Comune di	CHIOPRIS VISCONE
-----------	-------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432/991004 int. 2	mercoledì e giovedì 10.30 - 12.30	tributi@com-chiopris-viscone.regione.fvg.it	https://www.comune.chiopris-viscone.ud.it/			comune.chioprisviscone@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/991004		protocollo@com-chiopris-viscone.regione.fvg.it	https://www.comune.chiopris-viscone.ud.it/			comune.chioprisviscone@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/991004		protocollo@com-chiopris-viscone.regione.fvg.it	https://www.comune.chiopris-viscone.ud.it/			comune.chioprisviscone@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.			https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/			https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.chiopris-viscone.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio ottobre mensile	giugno luglio agosto settembre bimensile
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
	giornata di raccolta/servizio	sabato		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	marzo aprile maggio settembre ottobre mensile	giugno luglio agosto bimensile
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì		
	giornata di raccolta/servizio	venerdì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	navetta		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì		
	fascia oraria di raccolta			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° giovedì del mese		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	

	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-	-	
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli		Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune		
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione			
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE	FARMACI
					240/360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	240/360	1100	2400	NAVETTE	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Chiopris Viscone	Capoluogo	Cimitero	Cimitero fronte nel parcheggio								1	1					
2	Chiopris Viscone	Capoluogo	Cimitero interno	Cimitero interno								1		1				
3	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Degli Alpini	Strada senza uscita	1			1			1			1				
4	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Fausto Coppi, 7		2			1			1		3					
5	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Fausto Coppi		2			1		1	1			1				
6	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Fausto Coppi	Campo sportivo						1						2		
7	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Leonardo Da Vinci	Vicino zona Industriale														
8	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Mazzini		1			1		1	1							
9	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Monsignor Faidutti	Zona industriale						1	1			2				
10	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Monsignor Faidutti	Zona industriale fine Via							1							
11	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Oberdan		1			1			1							
12	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Palmarina	Parcheeggio Nico				1			1			2				
13	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Roma	Fondo Via	1			1			1			1				
14	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Roma	Di Fronte al Municipio													1	
15	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Roma	Di Fronte alla Farmacia														1
16	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Roma, 3		2			1			1			1				
17	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Roma, 51		1			1			1			1				
18	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Roma, 63		2			1			1			1				
19	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Sauro, 1	Ex Terre di Chiopris	1		1				1		1					
20	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Sauro		1			1			1			1				
21	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Tiepolo		2			1		1	1			1				
22	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Versa	Incrocio Via Mazzini	2			1		1	1			1				
23	Chiopris Viscone	Capoluogo	Via Vinci Laterale	Strada per Chiopris Zona Industriale	1		1				1		1					
24	Chiopris Viscone	Viscone	Cimitero	Cimitero								1		1				
25	Chiopris Viscone	Viscone	Piazza Ugo Perissini	Vicino Argine Torre	2			1		1	1			1		1		
26	Chiopris Viscone	Viscone	Via Battisti		1		1				1		1					
27	Chiopris Viscone	Viscone	Via Battisti	Fermata Bus													1	
28	Chiopris Viscone	Viscone	Via Battisti	Sotto Bacheca													1	

29	Chiopris Viscone	Viscone	Via Battisti, 1		1			1			1							
30	Chiopris Viscone	Viscone	Via Battisti, 26		2			1			1							
31	Chiopris Viscone	Viscone	Via Battisti, 40	A dx dopo cavalcavia entrata paese	2			1		1	1							
32	Chiopris Viscone	Viscone	Via Della Concordia		1			1			1							
33	Chiopris Viscone	Viscone	Via Palmarina		1			1			1							
34	Chiopris Viscone	Viscone	Via Selvina	Fondo Via	1			1		1	1							
35	Chiopris Viscone	Viscone	Via Selvina		1			1			1							
36	Chiopris Viscone	Viscone	Via Selvina	Nuova lottizzazione	1		2				1			1				
37	Chiopris Viscone	Viscone	Via Selvina, 7		2			1			1			2				
					35	0	5	22	0	9	28	3	10	27	0	3	3	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Selvina	1° e 3° sabato die mese	1° e 3° sabato del mese	150102	plastica
						150103	legno
						170904	inerti
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non a pagamento
Oneri	
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono <u>a chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale	Le attività di spazzamento stradale sono <u>a chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			bimensile	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.		14		settimanale	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
	Zone a bassa o media densità zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	