

Comune di	AIELLO DEL FRIULI
-----------	--------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO									
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Net S.p.A.	800520406 (1)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.tariffa@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/comuni/aiello-del-friuli/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/	Udine in Viale Duodo, 3/C (Piano terra fronte strada)	il martedì pomeriggio - dalle ore 14:00 alle 16:00 il venerdì mattina - dalle 9:00 alle 12.00.	netspa@legalmail.it
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	0431/99251		tecnico@comune.aiellodelfriuli.ud.it	https://www.comune.aiellodelfriuli.ud.it/	c/o Comune di Aiello del Friuli	Lu-Ve 8:30-12:30	comune.aiellodelfriuli@certgov.fv.g.it
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/99251		tecnico@comune.aiellodelfriuli.ud.it	https://www.comune.aiellodelfriuli.ud.it/			comune.aiellodelfriuli@certgov.fv.g.it
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/	

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello call center
Altre informazioni	<p>La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti</p> <p>La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi.</p> <p>La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti.</p> <p>La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta.</p> <p>La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare</p> <p>Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune.</p> <p>Le comunicazioni TARI di iscrizione, variazione, cessazione vanno effettuate <u>entro 60 giorni dalla data dell'evento</u>.</p> <p>Le comunicazioni vanno effettuate attraverso l'apposito modulo di iscrizione/variazione/cessazione comprensivo degli allegati richiesti.</p> <p>Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili all'indirizzo https://netaziendapulita.it/comuni/aiello-del-friuli/gestione-delle-tariffe-tari-e-rapporto-con-gli-utenti/</p>
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Consegna contenitori umido e sacchetti biodegradabili secondo i rifornimenti del Gestore. Il ritiro può avvenire presso l'ufficio tecnico del Comune di Aiello del Friuli.
Modalità	sportello
Altre informazioni	Lu-Ve 8:30-12:30

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI					
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì			
		venerdì			
fascia oraria di raccolta	04.00-12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	a cura del gestore			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	martedì			
		venerdì			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì			
		sabato			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			
	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale			
	giornata di raccolta/servizio	lunedì			
		giovedì			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli	stagionale (marzo - ottobre)	stagionale (novembre - febbraio)		
	sistema di raccolta	stradale	stradale	stradale	
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto	navetta	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale	settimanale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì	venerdì	martedì	
		sabato			
fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME			
	utenza interessata	domestica			
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)			
	ulteriori dettagli				
	sistema di raccolta	stradale			

Net S.p.A.	tipologia contenitore	cassonetto			
	lavaggio contenitore	non previsto			
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale			
	giornata di raccolta/servizio	1° - 3° lunedì del mese			
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI			
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)		
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI		
	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	quindicinale		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale																		
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	CARTA		PLASTICA		VETRO		ORGANICO		RSU		VERDE		PILE CONTENITORE	FARMACI CONTENITORE
					360	1100	360	1100	240	CAMPANE	240	1100	360	1100	2400	NAVETTE		
1	Aiello del Friuli	Capoluogo	Cimitero	Cimitero								2		2				
2	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Alessandro Volta			1		2		1				1				
3	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Alessandro Volta					1						1				
4	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Alfieri															
5	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Alfieri, 3															
6	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Bugatto				1	1		1				1				
7	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Casa Bianca	Fronte Chiesa		1		1					1					
8	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Casa Bianca			1		1		1				1				
9	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Cavour, 1			1		1						1				
10	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Cesare Battisti	Vicino Chiesa			1	1		1				1	1			
11	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Da Ancona			2		1						1				
12	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Da Barcis			1		1						1				
13	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Da Barcis, 2/a			1		1						1				
14	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Dante Alighieri				1	1		1				1	1			
15	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Dante Alighieri			1		1						1	1			
16	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Dante Alighieri, 36				1	1						1				
17	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Dante Alighieri, 42															1
18	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Dante Alighieri, 9				1	1						1				
19	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Dei Fraris			1		1						1	1			
20	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Don Carlo Stacul			1		1						1				
21	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Enrico Fermi			1		1						1				
22	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Francesco Petrarca															1
23	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Manzoni			1		1						1				
24	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Marconi			1		1						1	1			
25	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Marconi	Retro Posta			2	2		1				2				
26	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Marconi			1		1						1				
27	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Marconi, 113			1		1						1				
28	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Marconi, 127			1		1						1				
29	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Marconi, 87			2		1						1	1			
30	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Mulino Miceu				1	1		1				1	1			
31	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Percoto			1		1						1				
32	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Petrarca			1		1						1				
33	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Petrarca	Vicino Dana Sport		2		1						1				
34	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Petrarca			2		1						1				
35	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Rossini			2		1						1				
36	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Trieste			1		1				1		1				
37	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Vittorio Alfieri				1	1						1				
38	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via XXIV Maggio				1	1						1			1	1
39	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via XXV Aprile	Fronte Osteria Alla Posta			1	1						1				
40	Aiello del Friuli	Capoluogo	Via Zorutti			1		1						1				
41	Aiello del Friuli	Joannis	Cimitero	Cimitero									1		1			
42	Aiello del Friuli	Joannis	Via De Senibus	Strada Bianca		1		1						1	1			
43	Aiello del Friuli	Joannis	Via De Senibus			1		1						1	1			
44	Aiello del Friuli	Joannis	Via Del Taglio			1		1						1				
45	Aiello del Friuli	Joannis	Via Dell'industria	Zona Industriale Europa														1

46	Aiello del Friuli	Joannis	Via Dell'Industria		1			1			1			2				
47	Aiello del Friuli	Joannis	Via Fiume		1			1			1			1				
48	Aiello del Friuli	Joannis	Via Garibaldi		2			1			1			1			1	
49	Aiello del Friuli	Joannis	Via Genova Cavalleria	Vicino Cimitero												1		
50	Aiello del Friuli	Joannis	Via Genova Cavalleria	Incrocio strada per Cimitero	2			1			1			1				
51	Aiello del Friuli	Joannis	Via Genova Cavalleria		1			1		1	1			1				
52	Aiello del Friuli	Joannis	Via Genova Cavalleria	Fermata Bus	1			1			1			1				
53	Aiello del Friuli	Joannis	Via Genova Cavalleria		1			1			1			1				
54	Aiello del Friuli	Joannis	Via Il Giugno	Incrocio Via Genova Cavalleria	1			1			1			1	1			
55	Aiello del Friuli	Joannis	Via Ippolito Nievo		1			1			1			1	1			
56	Aiello del Friuli	Joannis	Via Leonardo Da Vinci		1		4				1			1	1			
57	Aiello del Friuli	Joannis	Via Macillis				1				1			1	1			
58	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mameli		1			1			1			1	1			
59	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mameli	Campo Sportivo													2	
60	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mameli	Confine con Visco	2			1		1	1			1				
61	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mameli	Strada Bianca						1						1		
62	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mazzini				1			1	1			1				
63	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mazzini		2			1			1			1				
64	Aiello del Friuli	Joannis	Via Mazzini		2			1		1	1			1				
65	Aiello del Friuli	Joannis	Via Verdi	Vicino Supermercato	1			1			1			1				
66	Aiello del Friuli	Joannis	Via Verdi	Incrocio Via Nassirya	2			1			1			1	1			
67	Aiello del Friuli	Joannis	Via Verdi		1			1			1			1	1			
68	Aiello del Friuli	Novacco	Novacco		1			1		1	1			1				
69	Aiello del Friuli	Uttano	S. P. 65				1			1	1			1				
					56	15	6	58	0	14	58	3	2	62	23	2	2	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA

Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Comune	Gestione del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta Intercomunale di Bagnaria Arsa in via Palmanova	martedì 10:30 - 13:00 giovedì 14:00-16:00 sabato 09:30 - 16:00	martedì 10:30 - 13:00 giovedì 14:00-16:00 sabato 09:30 - 16:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
							imb.
						150110	Pericolosi
						150111	spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
							olio minerale
						200126	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
200140	ferro						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "Ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobilio e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale , con le seguenti modalità: - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.
	Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti: • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap.
	L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione: - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a <u>chiamata</u> a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				settimanale	-	
-	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	