

Comune di	<b>CHIUSAFORTE</b>
-----------	--------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0433/52030		<a href="mailto:protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it">protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.chiusaforte.ud.it/">http://www.comune.chiusaforte.ud.it/</a>	<a href="#">c/o sede comune</a>	<a href="#">info sul sito web</a>	<a href="mailto:comune.chiusaforte@certgov.fvg.it">comune.chiusaforte@certgov.fvg.it</a>
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0433/52030		<a href="mailto:protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it">protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.chiusaforte.ud.it/">http://www.comune.chiusaforte.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.chiusaforte@certgov.fvg.it">comune.chiusaforte@certgov.fvg.it</a>
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	<a href="mailto:info.servizi@netaziendapulita.it">info.servizi@netaziendapulita.it</a>	<a href="https://netaziendapulita.it/segnalazioni">https://netaziendapulita.it/segnalazioni</a>			<a href="mailto:netspa@legalmail.it">netspa@legalmail.it</a>
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0433/52030		<a href="mailto:protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it">protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.chiusaforte.ud.it/">http://www.comune.chiusaforte.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.chiusaforte@certgov.fvg.it">comune.chiusaforte@certgov.fvg.it</a>
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0433/52030		<a href="mailto:protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it">protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it</a>	<a href="http://www.comune.chiusaforte.ud.it/">http://www.comune.chiusaforte.ud.it/</a>			<a href="mailto:comune.chiusaforte@certgov.fvg.it">comune.chiusaforte@certgov.fvg.it</a>
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				<a href="https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/">https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/</a>  <a href="https://www.net-education.it/">https://www.net-education.it/</a>		<a href="https://www.net-education.it/app/">https://www.net-education.it/app/</a>	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
<b>Servizio gestione tariffe</b>	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	<b>sportello</b> -
Altre informazioni	La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo <a href="http://www.comune.chiusaforte.ud.it/">http://www.comune.chiusaforte.ud.it/</a>
<b>Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature</b>	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona B (centro)	Zona D (frazioni)	
	ulteriori dettagli	Sella Nevea	Capoluogo e Frazioni Basse	Sella Nevea nei mesi di dicembre gennaio giugno luglio agosto	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore	a cura del gestore	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale	bisettimanale	
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	martedì	lunedì	
			venerdì		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	domestica e non	domestica e non
	zona di raccolta	Zona D (frazioni)	zona B (centro)	Zona D (frazioni)	zona B (centro)
	ulteriori dettagli	Sella Nevea	Capoluogo e Frazioni Basse	Sella Nevea nei mesi di dicembre gennaio giugno luglio agosto	Capoluogo e Frazioni Basse giugno /settembre
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	stradale
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	cassonetto	cassonetto
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	a cura del gestore	a cura del gestore	a cura del gestore
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale	bisettimanale	bisettimanale
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	martedì	lunedì	martedì
			venerdì	venerdì	
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli		Sella Nevea nei mesi di dicembre gennaio febbraio giugno luglio agosto		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì	mercoledì		
		sabato			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli		Sella Nevea nei mesi di dicembre gennaio febbraio giugno luglio agosto		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì	mercoledì		
		sabato			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata				
	zona di raccolta				
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta				
	tipologia contenitore				
	lavaggio contenitore				
	frequenza di raccolta/servizio				
	giornata di raccolta/servizio				
	fascia oraria di raccolta				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
	utenza interessata	domestica	domestica e non		

Net S.p.A.	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli		Sella Nevea		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì	lunedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica	periodica		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100		
1	Chiusaforte	Borgo Piani di sotto	S.P. 76 per Sella Nevea			1	1	1	1	1		1	1			
2	Chiusaforte	Casasola	Via Casasola		1		1				1	1				
3	Chiusaforte	Chiout Cali	Chiout Cali	Inizio paese		1	1		1	1			1			
4	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Attilio Ruffi	Angolo via Casasola		1	2		1	1	2		1			
5	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Casasola	Angolo via Roma		1	1		1		1		1			
6	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Centro sportivo	Parccheggio campo sportivo			1		1			1				
7	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Culturis civ. 2	Fronte Bar Da Luciana		2	2		2		1		1	1	1	
8	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Roma	Vicino Carabinieri		1	2		2		1		1			
9	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Roma	Angolo via Campolaro		1	2		1		1		1			
10	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Stazione	Stazione vecchia		1	1									
11	Chiusaforte	Chiusaforte	Via Topic	Cimitero									1			
12	Chiusaforte	Pezzeit	Pezzeit	Centro paese	1		1		1		1		1			
13	Chiusaforte	Pianatti	S.P. 76 per Sella Nevea	Incrocio per Stretti	1		1		1		1		1			
14	Chiusaforte	Piani della Sega	S.P. 76 per Sella Nevea	Laghetto sportivo									1			
15	Chiusaforte	Piani di là	Piani di là	Centro paese		1	2		1		1		1			
16	Chiusaforte	Piani di qua	Piani di qua	Centro paese		2	2		1		1		1			
17	Chiusaforte	Raccolana	Via Ploc	Angolo via Santavieie - Bachecca comunale		1	1		2		1		2			
18	Chiusaforte	Raccolana	Via Ploc	Parccheggio metà via		1	1									
19	Chiusaforte	Raccolana	Via Santavieie	Fronte via Pociat		1	1		1		1		1			
20	Chiusaforte	Raccolana	Via Santavieie	Chiesa cimitero									1			
21	Chiusaforte	Roveredo	Roveredo	Inizio paese - Fermata bus		1	1	1		1		1				
22	Chiusaforte	Roveredo	Roveredo	Nuovo parccheggio - Inizio paese a dx		1	1		1		1		1			
23	Chiusaforte	Roveredo	Roveredo	Centro paese - Chiesa		1	1		1		1		1	1	1	
24	Chiusaforte	Roveredo	Roveredo	Fine paese		1	1	1		1		1				
25	Chiusaforte	Saletto	Saletto	Centro Paese		1	1		1		1		1			
26	Chiusaforte	Saletto	Saletto	Vicino chiesa cimitero									1			
27	Chiusaforte	Sella Nevea	Loc. Jof di Montasio	Stagionale (fino a settembre)		2	2		5				3			
28	Chiusaforte	Sella Nevea	Piazzale Carinzia	Parccheggio		1	1		1		1		1			
29	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Carinzia	Fronte Hotel Canin vicino cabina Enel		1	1		1		1		1			
30	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Carinzia	Parccheggio interno Hotel Friuli		2	2		1		2		1			
31	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Cregnedul	Dietro albergo		1	1		1		1		1			
32	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Friuli	Fronte Sporthotel - Inizio paese		2	2		1		1		2			
33	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Friuli	Condominio Stella Alpina		1	1		1		1		2			
34	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Friuli	Vicino fermata bus		2	3		2		2		4	1		
35	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Friuli, 5	Retro Sporthotel - Piazzetta interna					2		2		3			
36	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Pesamosca	Prima strada a sx		2	2		2		1		2			
37	Chiusaforte	Sella Nevea	Via Pesamosca	Dietro Hotel Nevea		2	2		1		2		2			
38	Chiusaforte	Strada per Sella Nevea	S.P. 76 per Sella Nevea	Incrocio strada per Pezzeit		1	1		1		1		1			

39	Chiusaforte	Strada per Sella Nevea	S.P. 76 per Sella Nevea	Incrocio strada per Patocco		1		1		1						
40	Chiusaforte	Strada per Sella Nevea	S.P. 76 tra Tamaroz e Sella Nevea	Parcheeggio cimitero										1		
41	Chiusaforte	Strada per Tarvisio	S.P. 76 da Sella Nevea a Tarvisio	Sot Crignidul		1	1			1		1	1			
42	Chiusaforte	Tamaroz	Tamaroz	Centro paese		1		1	1		1			1		
43	Chiusaforte	Villanova	Statale	Vicino distributore Agip		1		1		1		1		1		
44	Chiusaforte	Villanova	Strada statale Villanova - Roveredo	Parcheeggio Ristoro Casetta acqua										1		
45	Chiusaforte	Villanova	Via Villanova	Vicino stop dopo bar Agli Amici		1		1		1		1		1		
					4	41	6	45	6	40	8	32	5	49	3	2

**2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA**

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Ruffi	lunedì 13:30 - 15:30 mercoledì 13:30 - 15:30 ultimo sabato del mese 08:15 - 11:45	lunedì 13:30 - 15:30 mercoledì 13:30 - 15:30 ultimo sabato del mese 08:15 - 11:45	150101	cartone
						150103	legno
							vetro
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio
						200127	vegetale
						200135	vernici
						200136	R2-R4
						200140	ferro
						200307	ingombranti

**3. SERVIZI A CHIAMATA**
**Raccolta rifiuti "ingombranti"**

Utenza interessata	<b>domestica e non</b>
Oneri	<b>a pagamento</b>
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	<b>call center</b> <b>web</b> <b>e-mail</b>
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il <b>ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale</b>, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA</li> <li>- ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA</li> </ul> <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;</li> <li>• utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.</li> </ul> <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nome ed il cognome e il codice fiscale;</li> <li>- il codice utente;</li> <li>- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;</li> <li>- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;</li> <li>- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.</li> </ul> <p>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				settimanale	martedì	
Comune	Spazzamento manuale					settimanale	martedì	
-	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.	Piazza Pieroni - Capoluogo	1		-	lunedì e venerdì	
			via stazione	1		-	lunedì e venerdì	
			via culturis	1		-	lunedì e venerdì	
			via roma	1			lunedì e venerdì	
			casa dell'Acqua Villanova	1			lunedì e venerdì	
			parco giochi Villanova	2		-	lunedì e venerdì	
			roveredo	1		-	lunedì e venerdì	
			Raccolana	1		-	lunedì e venerdì	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	