

Comune di	ATTIMIS
-----------	----------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	https://sportellonline.netaziendapulita.it/auth/login/?next=/	https://netaziendapulita.it/comuni/attimis/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 16.00 (orario continuato)	netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0432/789028		segreteria@comune.attimis.ud.it	https://www.comune.attimis.ud.it/			comune.attimis@certgov.fvg.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Comune	0432/789028		segreteria@comune.attimis.ud.it	https://www.comune.attimis.ud.it/			comune.attimis@certgov.fvg.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0432/789028		segreteria@comune.attimis.ud.it	https://www.comune.attimis.ud.it/			comune.attimis@certgov.fvg.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	<p>La TARI (Tassa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro 90 giorni dalla data dell'evento</u>.</p> <p>Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/attimis/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Le UND possono fare richiesta di contenitori aggiuntivi per il conferimento del rifiuto tramite il Comune o direttamente al Gestore. L'utenza si deve rivolgere al comune per il ritiro dei sacchetti.
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI						
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO				
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	domestica e non	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)	Zona D (frazioni)		
	ulteriori dettagli	fondovalle calendario estivo-invernale	frazioni alte calendario invernale	frazioni alte calendario estivo		
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare	domiciliare		
	tipologia contenitore	bidoncino	bidoncino	bidoncino		
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente	a cura dell'utente	a cura dell'utente		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale	quindicinale	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio		martedì	martedì	martedì	
			-	-	-	
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00	04.00-12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO				
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non				
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)				
	ulteriori dettagli					
	sistema di raccolta	stradale				
	tipologia contenitore	cassonetto				
	lavaggio contenitore	a cura del gestore	agosto bimensile			
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale				
	giornata di raccolta/servizio		venerdì			
			-			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE				
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non				
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)				
	ulteriori dettagli					
	sistema di raccolta	domiciliare				
	tipologia contenitore	bidoncino				
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente				
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale				
	giornata di raccolta/servizio		1° - 3° sabato del mese			
			-			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA				
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non				
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)				
	ulteriori dettagli					
	sistema di raccolta	domiciliare				
	tipologia contenitore	sacco				
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente				
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale				
	giornata di raccolta/servizio		2° - 4° sabato del mese			
			-			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE				
Net S.p.A.	utenza interessata					
	zona di raccolta					
	ulteriori dettagli					
	sistema di raccolta					
	tipologia contenitore					
	lavaggio contenitore					
	frequenza di raccolta/servizio					
	giornata di raccolta/servizio					
fascia oraria di raccolta						
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME				
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non	non domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	Zona D (frazioni)			
	ulteriori dettagli	fondovalle	frazioni alte			
	sistema di raccolta	stradale	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale			
	giornata di raccolta/servizio		1° - 3° venerdì del mese	martedì		
			-	-		
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI				
	utenza interessata	domestica				

Net S.p.A.	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
	giornata di raccolta/servizio			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI CIMITERIALI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli		Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune	
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
giornata di raccolta/servizio	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	RIFIUTI ABBANDONATI		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli	servizio a chiamata su segnalazione		
	sistema di raccolta	-		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	periodica		
giornata di raccolta/servizio	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	non attivo		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
giornata di raccolta/servizio	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	non attivo		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
giornata di raccolta/servizio	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	non attivo		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
giornata di raccolta/servizio	-			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	Rifiuti spiaggiati e rifiuti ex L. 60/2022		
	utenza interessata	-		
	zona di raccolta	-		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	non attivo		
	tipologia contenitore	-		
	lavaggio contenitore	-		
	frequenza di raccolta/servizio	-		
giornata di raccolta/servizio	-			

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale														
N.	COMUNE	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO	ORGANICO	RSU		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					240	1100	240	1100			240	1100		
1	Attimis	Attimis	Via Degli Ortolani	Ingresso ex centro di raccolta					1	1				
2	Attimis	Attimis	Via Degli Ortolani	Vicino Azienda Eurolls								1		
3	Attimis	Attimis	Via Volontari della Libertà	Fronte Raco s.p.a.					1	1				
4	Attimis	Attimis	Via Viola fronte civ. 38						2	2				
5	Attimis	Attimis	Via Viola	Angolo via Carraria					1	1				
6	Attimis	Attimis	Piazza Aldo Moro	Pesa Pubblica					4	2				
7	Attimis	Attimis	Via Montecroce, 4						1	1				
8	Attimis	Attimis	Via Montecroce, 16						1	1				
9	Attimis	Attimis	Via Montecroce	Angolo Via Solve					2	1				
10	Attimis	Attimis	Via Martiri della Libertà	Cimitero								2		
11	Attimis	Attimis	Via Roma	Vicino Municipio					2	1			1	1
12	Attimis	Attimis	Via Cividale, 26	Farmacia									1	1
13	Attimis	Attimis	Via Di Mezzo	Angolo Via Cividale					1	1				
14	Attimis	Attimis	Via Meneguzzo, 53						2	2				
15	Attimis	Attimis	Via Di Mezzo, 5						2	2				
16	Attimis	Attimis	Via Principale, 48	Fronte Panificio					2	1				
17	Attimis	Attimis	Via Ristori	Fronte Scuole					2	1				
18	Attimis	Attimis	Via Vogara fronte civ. 8						1	1				
19	Attimis	Attimis	Via Vogara	Angolo Via Ellero									2	
20	Attimis	Attimis	Via Vogara, 19	In retromarcia 30 m					2	1				

21	Attimis	Attimis	Via Ellero, 16	Cabina Enel vicino Scuola				1	1		1		
22	Attimis	Attimis	Via F. Bertagnolli	Angolo Via Ellero vicino muro Caserma militare				2	1				
23	Attimis	Attimis	Via Principale, 82					1	1				
24	Attimis	Attimis	Via Molini	Angolo Via Campolongo				2	1				
25	Attimis	Borgo Poiana di Sopra	Borgo Poiana di Sopra								1		
26	Attimis	Borgo Poiana di Sotto	Borgo Poiana di Sotto	Centro paese		1	1	1	1	1			
27	Attimis	Borgo Ponte	Via Gravis, 19					1	1				
28	Attimis	Forame		Fermata Bus					1				
29	Attimis	Borgo Piccoli	Borgo Piccoli	Fermata Bus - Villa Vicedomini				2	1		1		
30	Attimis	Borgo Ponte	Borgo Ponte					1					
31	Attimis	Borgo Ponte	Via Gravis, 14					1	1				
32	Attimis	Attimis	Via Campolongo	Fermata Bus				2	1				
33	Attimis	Attimis	Via Campolongo, 6	Vicino via Vogara				1	1				
34	Attimis	Attimis	Via Principale	Park fronte Caffè Elle				2	1				
35	Attimis	Attimis	Via Mazzini	Angolo Alcide De Gasperi				2	1				
36	Attimis	Attimis	Via Alcide De Gasperi	Vicino Supermercato Despar				1	1				
37	Attimis	Attimis	Via Pecolle	Retro Chiesa				3	1				
38	Attimis	Faris	Borgo Faris	Centro paese				2	1				
39	Attimis	Faris	Borgo Faris	Monastero Suore carmelitane		1	1	1	3		1		
40	Attimis	Faris	Borgo Faris	Verso Azienda agricola Guatti				1	1				
41	Attimis	Faris	Borgo Faris	Fermata Bus				3	1				
42	Attimis	Forame	Largo Cav. Giuseppe Bombardier	Fermata Bus					1				
43	Attimis	Borgo Mattielig	Borgo Mattielig	Fermata Bus					1				
44	Attimis	Borgo Matteus	Borgo Matteus	Sul ponte angolo Borgo Ponte				1	1	1			
45	Attimis	Borgo Scovertz	Borgo Scovertz	Incrocio con bivio per borgo Salandri							1		
46	Attimis	Borgo Mattielig	Borgo Mattielig	Ingresso per Subit dopo Osteria Alla Pancetta				1	1	1			
47	Attimis	Borgo Salandri	Borgo Salandri	Ingresso paese				2	1				
48	Attimis	Borgo Salandri	Borgo Salandri	Centro paese				1	1				
49	Attimis	Borgo Salandri	Borgo Salandri	Strada per Subit - Chiesa Forame				1			1		
50	Attimis	Borgo Pecol	Borgo Pecol	Strada per Subit				1	1	1			
51	Attimis	Borgo Bombardier	Borgo Bombardier	Strada principale Fermata Bus				1	1	1			
52	Attimis	Borgo Bombardier	Borgo Bombardier										
53	Attimis	Borgo Cancellier	Borgo Cancellier	Inizio paese		1	2	2	1		1		
54	Attimis	Subit	Subit	Civ. 9 - ingresso paese park Scuole		2	2	3	1		1		
55	Attimis	Subit	Via Gortani	ang. Via Monte Canin		1	1	1	1		1		
56	Attimis	Subit	Via Gortani	Cimitero							1		
57	Attimis	Subit	Via E. d'Attimis	Retro Chiesa park fr. Civ. 11		2	2	2	1		1		
58	Attimis	Subit	Via E. d'Attimis, 39	Vicino Madonnina		1	1	1	1		1		
59	Attimis	Porzus	Piazza Cav. Giulio Emerati					2			1		
60	Attimis	Porzus	Porzus	Cimitero							2		
61	Attimis	Porzus	Porzus	Dietro Chiesa		1	1		1				
62	Attimis	Racchiuso	Via Racchiuso	Angolo via Varian				3					
63	Attimis	Racchiuso	Via Pietro Micca	Campetto Basket				1	1				
64	Attimis	Racchiuso	Via Campagnola	Angolo Via Magredis				2	1				
65	Attimis	Racchiuso	Piazza della Chiesa	Fronte Chiesa				1	1				
66	Attimis	Racchiuso	Via Magredis 24	Andare verso Magredis/Povoletto poi inversione				1	1				
67	Attimis	Racchiuso	Via Attimis	Cimitero							1		
68	Attimis	Racchiuso	Via Faedis, 13	Trattoria Alla Baita - Fermata bus				1					
69	Attimis	Racchiuso	Via Faedis, 20	Incrocio Via Magredis				2	1				
70	Attimis	Racchiuso	Via Faedis, 30	Zona Industriale				2	1				
71	Attimis	Racchiuso	SR 357	S.R. 356 vicino Agriturismo				1	1				
72	Attimis	Racchiuso	Via Canalutto, 2	Park				2	1				
73	Attimis	Racchiuso	Via Canalutto, 2	Angolo via Zardini				1	1				
74	Attimis	Racchiuso	Via Canalutto, 20/22					1	1				

75	Attimis	Racchiuso	Via Canalutto, 35						1	1								
76	Attimis	Racchiuso	Via Cracigna, 7						2	1								
									0	10	0	11	97	67	6	22	2	2

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	CENTRO DI RACCOLTA INTERCOMUNALE DI POVOLETTO sito in via via del Campo (Primulacco) Utenze domestiche accesso con tessera sanitaria	mar 13.00-17.00 gio 13.00-17.00 sab 08.30-12.30 dom 08.30-12.30	mar 16.00-20.00 gio 16.00-20.00 sab 08.30-12.30 dom 08.30-12.30	200307	ingombranti
						150102	plastica
						200201	verde
						150103	legno
						200140	ferro
						150107	vetro
						160103	pneumatici
						150111	spray
						200125	olio vegetale
						200110	abbigliamento
						200111	prodotti tessili
						200132	farmaci
						200133	pile
						200126	olio minerale
200133	accumulatori						
200127	vernici						
170904	inerti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso. Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.

L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:

- il nome ed il cognome e il codice fiscale;
- il codice utente;
- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;
- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;
- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.

Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/servizi o	giornata di raccolta/servizio	fascia oraria di servizio
Comune	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Net S.p.A.	Rifiuti mercatali	non attivo						
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	