

Comune di	CARLINO
-----------	----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0431/99021		segreteria@comune.carlino.ud.it	https://www.comune.carlino.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.carlino@certgov.fvg.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/99021		segreteria@comune.carlino.ud.it	https://www.comune.carlino.ud.it/			comune.carlino@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/99021		segreteria@comune.carlino.ud.it	https://www.comune.carlino.ud.it/			comune.carlino@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. E' stata istituita con la Legge di stabilità 2014 (art. 1, comma 639 e seguenti, Legge 27 dicembre 2013, n.147) e sostituisce la precedente TARES.</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo https://www.comune.carlino.ud.it/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì		
		venerdì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
		giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	martedì		
		venerdì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		sabato		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)	
	sistema di raccolta	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	lunedì	giovedì	
		giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale		

	giornata di raccolta/servizio	2° - 4° mercoledì del mese			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE		
1	Carlino	Capoluogo	CIMITERO	CIMITERO							3			2				
2	Carlino	Capoluogo	Piazza San Rocco	Sede municipale													1	
3	Carlino	Capoluogo	Piazza San Rocco	Farmacia Lippi														1
6	Carlino	Capoluogo	Strada Colomba	Incrocio Via Marano		1			1		1			2				
7	Carlino	Capoluogo	Strada Viutis, 4		1				1				2					
9	Carlino	Capoluogo	Via Aquileia, 65	Fronte Strada Precelutti			1		1		1			1	1			
11	Carlino	Capoluogo	Via Aquileia, 4				1			1				1				
12	Carlino	Capoluogo	Via Aquileia, 55		1	2		1			1			1				
13	Carlino	Capoluogo	Via Artegna			1	1				1			1				
14	Carlino	Capoluogo	Via Buja, 6		1		1				1			1				
15	Carlino	Capoluogo	Via Casali della Madonna	incr. Via Ragogna	2			2		1	1			2				
16	Carlino	Capoluogo	Via Casali della Madonna, 13	Laterale Via Marano	1			1			2			2	1			
17	Carlino	Capoluogo	Via Dei Banduz		1			1			1			1				
18	Carlino	Capoluogo	Via Del Molino, 3		1			1			1			1				
19	Carlino	Capoluogo	Via Divisione Julia			1		1		1	1			1	1			
20	Carlino	Capoluogo	Via Donatori Di Sangue		2			1			1			2				
21	Carlino	Capoluogo	Via Friuli							1					1			
24	Carlino	Capoluogo	Via Garibaldi, 6			1		1			1			1				
25	Carlino	Capoluogo	Via IV Novembre, 6		1			1			1			1				
26	Carlino	Capoluogo	Via Levaduzza	Prima del Cimitero	1			1		1	1			1				
27	Carlino	Capoluogo	Via Levaduzza			1		1		1	1			1	1			
28	Carlino	Capoluogo	Via Levaduzza, 30		1			1			1			1				
29	Carlino	Capoluogo	Via Levaduzza, 52			1		1			1			1				
31	Carlino	Capoluogo	Via Marano	Fronte Osoppo	1			1			1			1				
32	Carlino	Capoluogo	Via Marano	Incrocio Via Savalons	2			1		1	1			1	1			
33	Carlino	Capoluogo	Via Marano	Fondo Via	1			1			1			1				
34	Carlino	Capoluogo	Via Marano	ex Pizzeria al Taglio confine Marano		1		1			1							
35	Carlino	Capoluogo	Via Marano	Residence Al Borgo		1		1		1	1			1				
38	Carlino	Capoluogo	Via Marano, 135		2			2		1	1			1				
41	Carlino	Capoluogo	Via Marano, 38							1								
42	Carlino	Capoluogo	Via Marano, 4		2			1			1			1				
43	Carlino	Capoluogo	Via Marano, 58		1			1			1			1				
44	Carlino	Capoluogo	Via Marano, 72		1			1			1			1				
45	Carlino	Capoluogo	Via Nazionale	Residence Le Plame	1			1			1			1				
46	Carlino	Capoluogo	Via Nimis			1				1	1			1				
47	Carlino	Capoluogo	Via Oltregorgo, 4	Laterale Via Marano		1		1		1	1			1				
48	Carlino	Capoluogo	Via Ortuzzi		1			1			1			1				
49	Carlino	Capoluogo	Via Plinio Marianini		1			1			1			1				
50	Carlino	Capoluogo	Via Pradulins			2		2		1	1			2	1			

51	Carlino	Capoluogo	Via Rizzolo	Vicino Magazzino Comunale Parcheggio	2			1		1	1			1	2			
53	Carlino	Capoluogo	Via Rizzolo	Vicino Centri Sportivi	1			1			1			1				
54	Carlino	Capoluogo	Via Sacile				1			1	1			1				
55	Carlino	Capoluogo	Via San Giorgio	Parccheggio Dietro Chiesa	2			2		1	1							
57	Carlino	Capoluogo	Via San Giorgio		1			1			1		1					
58	Carlino	Capoluogo	Via San Giorgio, 12	Sempreverde di Vicenzino Gianni												1		
60	Carlino	Capoluogo	Via San Tommaso		2			1		1	1			1	1			
61	Carlino	Capoluogo	Via Somp Bearz		1			1			1		1					
62	Carlino	Capoluogo	Via Somp Bearz		2			1		1	1			1				
63	Carlino	Capoluogo	Via Somp Bearz, 48		1			1			1			1	1			
64	Carlino	Capoluogo	Via Tese	Interno Strada Viatte	1			1			1			1				
65	Carlino	Capoluogo	Via Tolmezzo		1			1			1		1					
66	Carlino	Capoluogo	Via Tolmezzo	Laterale Via Marano			2	2			1			1	1			
67	Carlino	Capoluogo	Via Toppo Wassermann	Incrocio Strada Provinciale	1			1			1		1					
70	Carlino	Capoluogo	Via Toppo Wassermann, 6		1			1					1					
71	Carlino	Maranutto	Via Marano													1		
72	Carlino	San Gervasio	CIMITERO	CIMITERO							1			1				
73	Carlino	San Gervasio	Parco Sarvas	Parco Sarvas			2	1	4					1				
74	Carlino	San Gervasio	Via 8° Reggimento Alpini		1			1			1		1		1			
75	Carlino	San Gervasio	Via Cormor, 7		1			1			1			1				
76	Carlino	San Gervasio	Via Cormor, 7		1													
77	Carlino	San Gervasio	Via IV Novembre, 6													1		
78	Carlino	San Gervasio	Via San Gervasio				2	1			1			1				
79	Carlino	San Gervasio	Via San Gervasio	Fermata Scuolabus	1			1			1		1					
80	Carlino	San Gervasio	Via San Gervasio	Incrocio Via Friuli	2			1			1			1				
81	Carlino	San Gervasio	Via San Gervasio	Vicino Chiesa			2	2		1	1			2	2			
82	Carlino	San Gervasio	Via Tonizzo				1	2		1	1			1				
83	Carlino	San Gervasio	Via Tonizzo	inizio via			2	1			1			1				
84	Carlino	San Gervasio	Via Zavattina, 1		1			1			1		1		1			
85	Carlino	San Gervasio	Via Zavattina, 17		1			1			1		1					
					51	27	3	62	4	20	62	0	21	46	16	0	4	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via Rizzolo	martedì 14:00 - 17:00 sabato 09:00 - 13:00	martedì 14:00 - 17:00 sabato 09:00 - 13:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
						200201	verde
						200307	ingombranti

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata senza oneri per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/serizio	giornata di raccolta/serizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono <u>a chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza	