

Comune di	CASSACCO
-----------	-----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0432 852811		bilancio@comune.cassacco.ud.it	https://www.comune.cassacco.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.cassacco@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432 852811			https://www.comune.cassacco.ud.it/			comune.cassacco@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432 852811		tecnico@comune.cassacco.ud.it	https://www.comune.cassacco.ud.it/			comune.cassacco@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.cassacco.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiliare		
	tipologia contenitore	bidoncino		
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	giugno agosto mensile	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
	giornata di raccolta/servizio	sabato		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	1° e 3° settimana	2° e 4° settimana	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	martedì	giovedì	
	giornata di raccolta/servizio	venerdì		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	2° e 4° settimana	1° e 3° settimana	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	martedì	giovedì	
	giornata di raccolta/servizio	venerdì		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata			
	zona di raccolta			
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta			
	tipologia contenitore			
	lavaggio contenitore			
	frequenza di raccolta/servizio			
	giornata di raccolta/servizio			
	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	campana	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	mensile	
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
	giornata di raccolta/servizio	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	

Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio				
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli		Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune		
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli		servizio a chiamata su segnalazione		
	sistema di raccolta	-			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	periodica			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022			
	utenza interessata	-			
	zona di raccolta	-			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	non attivo			
	tipologia contenitore	-			
	lavaggio contenitore	-			
	frequenza di raccolta/servizio	-			
	giornata di raccolta/servizio	-			
fascia oraria di raccolta	-				

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																				
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO				ORGANICO			RSU			PILE	FARMACI
					1100	1700	1100	1700	240	360	2000	2500	240	1100	240	360	1100	CONTENITORE	CONTENITORE	
1	CASSACCO	CASSACCO	VIA LIRUTI CIV. 4	INVERSIONE	1		1		1				1							
2	CASSACCO	CASSACCO	VIA LIRUTI	DIETRO MAGAZZINI DELTA		2		1	1				1							
3	CASSACCO	CASSACCO	PONTEBBANA - VERSO TARVISIO CIV. 32		1		1		1				1							
4	CASSACCO	CASSACCO	VIA CALVARIO	CASSONETTI DIFFERENZIATA		1		1					2							
5	CASSACCO	CASSACCO	VIA CALVARIO	SEMAFORO DX					2											
6	CASSACCO	CASSACCO	VIA I MAGGIO	CASSONETTI DIFFERENZIATA - EX LIDL	1	5		2	2				2							
7	CASSACCO	CASSACCO	VIA I MAGGIO CIV. 8		1		1		1				1							
8	CASSACCO	CASSACCO	PONTEBBANA	DIETRO BAR JULIA CENTER	1				2						1					
9	CASSACCO	CASSACCO	VIA BOSCHIN	INCROCIO VIA GALLICI - INVERSIONE	1		1		1				1							
10	CASSACCO	CASSACCO	VIA ALDO MORO	GIRARE NEL CORTILE ADRIA ZOO		1		1			1		2							
11	CASSACCO	CASSACCO	VIA MATTEOTTI	INVERSIONE FERMATA SCUOLABUS	1		1		1				1							

12	CASSACCO	CASSACCO	VIA UDINE	FRONTE CONSORZIO AGRARIO FVG		1		1	1				1					
13	CASSACCO	CASSACCO	VIA PERESSINI FRONTE CIV. 3		1		1	1					1					
14	CASSACCO	CASSACCO	VIA PERESSINI FRONTE CIV. 19	INVERSIONE	1		1	1					1					
15	CASSACCO	CASSACCO	VIA SOIMA	CAMPO SPORTIVO	1		1	1					1	1				
16	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA SOTTOCASTELLO	INCROCIO VIA ZARNANE - FRONTE PRIMA CASA CON SIEPE - INVERSIONE	1		1	2					2					
17	CASSACCO	CASSACCO	VIA ELLERO DOPO CIV. 1	ENTRARE IN RETROMARCIA	2		1	2					2					
18	CASSACCO	CASSACCO	VIA ZORUTTI	CASSONETTI DIFFERENZIATA		1		1			1		2					
19	CASSACCO	CASSACCO	VIA ZORUTTI	FRONTE SOGIT	1		1	3					2					
20	CASSACCO	CASSACCO	VIA MONTAREZE	CIMITERO - INTERNO												1		
21	CASSACCO	CASSACCO	PIAZZA DELLA LOGGIA	DIETRO SIEPE					1				1					
22	CASSACCO	CASSACCO	PIAZZA TIAN	FRONTE TRATTORIA DA RICO	1		1	2					2					
23	CASSACCO	CASSACCO	VIA ZORUTTI CIV. 4	BAR CENTRALE					1				1	1				
24	CASSACCO	CASSACCO	VIA ZORUTTI CIV. 13	BAR TABACCHI - ENTRARE IN RETROMARCIA					1									
25	CASSACCO	CASSACCO	VIA CANDOR	DOPO MUNICIPIO - CASSONETTI DIFFERENZIATA - INVERSIONE	1	3		5			2		2					
26	CASSACCO	CASSACCO	PIAZZA NOACCO	FRONTE FARMACIA - VICINO CABINA ENEL		2	2		1				1				1	1
27	CASSACCO	CASSACCO	PIAZZA NOACCO	FRONTE CENTRO VISTA	1		1		1				2					
28	CASSACCO	CONOGLANO	VIA MASET	INCROCIO VIA MIOTTI	2		2		2				2					
29	CASSACCO	CONOGLANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII	FERMATA SCUOLABUS FRONTE CHIESETTA	1		1		2				2					
30	CASSACCO	CONOGLANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII CIV. 3	FRONTE SCUOLA MATERNA	1		1		1				1	1				
31	CASSACCO	CONOGLANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII FRONTE CIV. 22				1		1				1					
32	CASSACCO	CONOGLANO	VIA NIEVO CIV. 15	PARK DIFFERENZIATA		1		2			1		2					
33	CASSACCO	CONOGLANO	BORGO BAIUTTI FRONTE CIV. 7		1		1		2				1					
34	CASSACCO	CONOGLANO	BORGO BAIUTTI	FINE VIA - INVERSIONE	1		1		1				1					
35	CASSACCO	CONOGLANO	VIA MENUT CIV. 16	VERSO VIA NIEVO - RIENTRANZA	1		1		1				1					
36	CASSACCO	CONOGLANO	VIA FAET						1				1					
37	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA CAVOUR	CARREGGIATA	1		1		1				1					
38	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA MATTIONI	CABINA ENEL - INVERSIONE	1		1		2				2					
39	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA ZANINI CIV. 17	PARCHEGGIO OFFICINA MATTIONI	2		2		2				2					
40	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA TIEPOLO CIV. 4	INCROCIO VIA COLDEAN	1		1		1				1					
41	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA CORONE	CASSONETTI DIFFERENZIATA		1		1			1		2					
42	CASSACCO	RASPANO	VIA LIBERTA' CIV. 8						1				1					
43	CASSACCO	RASPANO	VIA LIBERTA'	ANGOLO VIA FRATE	2		2		3				2					
44	CASSACCO	RASPANO	VIA AUGUSTA	INCROCIO VIA LIBERTA'	1		1		2				2					
45	CASSACCO	RASPANO	VIA AUGUSTA	FRONTE CASE SIMEONI - INVERSIONE					1				1					
46	CASSACCO	RASPANO	VIA AUGUSTA CIV. 5						1				1					
47	CASSACCO	RASPANO	VIA LIBERTA' FRONTE CIV. 68		1		1		1				1					
48	CASSACCO	RASPANO	VIA GERUSSI	CASSONETTI DIFFERENZIATA		2		2			2		2					
49	CASSACCO	RASPANO	PIAZZA SAN MARCO	CIMITERO - INVERSIONE		1	2		1				1			1		
50	CASSACCO	RASPANO	VIA PATRIARCATO	DIETRO FERMATA BUS													1	
51	CASSACCO	RASPANO	VIA BORGABELLO FRONTE CIV. 22-26		1		1		1				1					

52	CASSACCO	RASPANO	VIA BORGABELLO FRONTE CIV. 29	CARREGGIATA	1		1		1				1						
53	CASSACCO	RASPANO	VIA BORGO DI SOPRA	ANGOLO VIA DELLE SCUOLE	1		1		1				1						
54	CASSACCO	RASPANO	VIA MANZONI CIV. 10	VICINO PALO LUCE	1		1		1				1						
55	CASSACCO	RASPANO	VIA MANZONI	INVERSIONE - INCROCIO VIA SIMEONI	1		1		1				1						
56	CASSACCO	RASPANO	VIA BORGO DI SOPRA	INCROCIO VIA BORGABELLO	1		1		1				1						
57	CASSACCO	RASPANO	VIA BORGO DI SOPRA	RETROMARCIA - CARTELLO MARTINAZZO	1		1		1				1						
58	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA DELLA MURA	CASSONETTI DIFFERENZIATA		2		2	4				2						
59	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA LEOPARDI	CARREGGIATA		1	1		1				1						
60	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA LEOPARDI	PARCHEGGIO WOLF		1	1		2				2		2				
61	CASSACCO	MARTINAZZO	VIA LEOPARDI	CIMITERO - INTERNO												1			
62	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA IV NOVEMBRE FRONTE CIV. 3		1		1		1				1						
63	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA IV NOVEMBRE	CASSONETTI DIFFERENZIATA - FRONTE ALIMENTARI		2		2	2				2		1		1	1	
64	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA IV NOVEMBRE	VICOLO FARI - IN RETROMARCIA	1		1		1				1						
65	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA GALLICI	VICINO ANCONA VOTIVA	1		1		1				1						
66	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA GALLICI	INCROCIO VIA SAN GIUSTO - ENTRARE IN RETROMARCIA	1		1		1				1						
67	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA SAN GIUSTO	PARCHEGGIO CHIESA	3		1	1			1		2						
68	CASSACCO	CASSACCO	VIA DIVISIONE JULIA FRONTE CIV. 24		1		1		1				1						
69	CASSACCO	MONTEGNACCO	VIA SAVORGNAN FRONTE CIV. 5	DA INCROCIO VIA ZARNANE IN RETROMARCIA	1		1		1				1						
					49	27	50	22	79	0	6	3	86	0	7	0	3	3	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	CENTRO DI RACCOLTA sito in via Marloni Utenze domestiche accesso con tessera sanitaria	lun 9.00-12.00 sab 14.00-17.00	lun 9.00-12.00 sab 14.00-17.00	200136	R2
						200136	R4
						200135	R3
						200133	accumulatori
						200133	pile
						200132	farmaci
						200123	R1
						160216	toner
						150111	spray
						200127	vernici
						170904	inerti
						Comune	Presidio del Centro di Raccolta
200110	abbigliamento						
200111	prodotti tessili						
200201	verde						
150103	legno						
200140	ferro						
150107	vetro						
160103	pneumatici						
170904	inerti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizio	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono <u>a chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
	Zone a bassa o media densità
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	zona A (tutto il territorio)