1		1			1		1		
15	DRENCHIA	DRENCHIA INFERIORE	DRENCHIA INFERIORE	VICINO FERMATA BUS STRADA PRINCIPALE			1		1			1		1		
16	DRENCHIA	LASE	LASE	VICINO FERMATA BUS STRADA PRINCIPALE					1					1		
17	DRENCHIA	CRAS	CRAS	STRADA PRINCIPALE			2		1			1		2	1	1
18	DRENCHIA	LASE	LASE	CIMITERO CHIESA										1		
19	DRENCHIA	OZNEBRIDA	OZDNEBRIDA	STRADA PRINCIPALE			1		1			1		2		
20	DRENCHIA	SCALE	SCALE	BIVIO										1		
21	DRENCHIA	PRAPOTNIZZA	PRAPOTNIZZA	STRADA PRINCIPALE										1		
22	DRENCHIA	PRAPOTNIZZA	PRAPOTNIZZA	STRADA PRINCIPALE										1		
23	DRENCHIA	CRAI	CRAI	STRADA PRINCIPALE										1		
24	DRENCHIA	TRUSGNE	TRUSGNE	STRADA PRINCIPALE										1		
25	DRENCHIA	OBRANCHE	OBRANCHE	STRADA PRINCIPALE										1		
					0	0	13	0	16	1	0	12	0	31	2	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Area Attrezzata	in base a regol. comunale	Area attrezzata. La pianificazione del calendario e degli orari è gestita direttamente dal Comune.	Per motivi di carattere organizzativo, non è possibile indicare a priori le giornate e gli orari in cui il servizio è attivo. Tuttavia, verrà data adeguata pubblicità alle occasioni in cui l’utente potrà usufruire del suddetto servizio mediante i canali informativi del Comune e del Gestore		200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center
	web
	e-mail
	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.

Altre informazioni	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.						
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari)sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	